



« Expatriés, votre vie nous intéresse ! » – Vague 6  
Enquête réalisée dans le cadre de  
la 1ère Convention MONDISSIMO  
De la Mobilité Internationale et du Commerce International  
en partenariat avec EUROPCAR et News21.tv



# Sommaire

<b>I. PRESENTATION DE L'ETUDE</b>	<b>Pages 3 à 4</b>
I – 1) Contexte et objectifs	
I – 2) Méthodologie et réalisation pratique	
I – 3) Questionnaire	
<b>II. RESULTATS DETAILLES</b>	<b>Pages 5 à 44</b>
II – 1) Qui sont les Français travaillant à l'étranger ?	Page 6 à 20
II – 2) Comment ont-ils préparé leur départ ?	Page 21 à 23
II – 3) Comment vivent-ils sur place ?	Page 24 à
II – 3 – 1) Mode de vie	Page 25 à 29
II – 3 – 2) Mode d'intégration	Page 30 à 32
II – 4) La relation entre salariés expatriés/détachés et leur employeur	Page 33 à 41
II – 5) Satisfaction globale des travailleurs Français par rapport à leur vie à l'étranger (Bilan)	Page 42 à 44
<b>III – Conclusions</b>	<b>Page 45 à 48</b>

# I – Présentation de l'étude

## I – 1) Contexte & objectifs

### Contexte et objectifs de l'étude

- Pour la 6ème année consécutive, Mondissimo communique sur la vie des Français expatriés dans le cadre de la 1ère Convention MONDISSIMO de la Mobilité Internationale et du Commerce International
- Cette année, Mondissimo bénéficie pour ce projet du soutien d'EUROPCAR et de la Web TV News21.tv
- Dans ce contexte, TNS Sofres a réalisé la reconduction de l'enquête menée en 2007 sur un certain nombre d'indicateurs, afin de suivre les évolutions en terme de :
  - Profil des expatriés français (qui sont-ils ? quelle est leur situation professionnelle ?),
  - Gestion par les sociétés françaises de leurs expatriés (préparation lors du départ, installation, suivi de carrière...),
  - Mode d'intégration et vie des expatriés dans leur pays d'accueil.
  - Et pour la première fois les répercussions de l'expatriation sur les divorces ou encore les séparations du couple

## I – 2) Méthodologie & réalisation pratique

### Cible interrogée et taille d'échantillon :

- La cible a été élargie cette année encore une fois afin d'étudier, en sus des travailleurs français à l'étranger, les étudiants.
- Ainsi, nous avons interrogé au global **1701** Français âgés de 18 ans et plus dont :
  - 1639 travailleurs français
  - 62 étudiants.

## Mode de recueil de l'information

Compte tenu de la cible à étudier, nous avons mis en place une étude

en ligne sur le portail web de Mondissimo dédié aux expatriés : [www.mondissimo.com](http://www.mondissimo.com).

Ainsi l'ensemble des visiteurs du site [mondissimo.com](http://mondissimo.com) a été invité à

participer au sondage :

- Grâce à un message d'invitation placé derrière une bannière de recrutement sur la page d'accueil du site [www.mondissimo.com](http://www.mondissimo.com)

## Echantillonnage et mode de recueil (3/3)

En termes d'efficacité de recrutement, cette année 3317

personnes ont accédé au questionnaire

à relier avec la visibilité de la bannière en page d'accueil du site [mondissimo.com](http://mondissimo.com) et à la programmation de spots sur TV5 du 4

septembre au 4 novembre 2008

– Le terrain s'est déroulé du 4 septembre au 4 novembre 2008 , soit 10 semaines complètes (périodes de vacances incluses) afin de diversifier au maximum le profil des répondants.

## Réalisation pratique d'une étude sur site par bannière

1. Insertion d'une bannière de recrutement sur la page d'accueil du site,

invitant les visiteurs à répondre à une étude en ligne

2. Le visiteur accepte de répondre à l'enquête :

L'interviewé(e) est dirigé vers le questionnaire hébergé par TNS Sofres et y répond

2 BIS. Le visiteur refuse de répondre à l'enquête ou ne rentre pas dans les critères de l'enquête

alors : Retour au site

3. Traitement et analyse des résultats

**Etude - 6<sup>ème</sup> vague réalisée par TNS Sofres**  
«Expatriés, votre vie nous intéresse!»  
Europcar NEWS21.tv tns sofres

**ENQUETE**  
Actionariat des Salariés  
Pratiques de marché et spécificités liées à la mobilité internationale  
Dans le cadre de la Convention du Commerce International et de la Mobilité Internationale, les 25 et 26 novembre 2008  
Enquête HUMAN CAPITAL réalisée par la Direction Internationale de FIDAL

**FIDAL**  
DIRECTION INTERNATIONALE

**1<sup>ère</sup> Convention MONDISSIMO**  
du Commerce international et de la Mobilité internationale  
25 et 26 novembre 2008  
Palais Brongniart - Place de la Bourse - Paris  
Venez rencontrer les DRH et responsables export des plus grands groupes européens  
Pour en savoir plus...

**NEWS21.tv**  
La Web TV des Exportateurs, des Expatriés et des DRH  
La Web TV News21.tv c'est votre télé à la carte!  
Plus de 100H de vidéos  
Découvrez des Interviews exclusives, des Chroniques Economiques, des Organismes à l'honneur, des Dossiers Experts, des Focus Pays...  
EXPATRIÉS EXPORTATEURS DRH

**mondissimo.com**  
Retrouvez tout le contenu de [www.mondissimo.com](http://www.mondissimo.com):  
L'Expatriation et l'Impatriation de A à Z : définitions, témoignages, conseils d'experts, etc...  
Le Commerce International de A à Z : définitions, témoignages, conseils d'expert, etc...  
175 dossiers pays : données pratiques (coût de la vie, fiscalité, protection sociale, scolarité...)  
Les news-letters, le point presse, les enquêtes et sondages, nos sites favoris...  
Le site Web

**expatriation.tv**  
La nouvelle télé communautaire des expatriés et de leurs proches...  
Expatriés, cette télé est la vôtre!  
Déposez vos vidéos gratuitement, créez vos salons vidéos  
Partagez vos avis sur l'actualité, vos moments de vie, vos coups de coeur, vos coups de colère...  
Créer votre canal vidéo

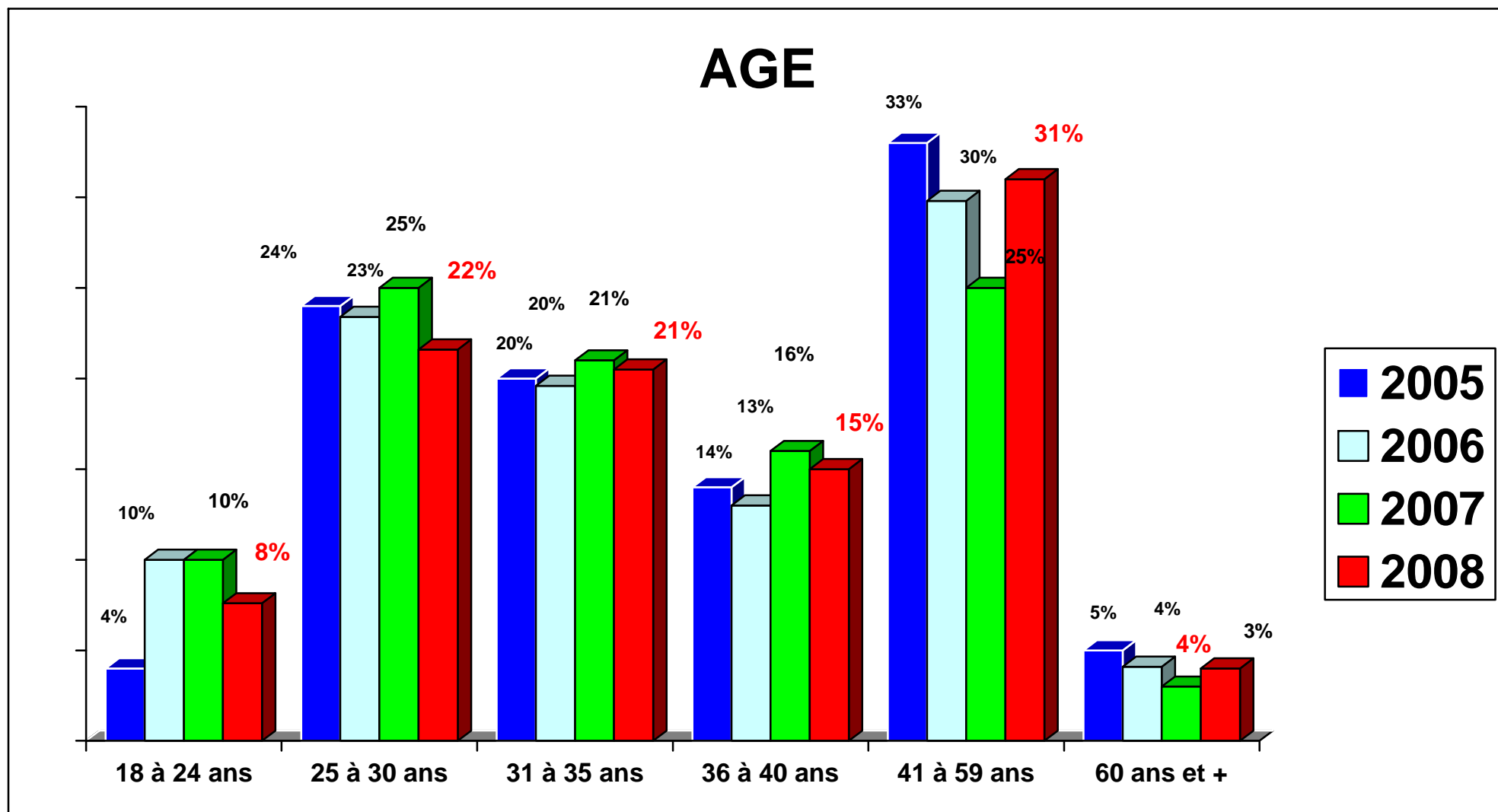
**24**  
Regardez les 24H Chrono de l'International!  
En 24 heures, 24 émissions consacrées à 24 villes dans le monde. Avec des interviews des invités en France et à l'étranger, des débats, des témoignages, etc...  
Pour regarder les différentes émissions, cliquez ici...  
24 heures Chrono de l'International

## II – Résultats détaillés

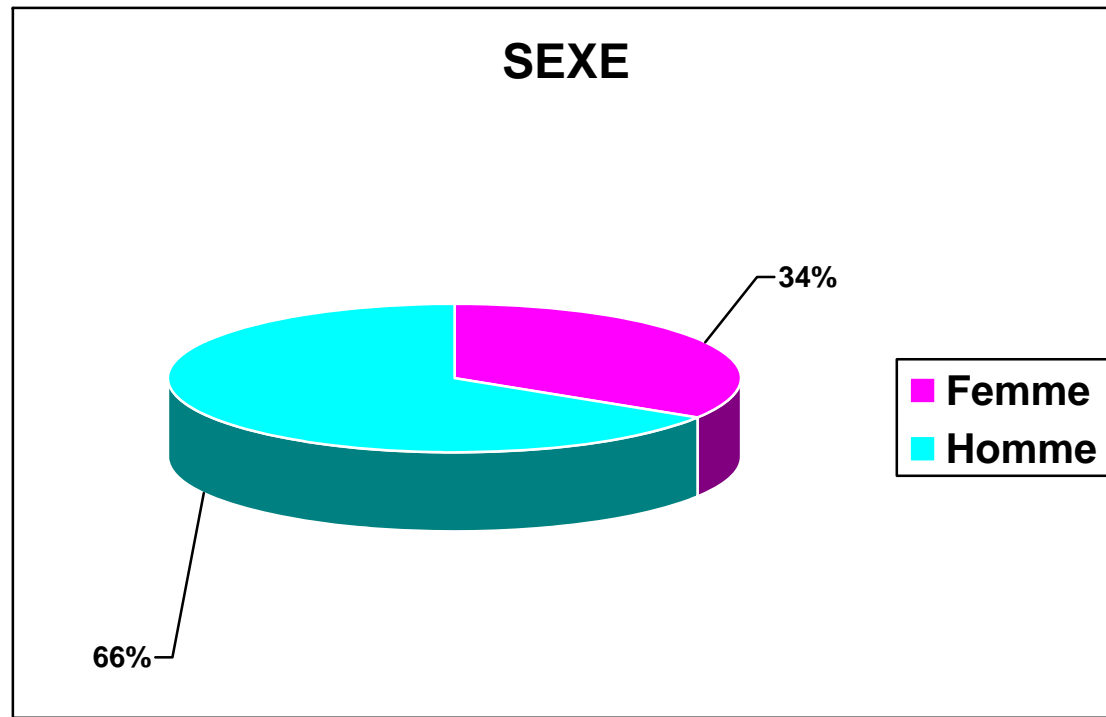
## II – Résultats détaillés

### II – 1) Qui sont les Français travaillant à l'étranger ?

## Profil sociodémographique des Français travaillant à l'étranger



**Note :** La population répondant à ce questionnaire est équilibrée en termes de tranches d'âge : 50% ont plus de 35 ans et 50% ont moins de 35 ans. On notait en 2006 et 2007, un net rajeunissement de la population qui ne se vérifie pas en 2008...

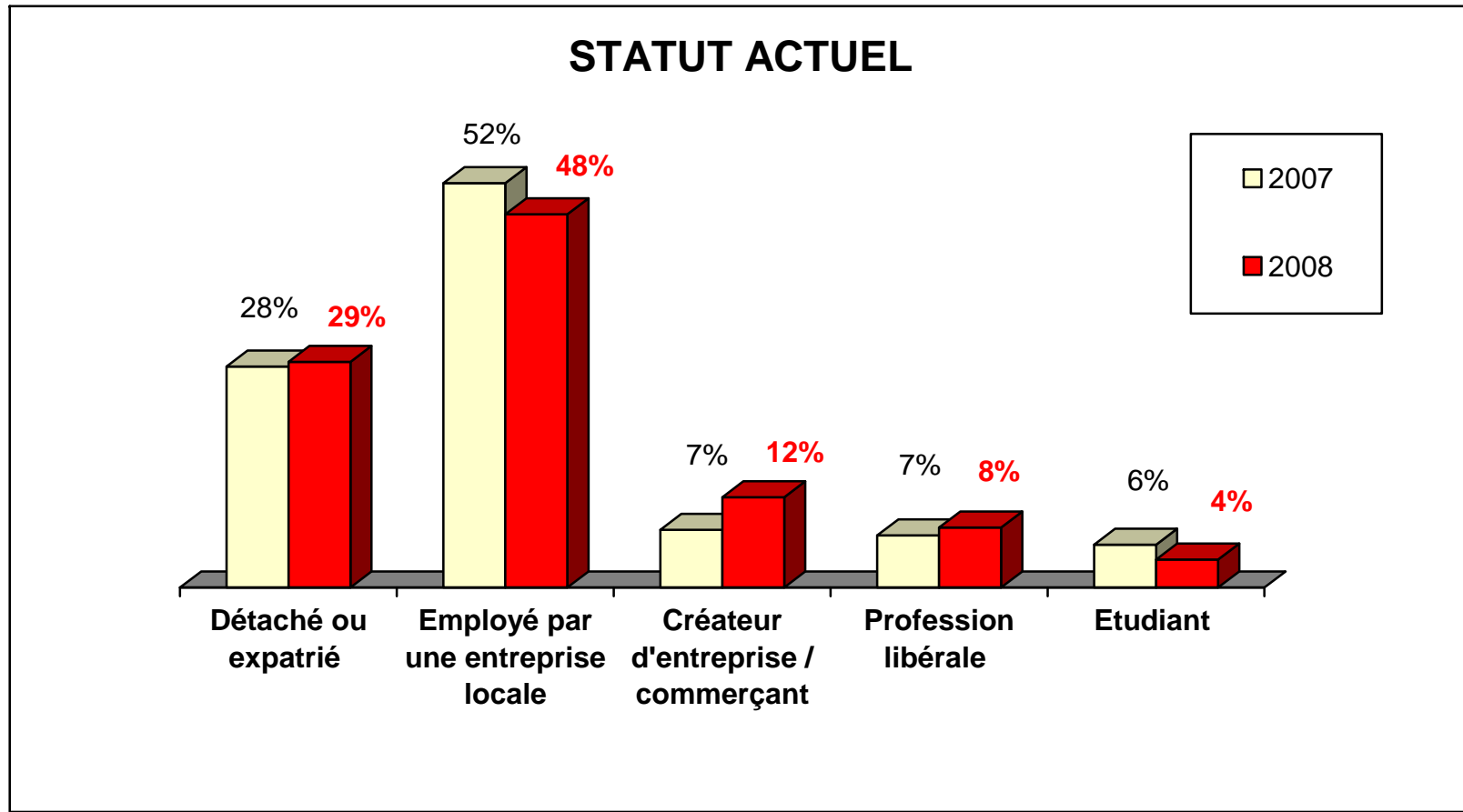


**Note :** La répartition Homme/Femme des Français résidant à l'étranger reste sensiblement la même depuis 2005. Pour mémoire en 2007 : 67% hommes et 33% femmes



## Situation professionnelle des travailleurs français à l'étranger

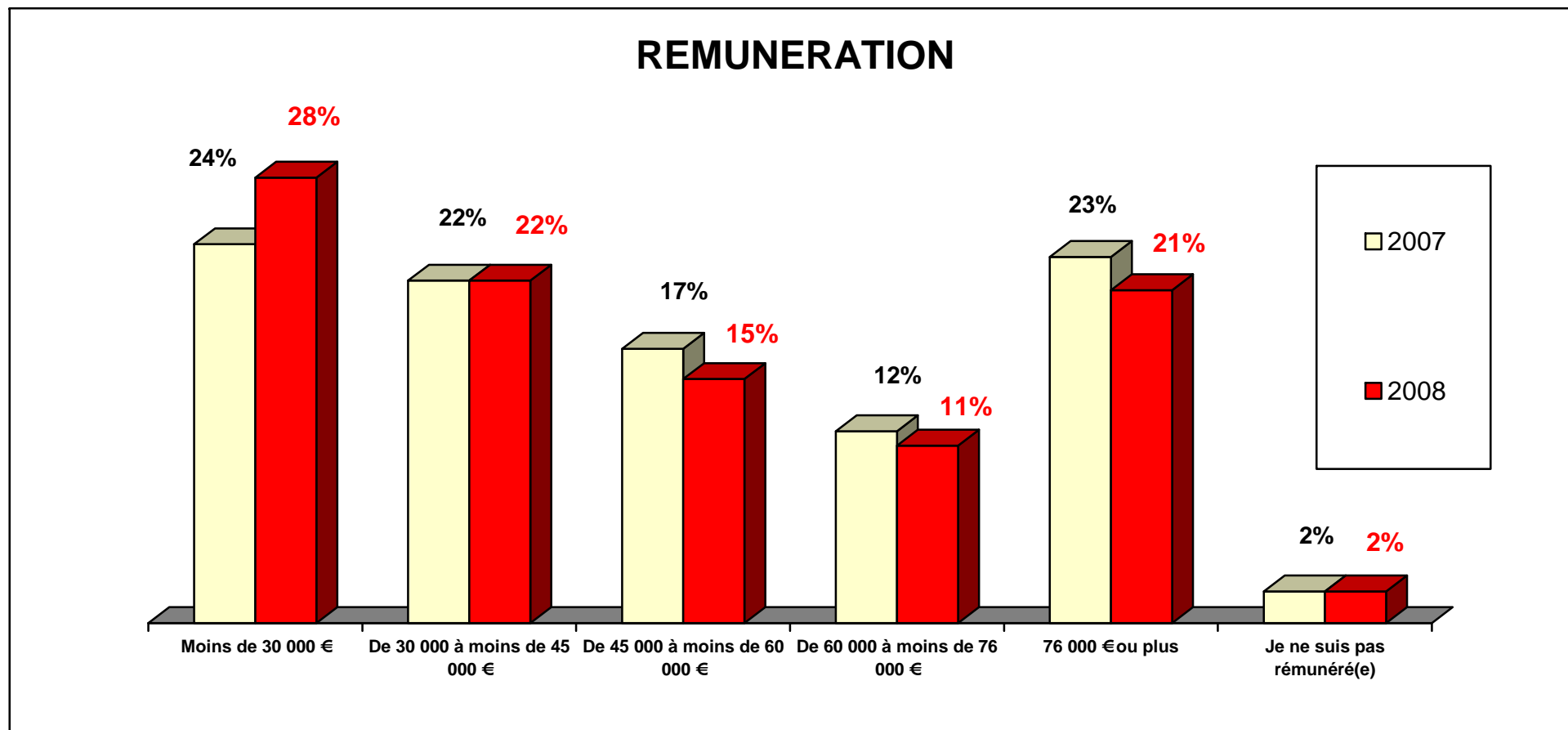
Q3 : Quel est votre statut actuel ? (Base : Tous)



**Note :** 77% des personnes interrogées sont salariées et 1 français sur 2 travaillant à l'étranger est employé par une entreprise locale ou encore embauché sous contrat local. Les contrats locaux après avoir subi une nette augmentation en 2005 (+13 points) reste désormais stable (pour mémoire : 48% en 2006 ; 52% en 2007). Le statut cadre quant à lui baisse nettement (- 4 points/2007) puisqu'ils ne sont plus que 71% des répondants à faire partie de cette catégorie (pour mémoire : 75% de cadres en 2007). Les créateurs d'entreprises et commerçants sont quant à eux beaucoup plus nombreux (+5 points/2007)

### Revenu annuel moyen des Français travaillant à l'étranger

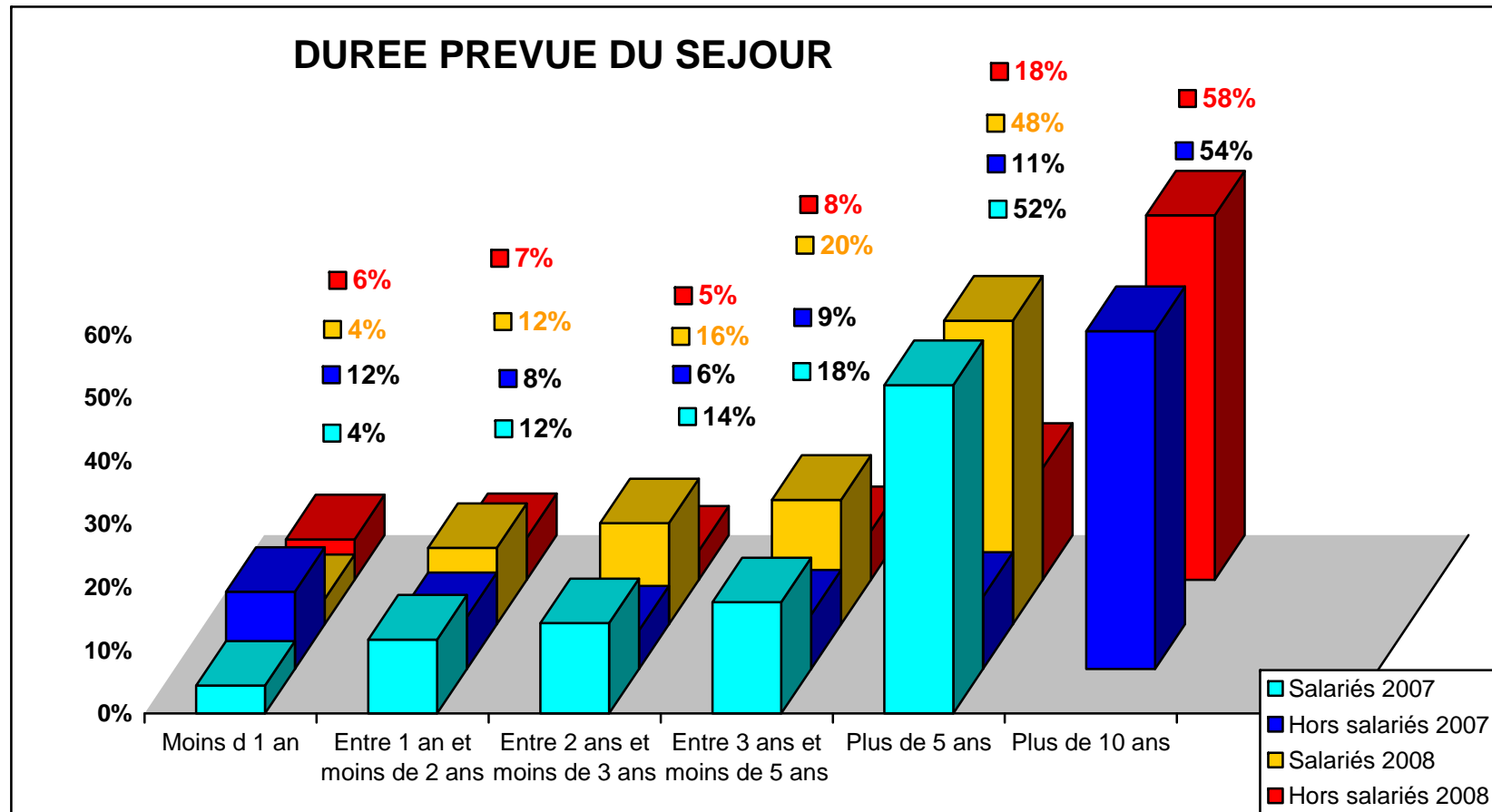
Q,6 Dans quelle tranche se situe votre rémunération annuelle personnelle ? (Base : 1639\* \* hors étudiants)



**Note :** La tranche la moins rémunérée a augmenté de 4 points /2007, toutes celles supérieures à 45 000 € ont baissé  
Les français de l'étranger sont désormais moins rémunérés...

## Durée prévue du séjour dans le pays d'accueil

Q,9 Quelle est la durée prévue de votre séjour dans ce pays ? ( Base : Tous )



**Note :** Tout comme en 2007, chez les salariés on constate une majorité de contrats de longue durée (plus de 5 ans). Cette tendance étant renforcée par ceux qui travaillent dans des entreprises locales, Chez les non salariés représentés par les commerçants, entrepreneurs ou encore professions libérales, une très longue durée est prévue, ils s'installent pour longtemps...et sont de plus en plus nombreux à le faire (+4pts/2007)

## Lieu de résidence des répondants à l'enquête

Q,7 Où résidez-vous actuellement ? ( Base : Tous )

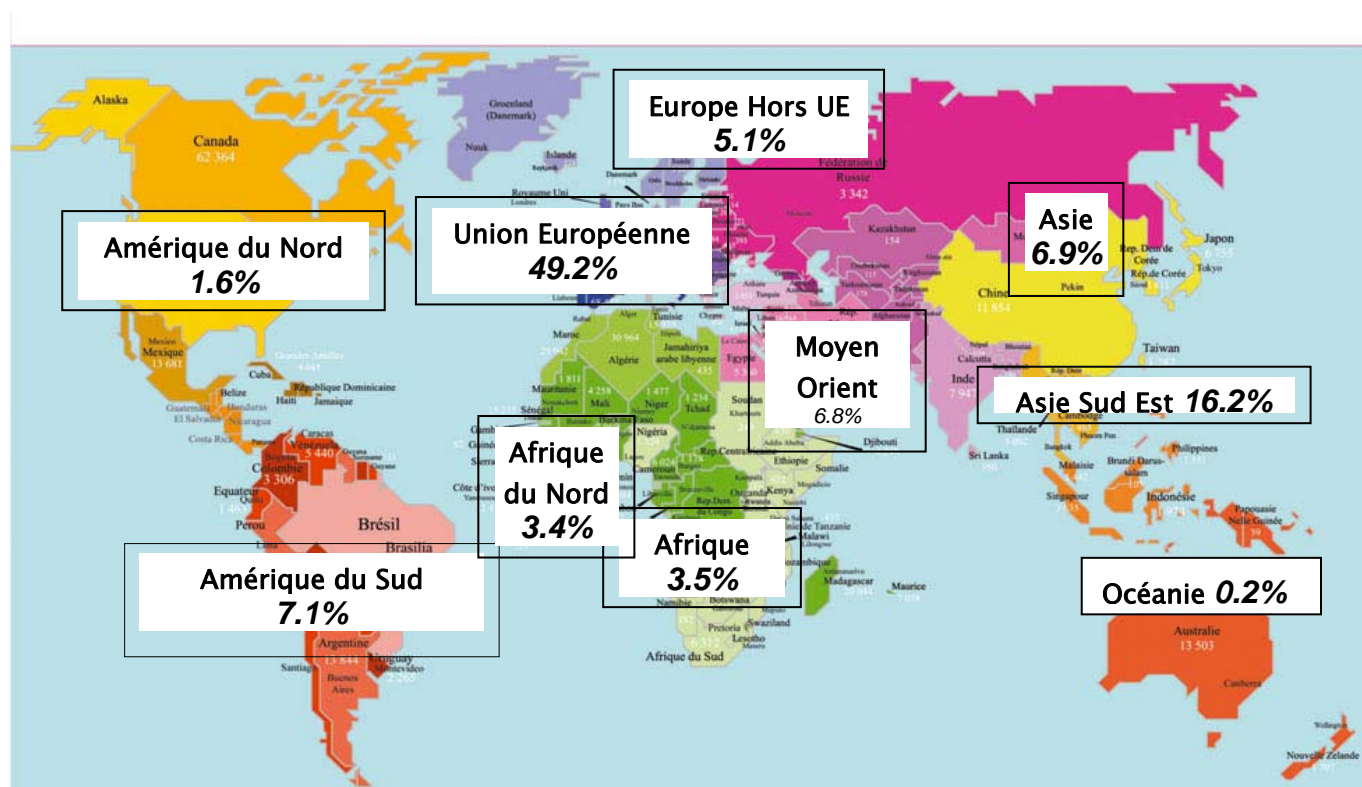
**Note :** Depuis de nombreuses années la polémique rode autour du nombre de français établis dans le monde, Il y a effectivement une forte distorsion entre le nombre de français recensés par les consulats (1 326 087) et le nombre estimé (en 2007 : 2, 3 Millions)

Cette carte représente les lieux de résidence des répondants à ce sondage mais n'a pas la prétention de répertorier les pays dans lesquels la présence française est la plus forte,

A travers ces chiffres, on observe une hausse très forte des répondants sur l'Asie du Sud Est : + 16 points/2006 ...le syndrome grippe aviaire est définitivement terminé ?

Le Moyen Orient quant à lui retrouve une population sensiblement identique à celle de 2006 (7,9%)...alors qu'elle avait baissé de 3 points en 2007

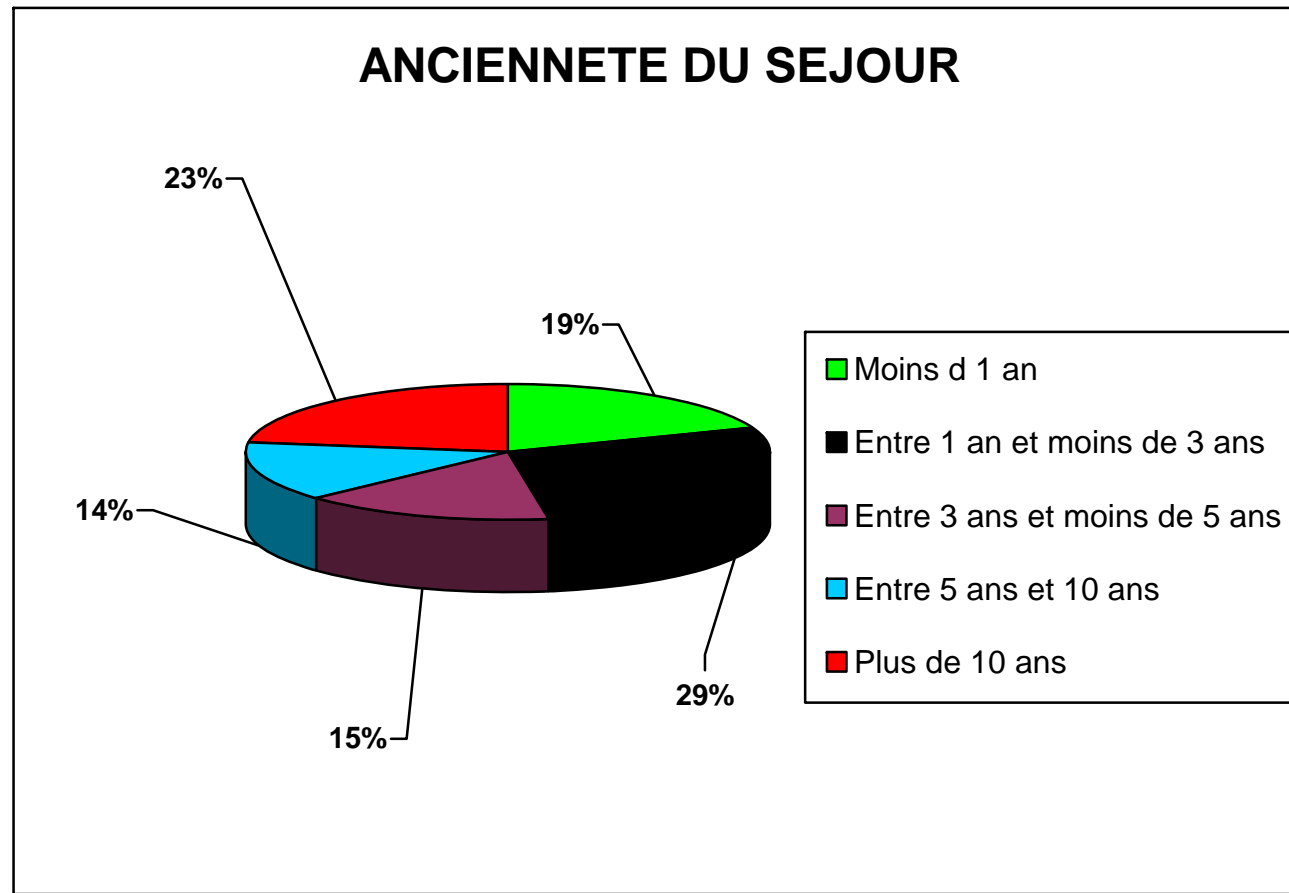
Les Français résidant dans l'UE et ayant répondu au questionnaire sont quant à eux moins nombreux : -4 pts/2007 et -9pts/2006



### Ancienneté du séjour dans le pays

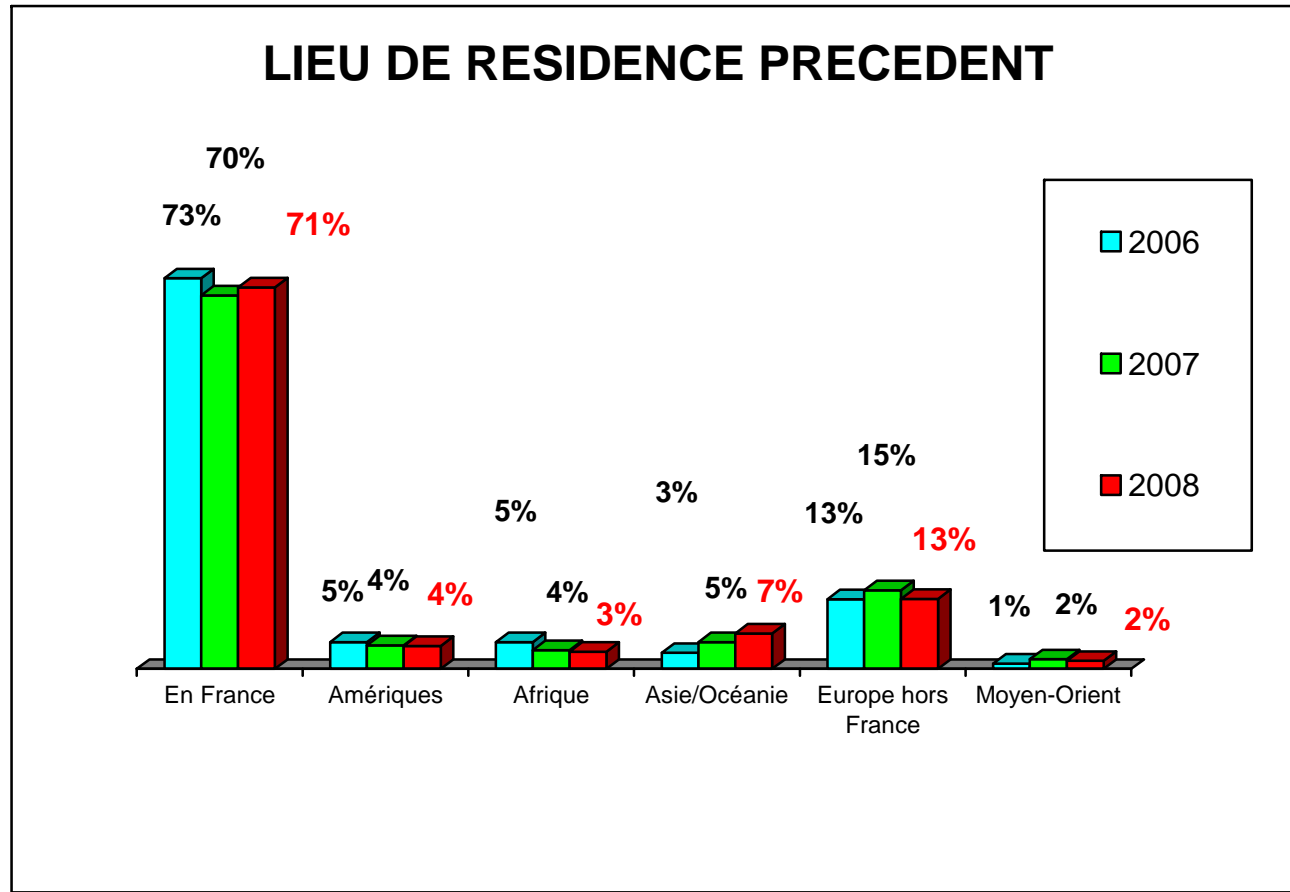
Q,10 Depuis combien de temps séjournez-vous dans ce pays ?

( Base : Tous )



**Note :** Près de 1 français sur 2 est dans le pays de résidence depuis plus de 3 ans (pour mémoire : en 2007 : 1 français sur 2 était établi depuis moins de 3 ans). La tendance s'inverse donc à nouveau (idem 2006). Les personnes vivant depuis plus de 10 ans sont en augmentation de 3 pts/2007.

Lieu de résidence avant expatriation  
 Q,11 Où résidiez-vous avant ce séjour ?  
 ( Base : Tous)

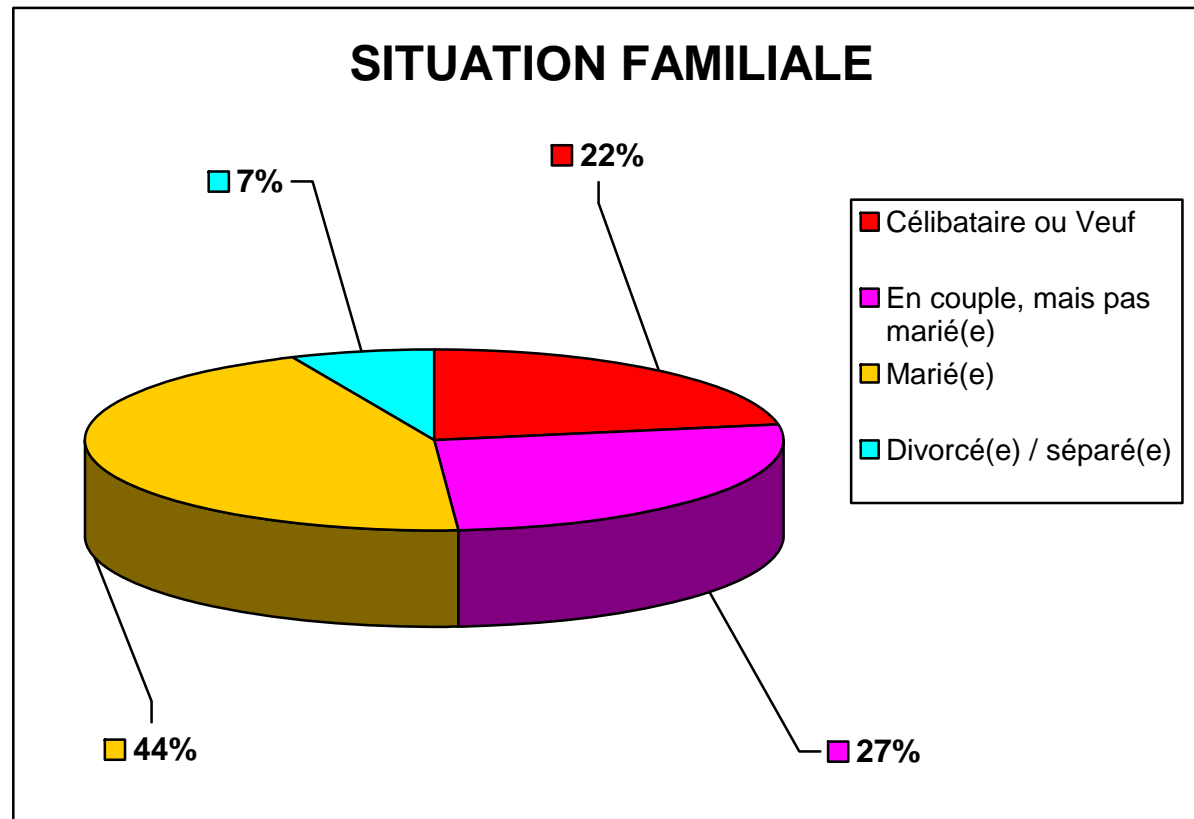


**Note :** Pas de changement notable depuis 2005, la majorité de nos compatriotes à l'étranger arrivent de France et commencent leur parcours d'expatrié. Il est cependant à préciser l'augmentation de 4pts /2006 des français en provenance d'Asie

## Situation familiale

Q,13 Quelle est votre situation familiale actuelle ?

( Base : Tous )

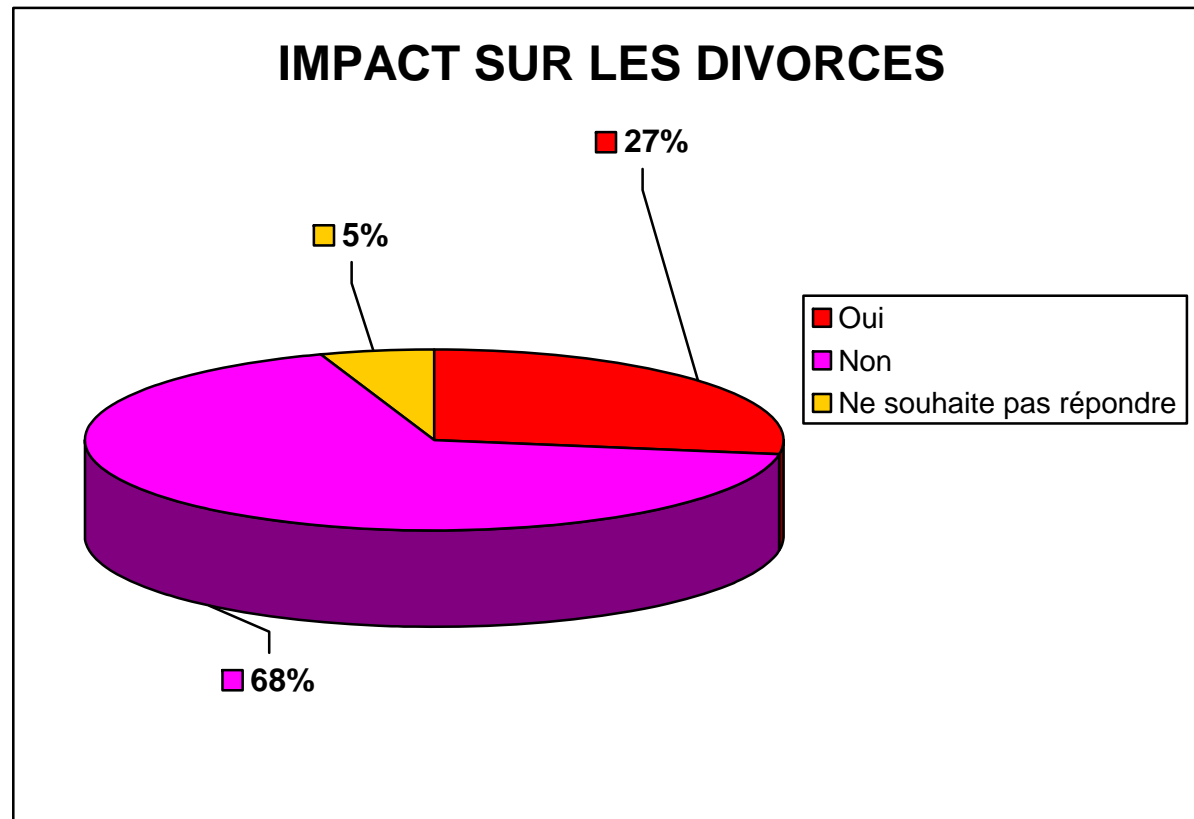


**Note :** 71% des français vivant à l'étranger sont en couples (+4 pts/2007 et +4 points/2006) et la moitié d'entre eux ont au moins un enfant sur place

### Situation familiale

Q13b. Estimez vous que votre expatriation a eu une incidence sur votre divorce/séparation ?

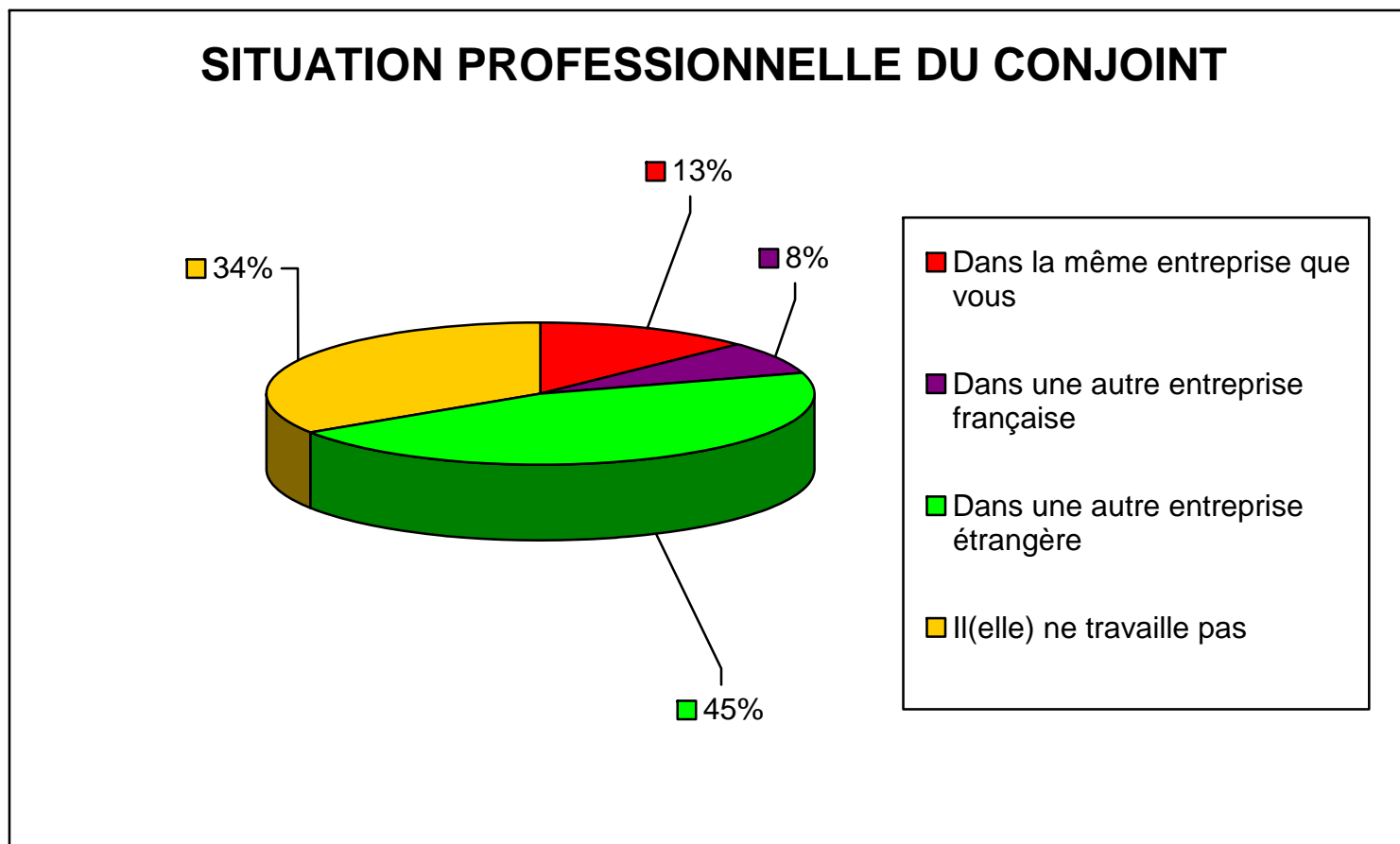
( Base : 113 )



**Note :** 1 Français sur 3 se sépare ou divorce pendant ou à la suite d'une expatriation...

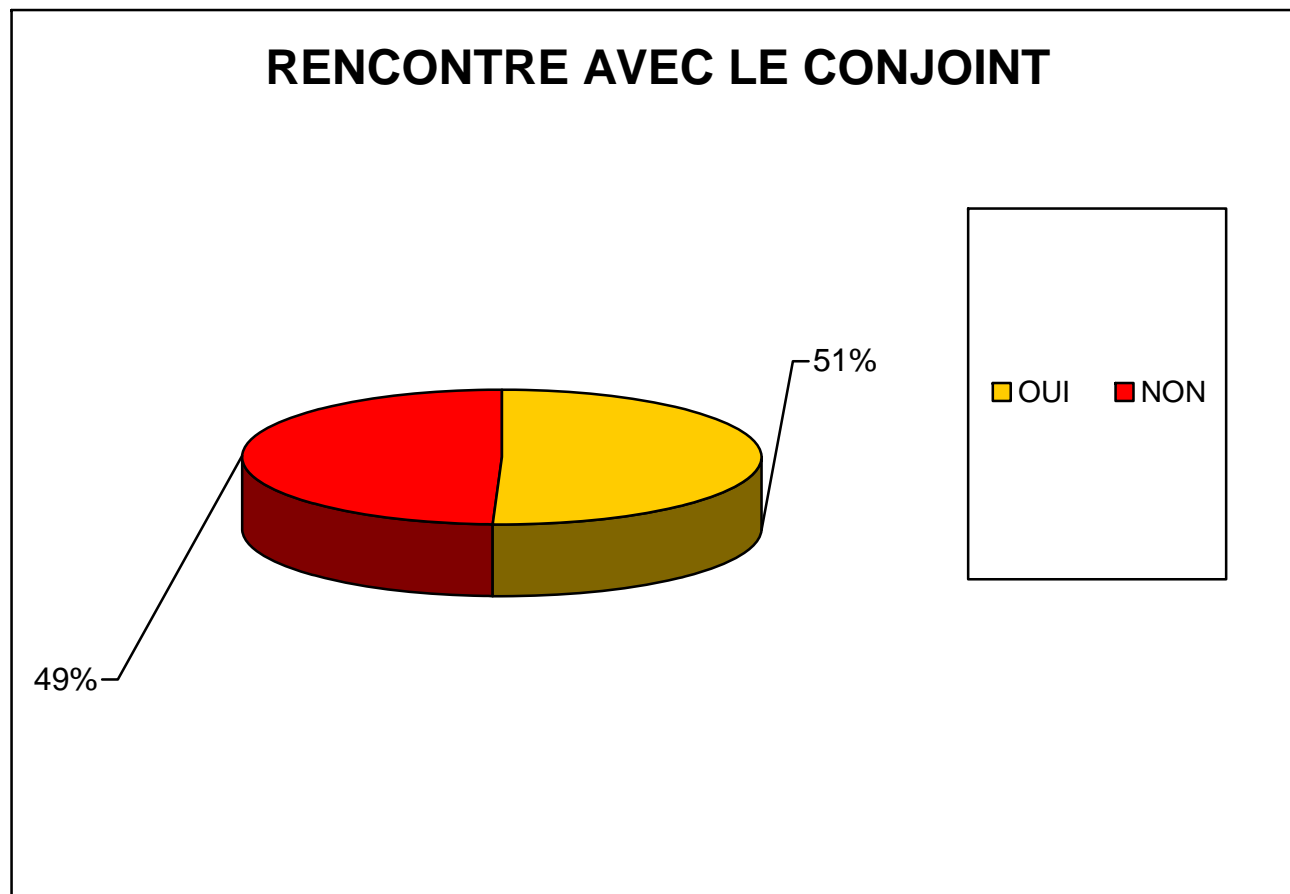


Situation professionnelle du conjoint  
Q,16 Votre conjoint(e) travaille-t-(il)(elle)...  
(Base : Vivant sur place avec son conjoint-1058)



**Note :** Les conjoints travaillent de plus en plus, la tendance se confirme depuis 2005 puisqu'ils sont désormais 66% à travailler contre 62% en 2005

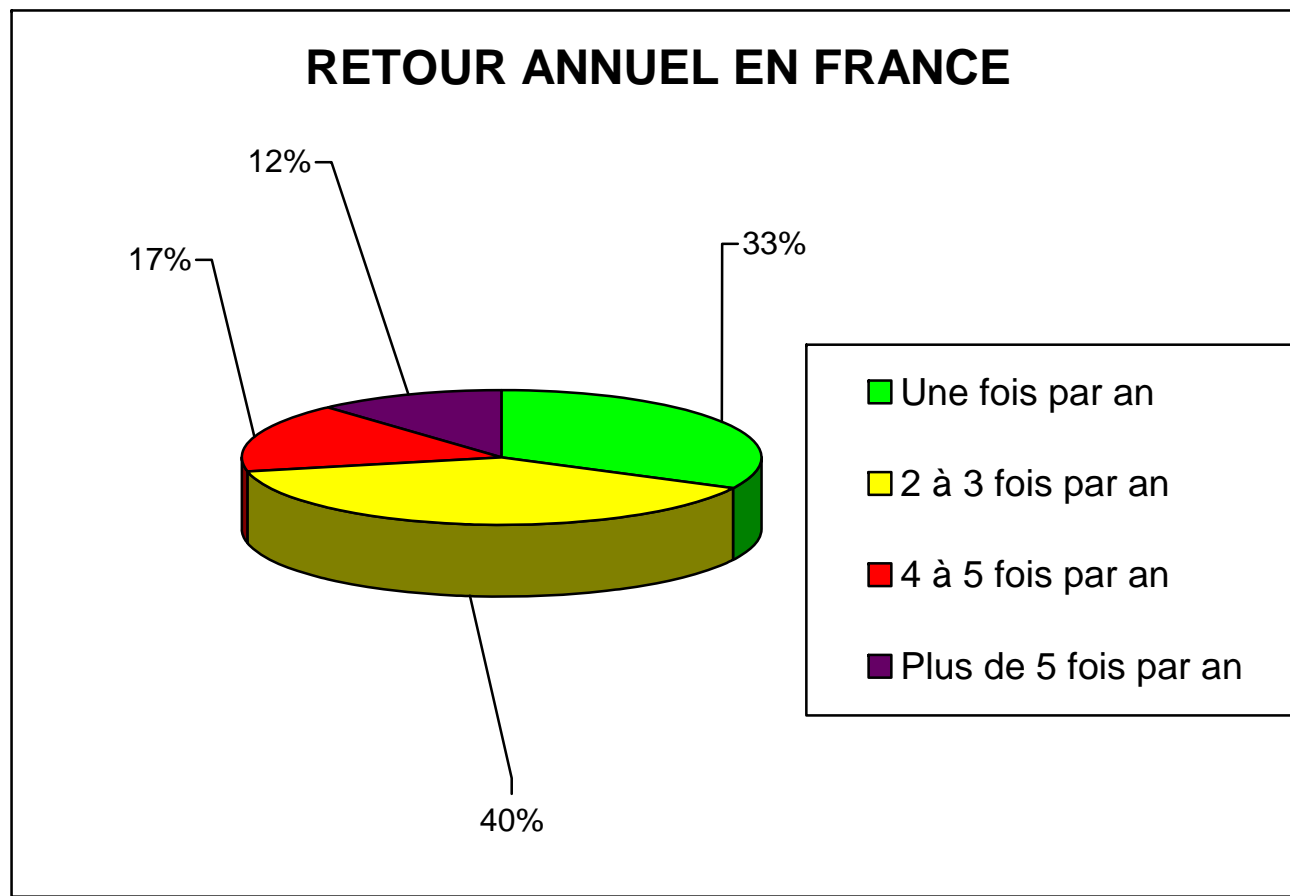
La rencontre avec le conjoint...Ont-ils rencontré leur conjoint lors d'une expatriation ?  
*Q,13a Avez-vous rencontré votre conjoint(e) lors d'une expatriation ? (Base : 1205/marié ou en couple)*



**Note :** L'expatriation toujours propice aux rencontres, même résultat qu'en 2006

Q. 50 Combien de fois dans l'année rentrez-vous en France, pour un séjour de plus de 2 jours ?

( Base : Tous )

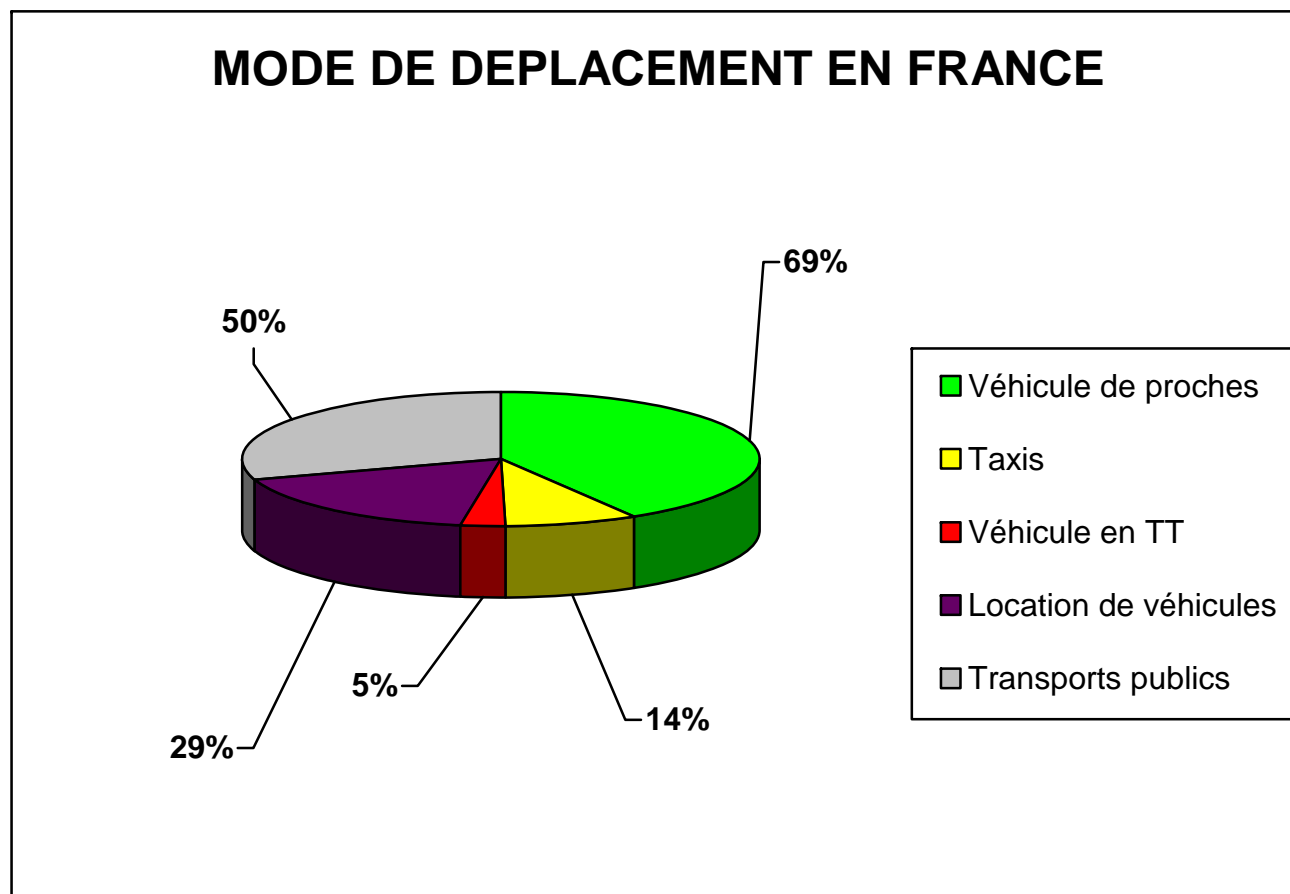


**Note :** Une majorité de français viennent en France au moins 2 fois par an durant lors expatriation (idem 2006/2007)

Q. 51 Comment vous déplacez-vous lors de ces retours, une fois en France ?

( Base : Tous )

(Plusieurs choix possibles)



**Note :** 71% des français se déplacent hors véhicules famille ou amis lorsqu'ils viennent en France pour un séjour.

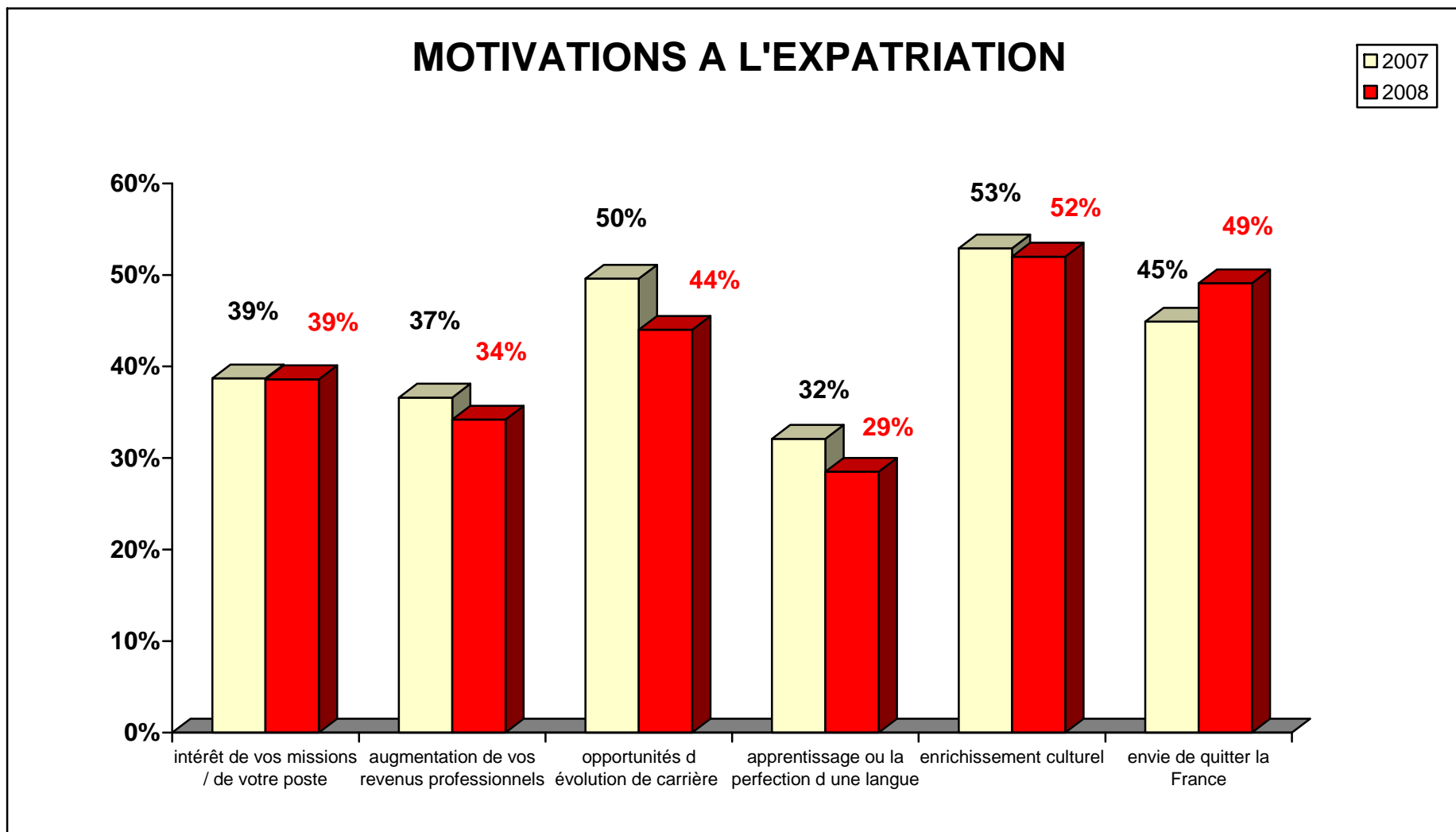
## II – Résultats détaillés

### II – 2) Comment ont-ils préparé leur départ ?

## Principales motivations à l'expatriation

Q,36 Quelles ont été les principales motivations à votre « expatriation » ? ( Base : Tous)

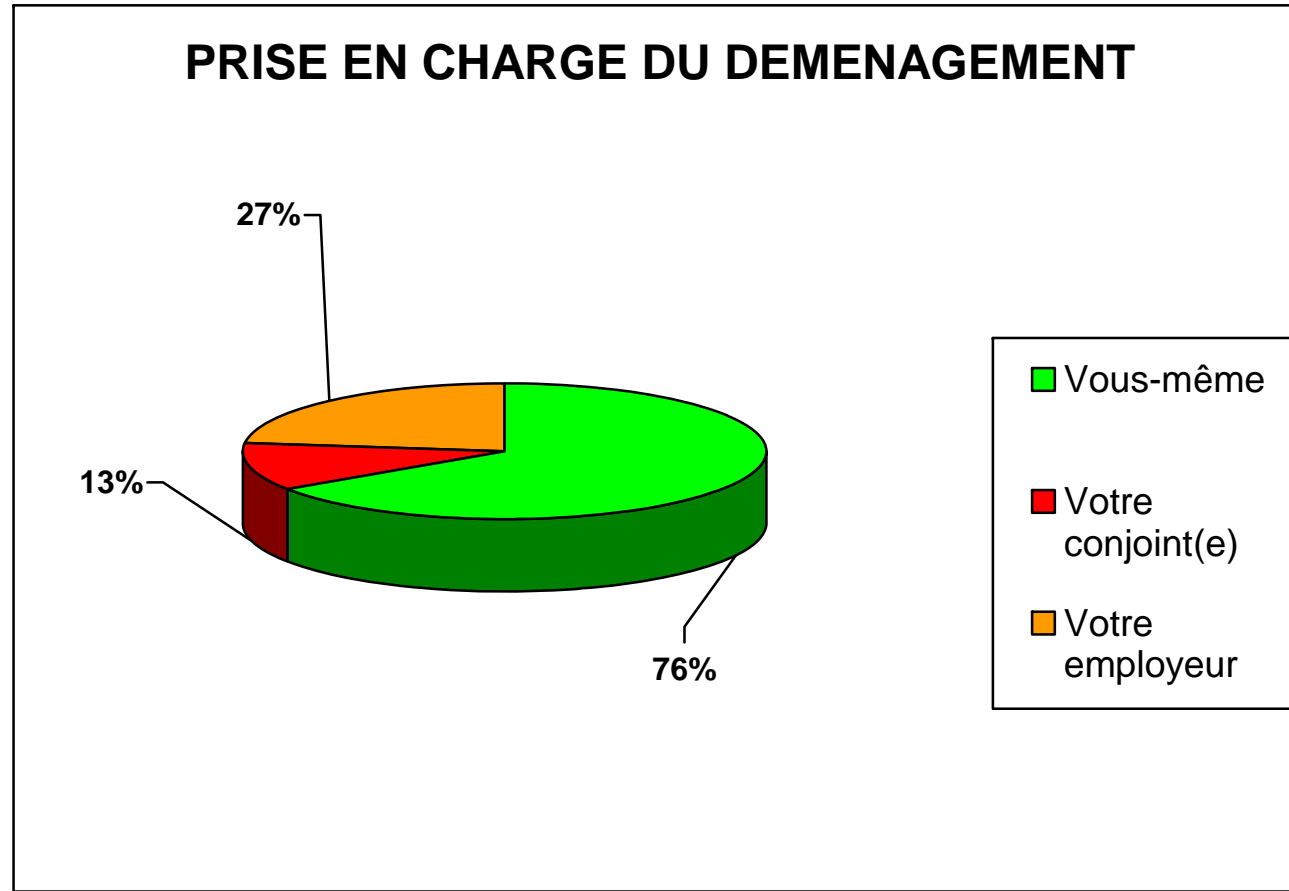
(Plusieurs réponses possibles)



**Note :** L'envie de quitter la France motive 1 Français sur 2 et cette envie dépasse largement toutes les motivations d'ordre professionnel...

### Organisation du déménagement

Q,38 Avant votre départ, qui a organisé votre déménagement ? (Base - Salariés)  
(Plusieurs réponses possibles)



**Note :** Comme depuis 2005, le français vivant à l'étranger gère tout seul son déménagement, A noter : Constante amélioration de la contribution de l'entreprise. Pour mémoire : 19% en 2005 – 25% en 2007 et 27% en 2008...soit 8pts de plus. Les efforts des entreprises se porteraient-ils de plus en plus sur l'accompagnement de ses salariés ?

## II – Résultats détaillés

### II – 3) Comment vivent-ils sur place ?



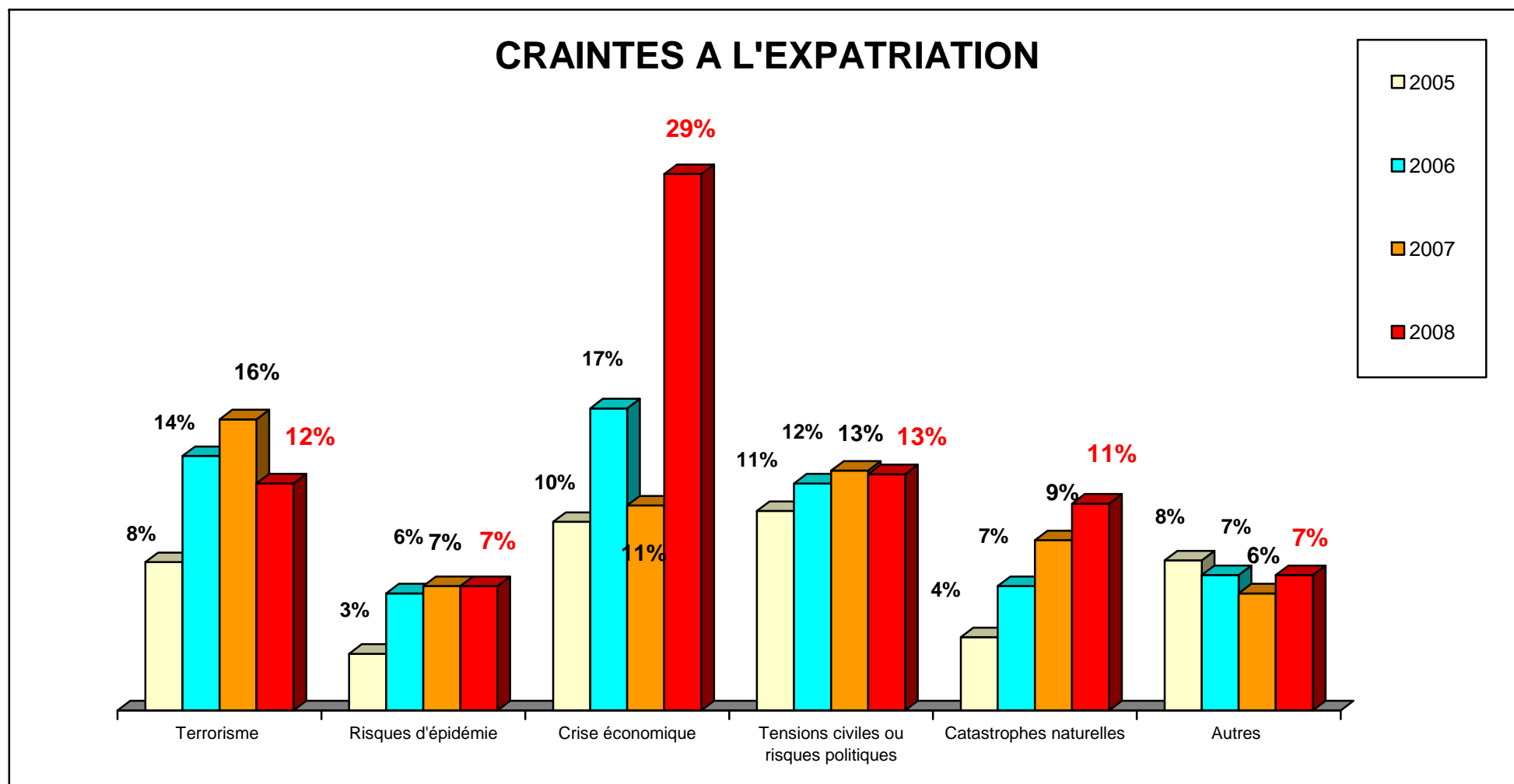
## II – Résultats détaillés

### II – 3) Comment vivent-ils sur place ?

#### II – 3,1) Mode de vie

## Crainces ressenties dans le pays d'accueil

Q,37 Parmi les faits d'actualité suivants, quels sont ceux pour lesquels vous ressentez des craintes dans le pays où vous vivez  
( Base : Tous)



**Note :** Désormais 1 français sur 2 vivant à l'étranger éprouve des craintes soit 20% de plus qu'en 2005 .

Les craintes concernant la Crise économique n'épargnent personne... mondialisation oblige

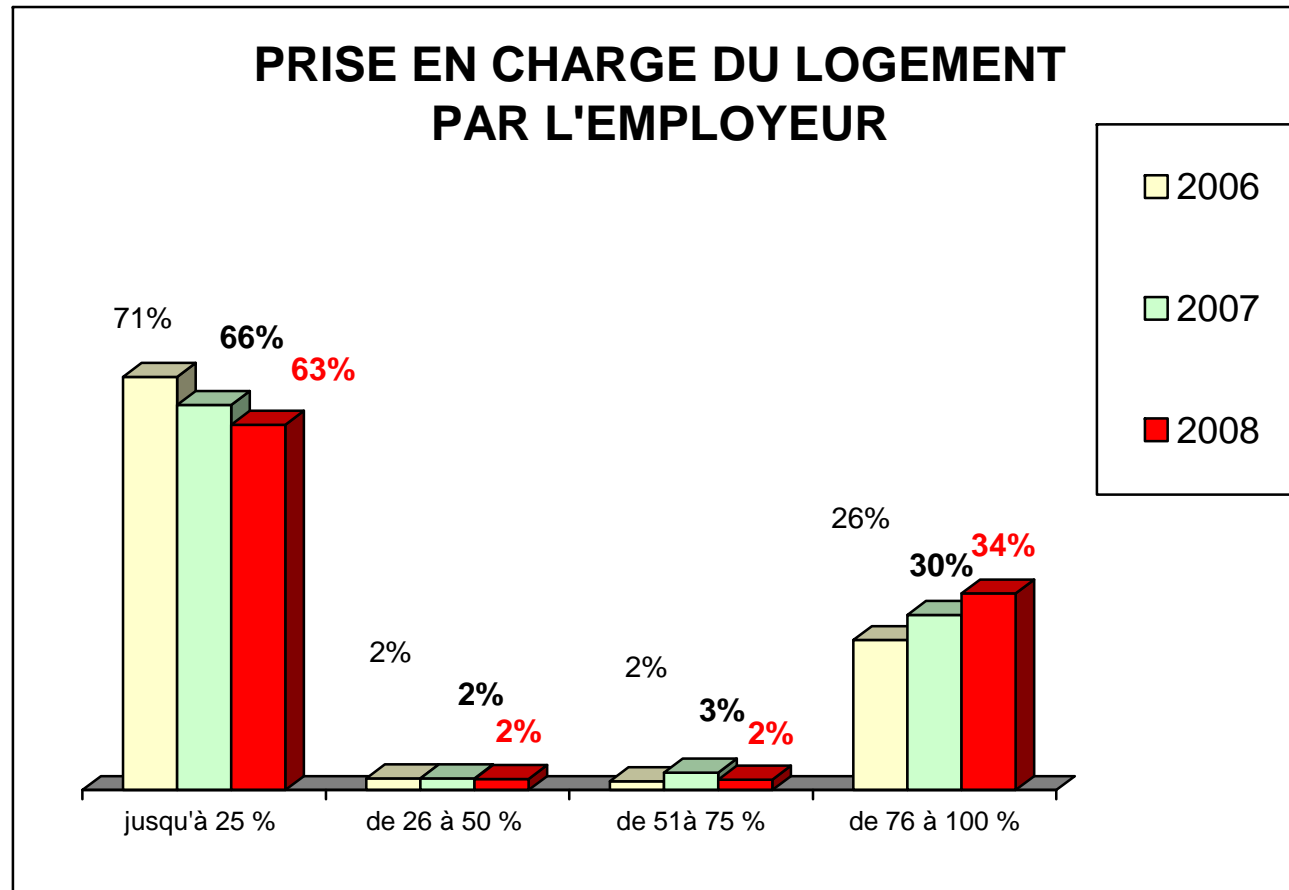
### Prise en charge des frais de logement

Q,22 Qui prend en charge vos frais de logement sur place ?

(Préciser la répartition entre vous-même et votre employeur,

Si vous prenez en charge la totalité de vos frais de logement, indiquez 100 pour vous et 0 pour votre employeur)

(Base : salariés - 1310)

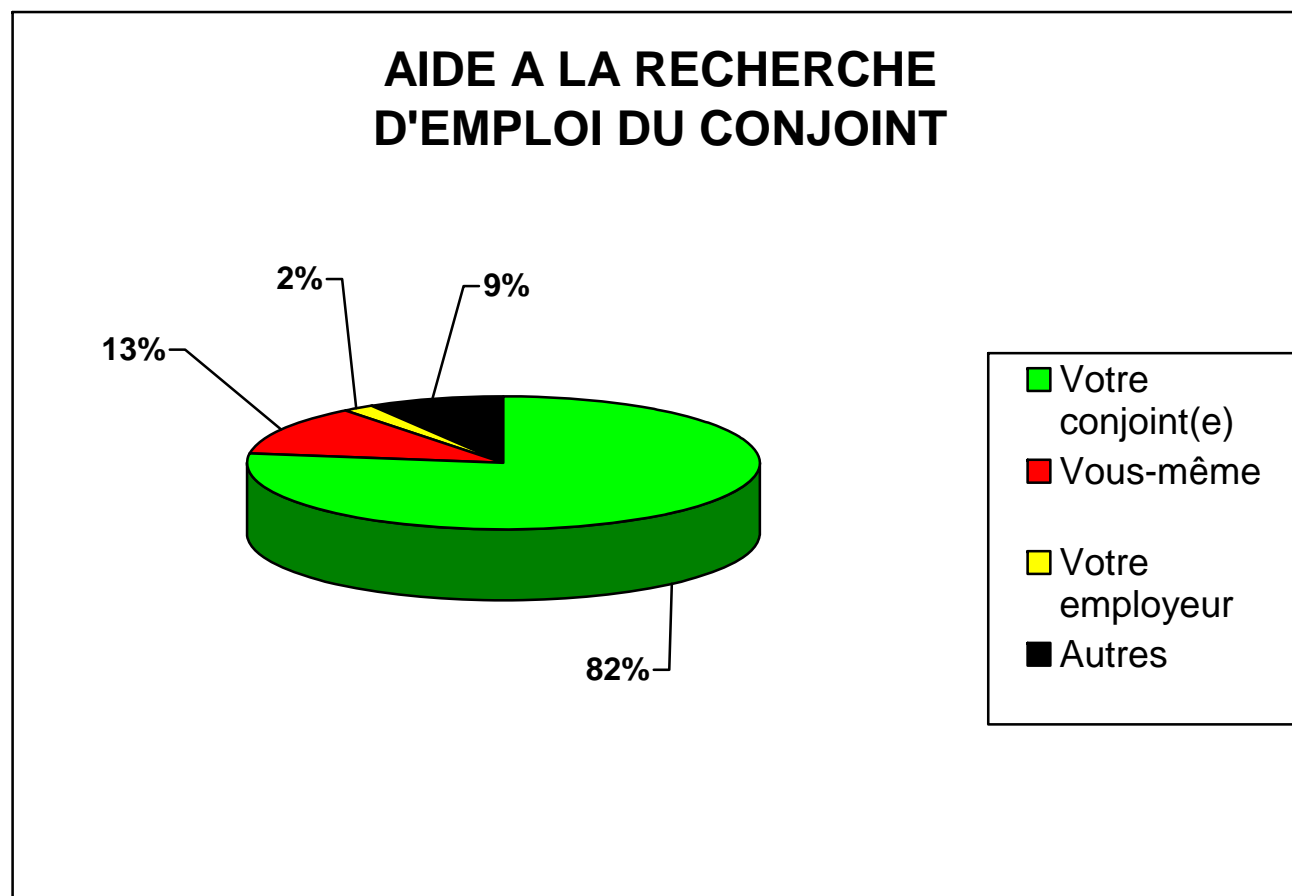


**Note :** La prise en charge des frais de logement par l'employeur a réellement augmenté depuis 2005 (soit 8 points de plus/2005)  
La tendance prouvant que l'accompagnement des expatriés devient de plus en plus important pour les entreprises

Aide apportée par l'entreprise pour la recherche d'emploi du conjoint(e)

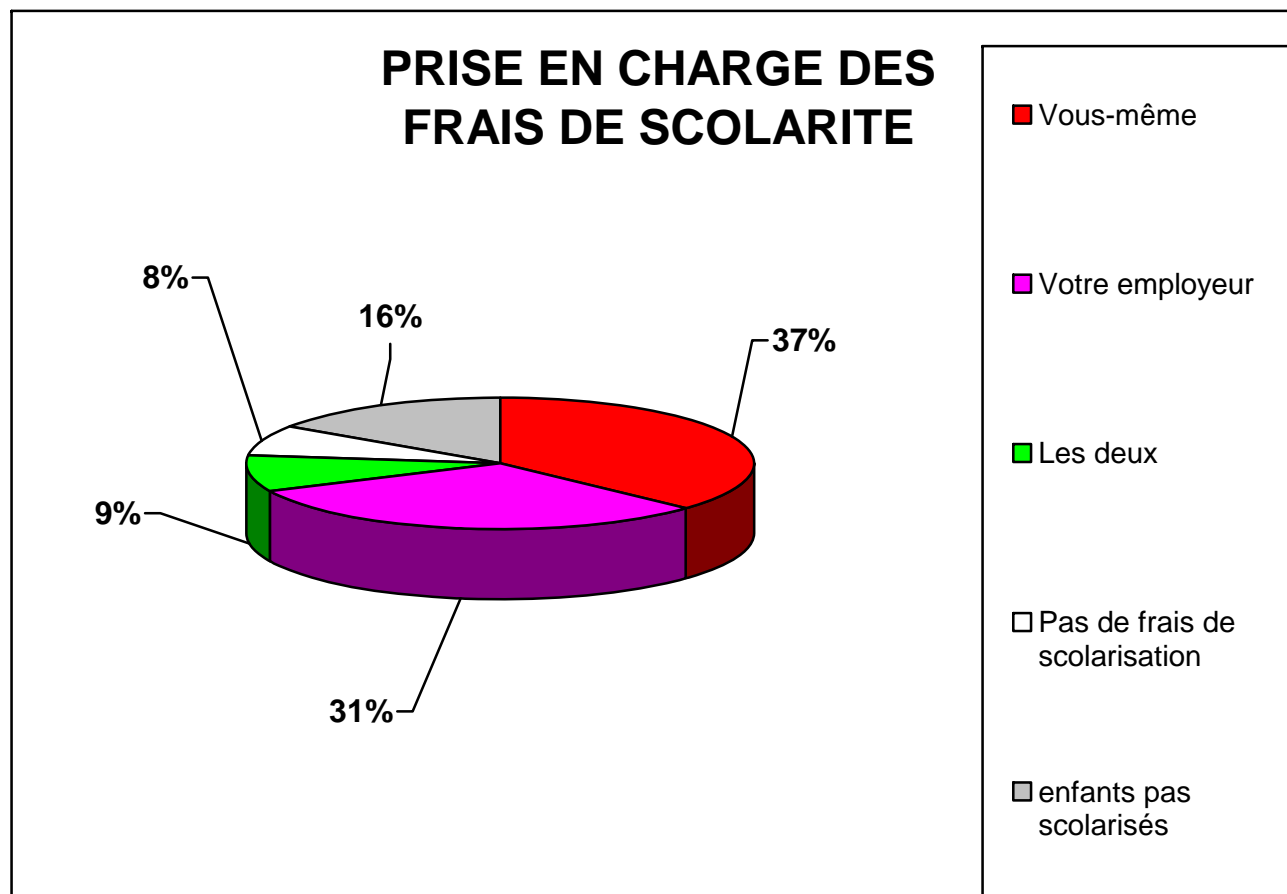
Q,39 Qui a organisé la recherche d'emploi de votre conjoint(e) ?

(Base : détachés/expatriés et employés par entreprises locales dont le conjoint vit et travaille sur place)



**Note :** L'entreprise apporte encore moins d'aide qu'en 2005 à la recherche de cet emploi (baisse de 6 points). 6% d'entre eux ont été aidés par un organisme spécialisé – remarque inchangée depuis 2007

Prise en charge par l'entreprise des frais de scolarité par les entreprises  
Q,40 Qui prend en charge les frais de scolarité de votre (vos) enfant(s) ?  
(Base : salariés résidant avec enfant de moins de 18 ans - 410)



**Note :** Les employeurs sont à nouveau impliqués dans la scolarité des enfants puisqu'ils sont toujours 31% à prendre en charge les frais de scolarité contre 20% en 2006...ça remonte (pour info ils étaient 54% en 2005) !

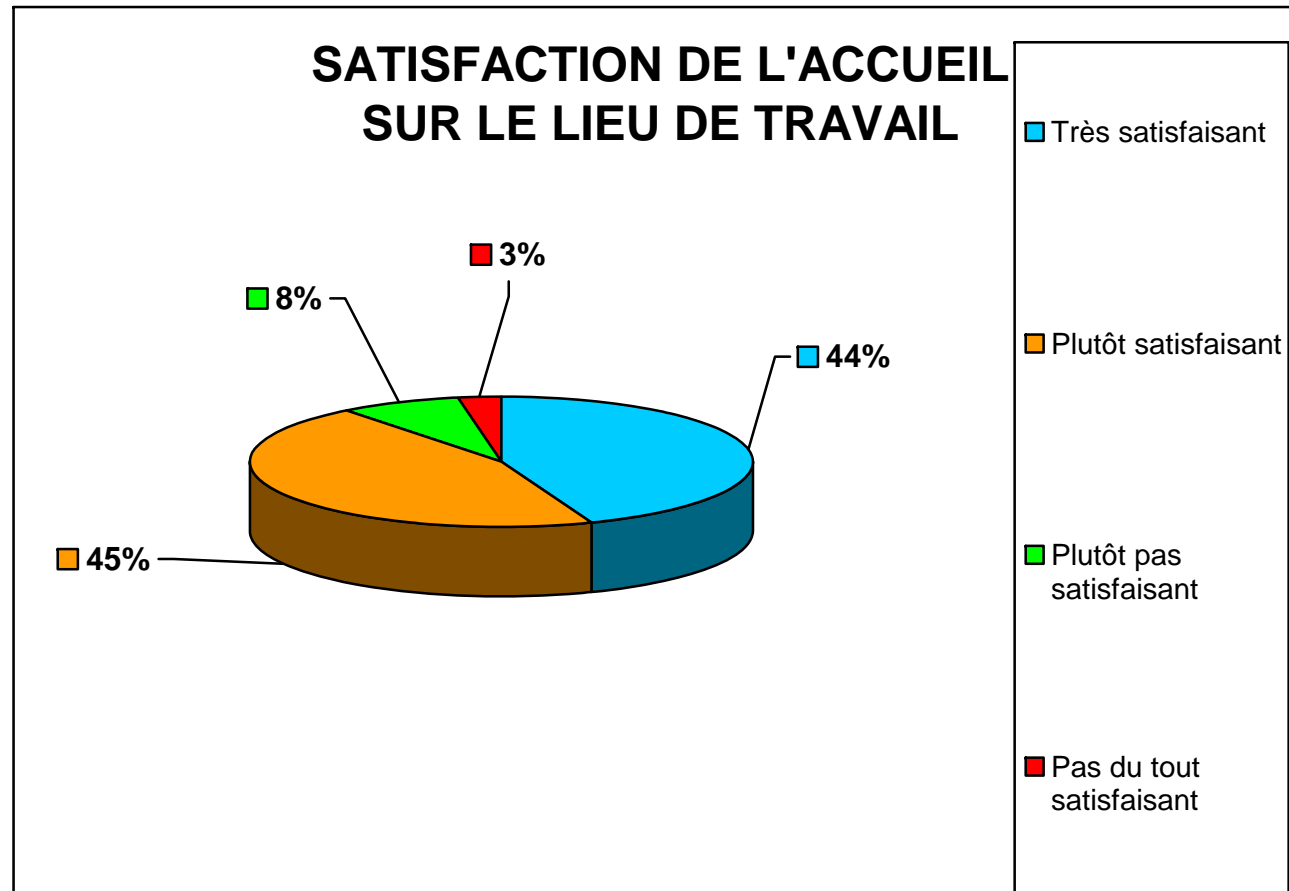
## II – Résultats détaillés

### II – 3) Comment vivent-ils sur place ?

#### II – 3,1) Mode d'intégration

### Satisfaction de l'accueil réservé sur le lieu de travail

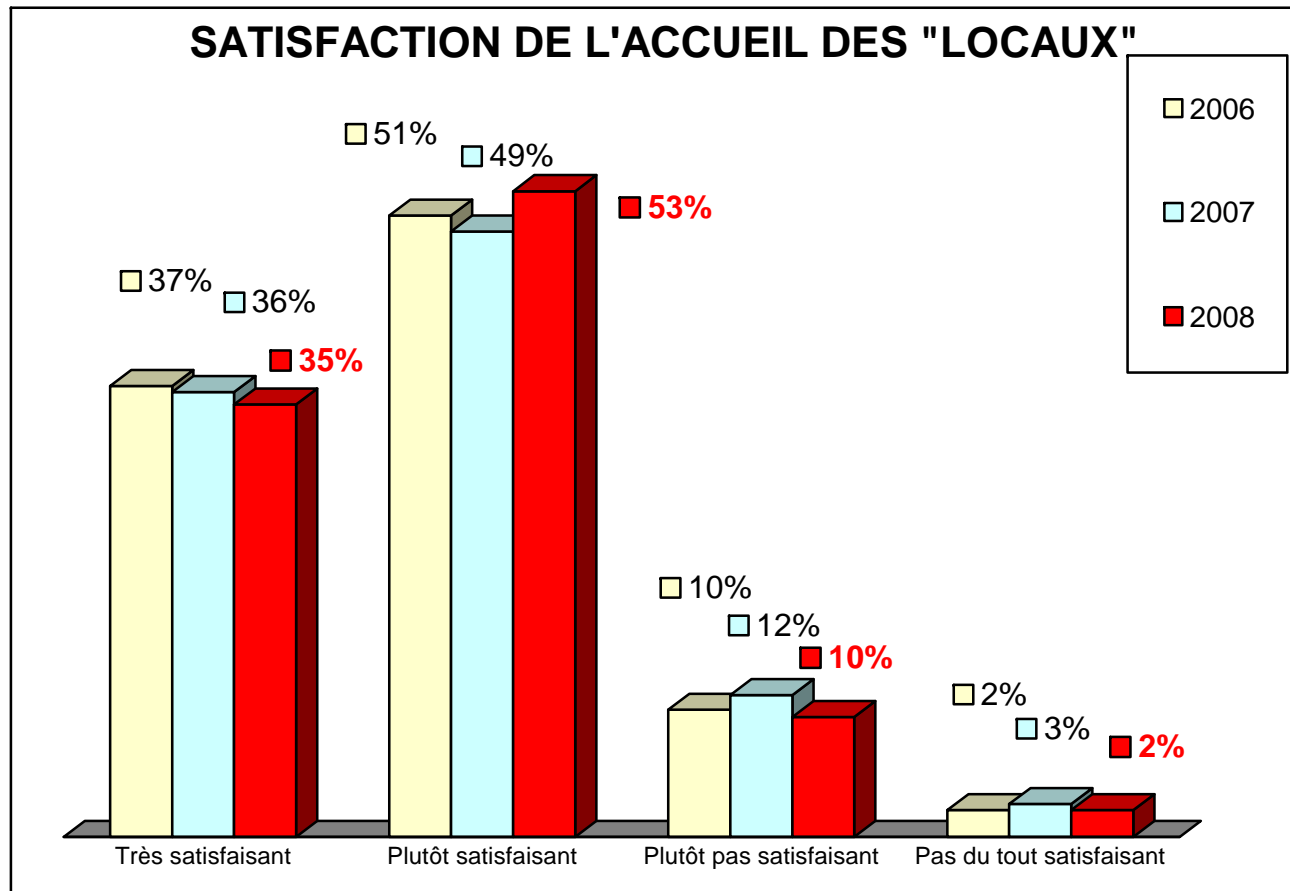
Q,41 A votre arrivée dans votre entreprise à l'étranger, comment avez-vous jugé l'accueil ?  
(Base : salariés - 1310)



**Note :** 9 sur 10 sont heureux de l'accueil qui leur est réservé en entreprise, résultat toujours stable depuis 2005. En revanche l'accueil en université est jugé moins satisfaisant par les étudiants puisqu'ils ne sont plus que 8 sur 10 à l'apprécier contre 9 sur 10 en 2007.

### Satisfaction de l'accueil réservé par la population locale

Q,42 Et à titre privé, à votre arrivée dans le pays où vous vivez actuellement, comment avez-vous jugé l'accueil des « locaux » (personnes du pays) ? ( Base : Tous - 1701)

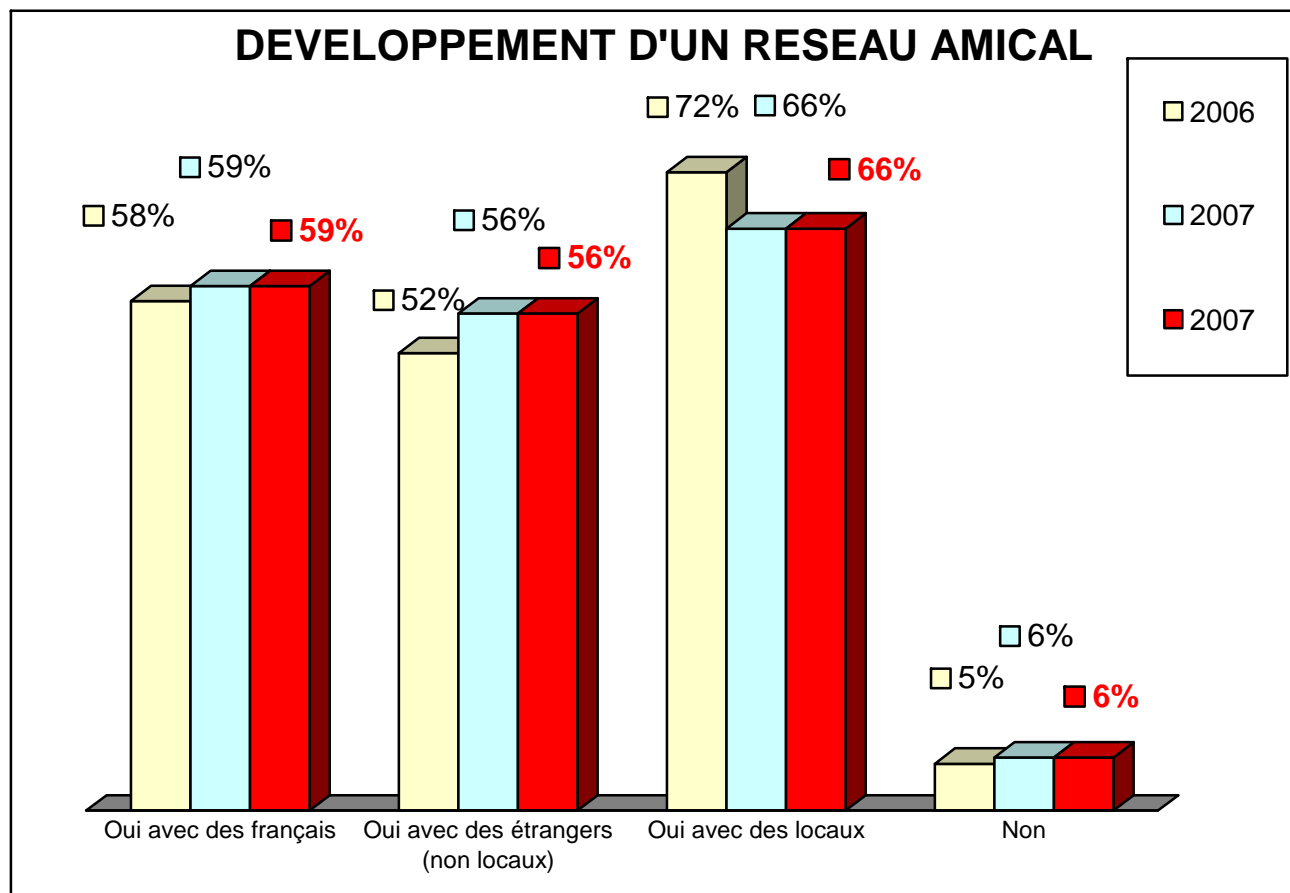


**Note :** Un taux de satisfaction de l'accueil qui leur est réservé toujours aussi positif depuis 2005. Seuls 12% de mécontents soit 2 points de plus qu'en 2006



### Développement d'un réseau amical

Q,43 Depuis votre arrivée dans votre pays d'accueil, avez-vous réussi à développer un réseau amical ? ( Base : Tous)  
(Plusieurs réponses possibles)

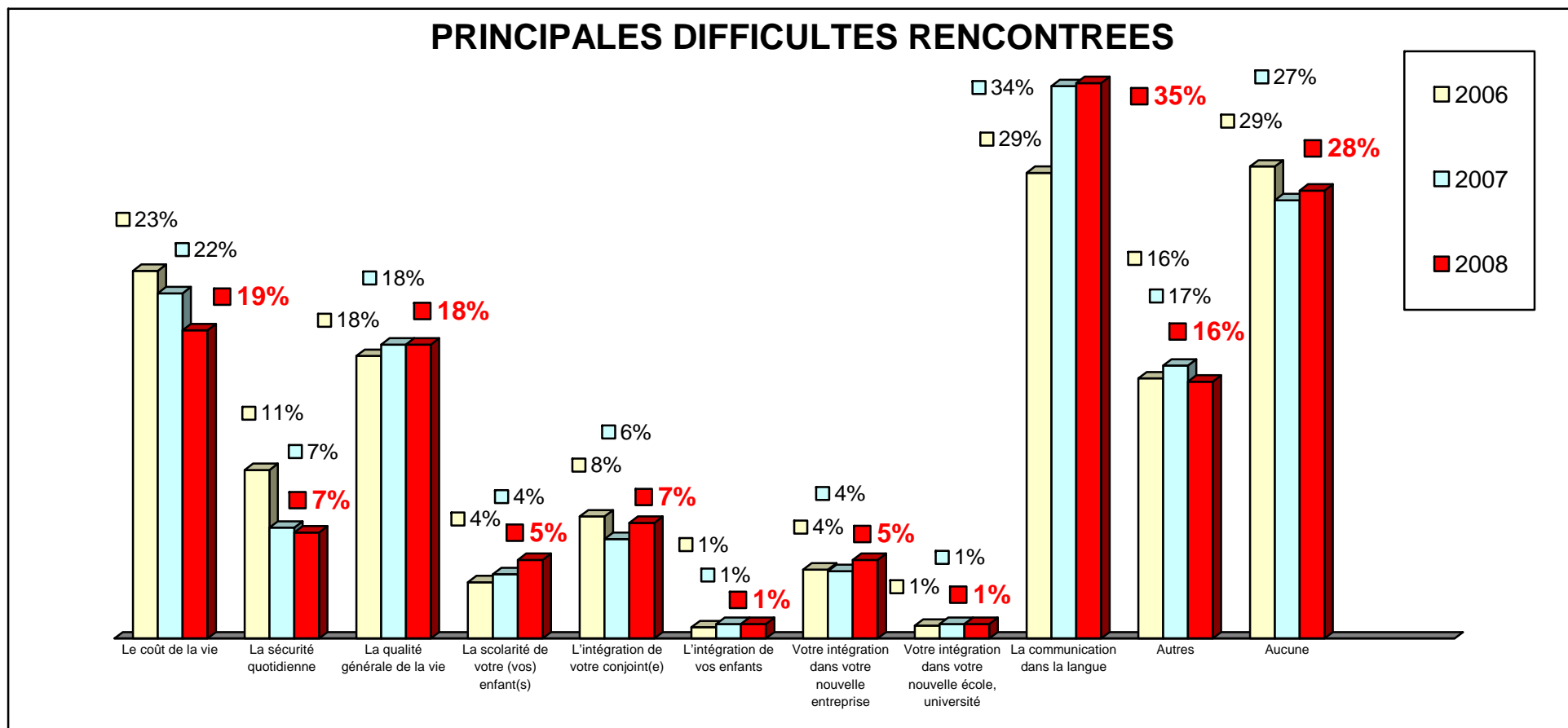


**Note :** A 94% le développement d'un réseau amical se fait lorsque l'on vit à l'étranger et principalement avec des locaux

## Principales difficultés rencontrées (Plusieurs réponses possibles)

*Q,44 Depuis votre installation dans votre pays d'accueil, quelles sont les principales difficultés que vous rencontrez ?*

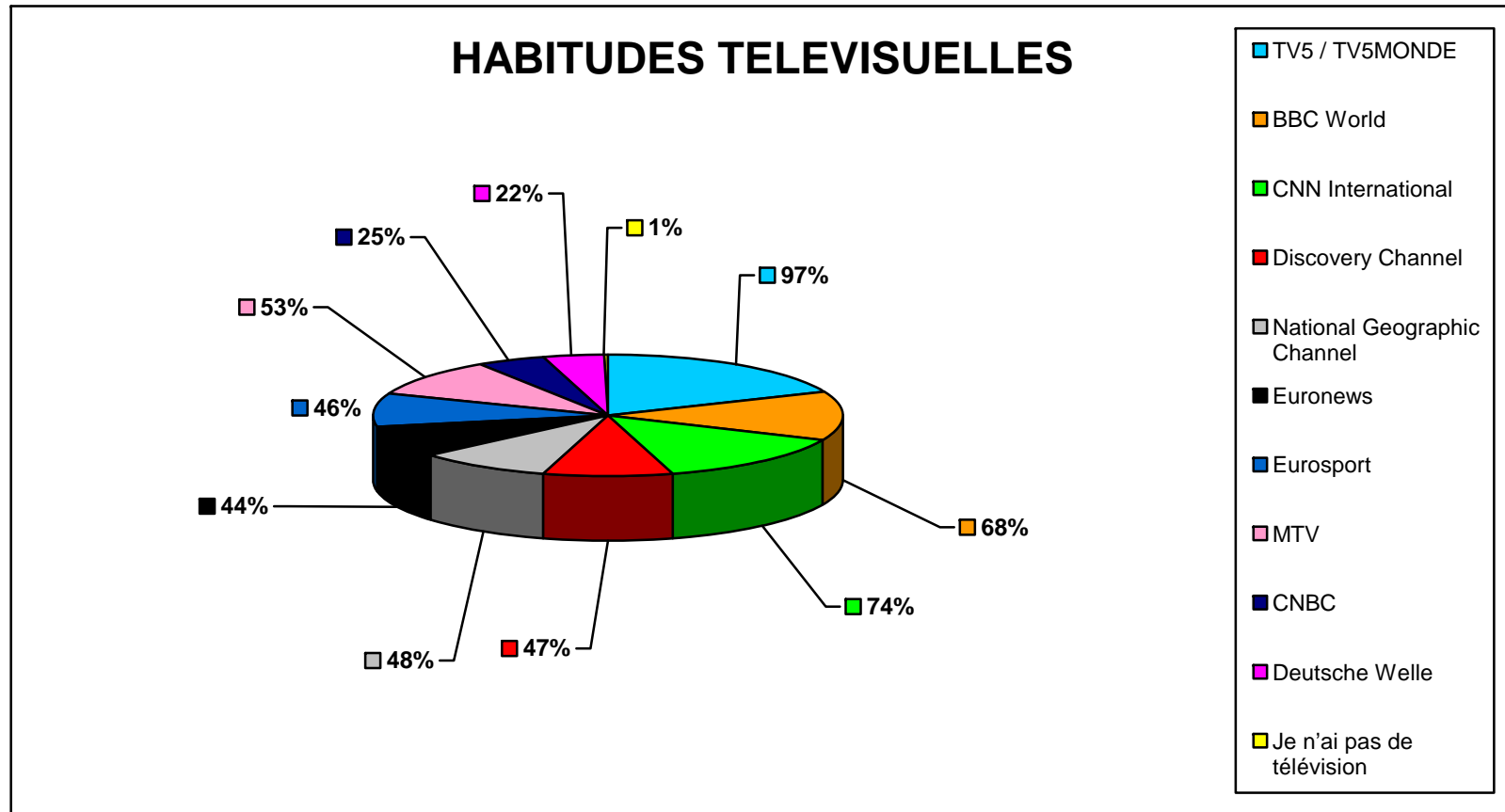
*( Base : Tous )*



**Note :** 13% des français de l'étranger rencontrent des problèmes d'intégration, tendance sensiblement identique depuis 2005 (rappel : 14%). Les problèmes de langue restent majoritaires.

## HABITUDES TELEVISUELLES (PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

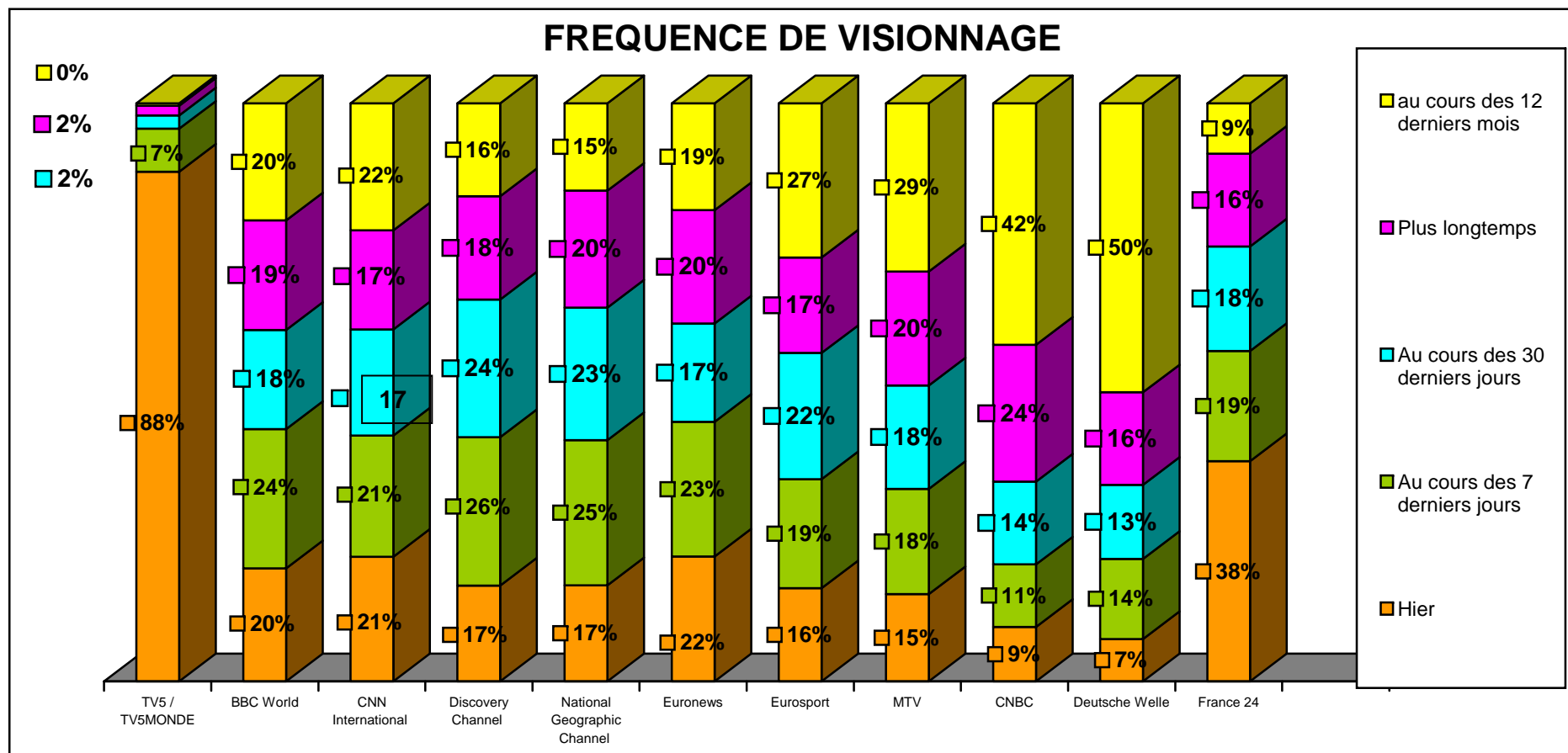
Q,26 Quelle(s) chaîne(s) de télévision recevez-vous, en dehors des chaînes locales\_ ( Base : Tous)



**Note :** TV5MONDE est la chaîne internationale la plus reçue et la plus regardée : près de 10 expatriés français sur 10 déclarent recevoir la chaîne

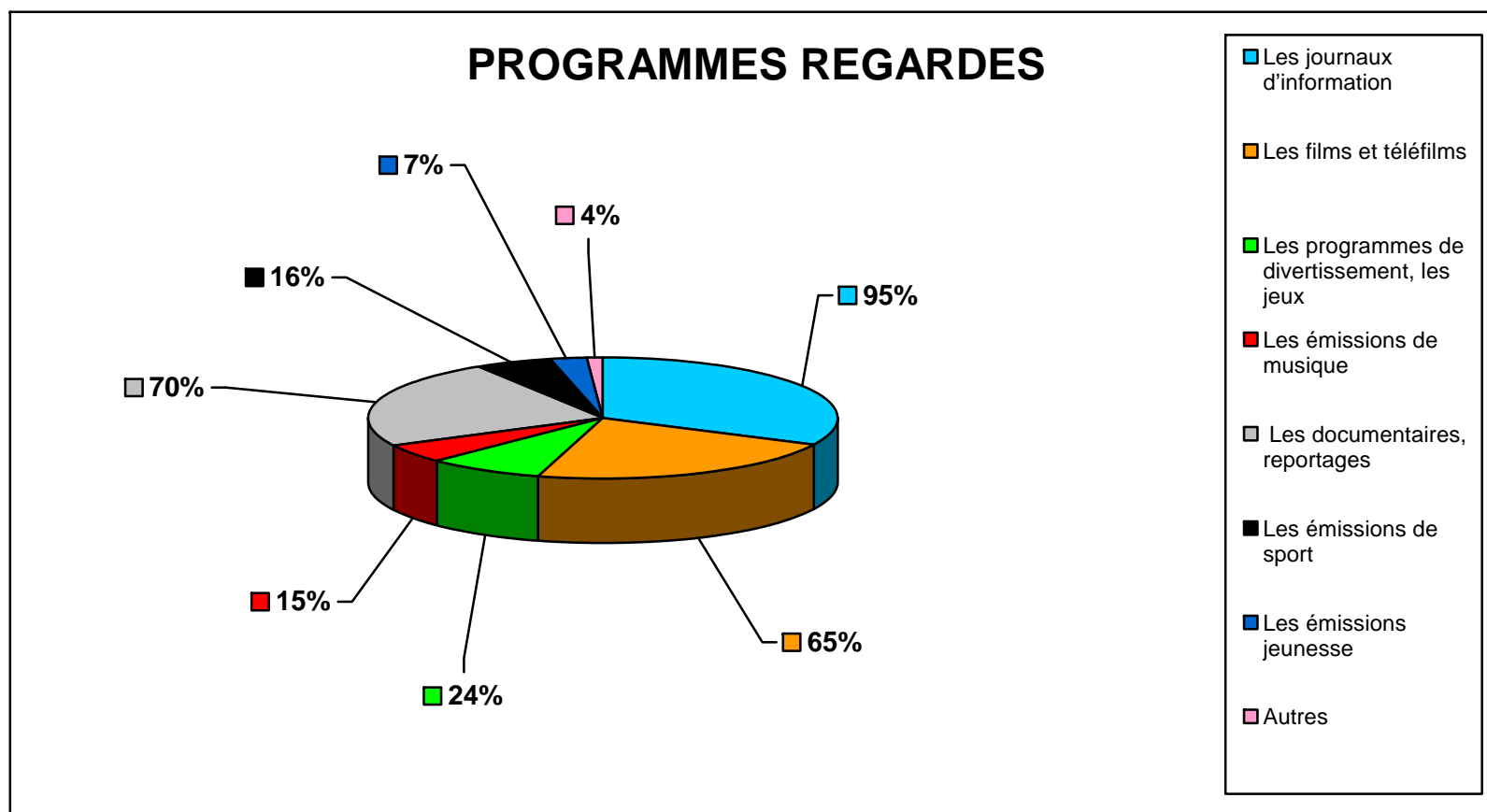
## Habitudes télévisuelles – Fréquence de visionnage

Q.27 Excepté aujourd'hui, quand avez-vous regardé ces chaînes pour la dernière fois ?



**Note :** Plus de 88% ont regardé TV5MONDE la veille (soit +3pts/2007). Regardée en moyenne plus de 6 fois par semaine, TV5MONDE est LE média de référence des français de l'étranger.

Q,28 Quels programmes regardez-vous le plus souvent sur TV5 ?



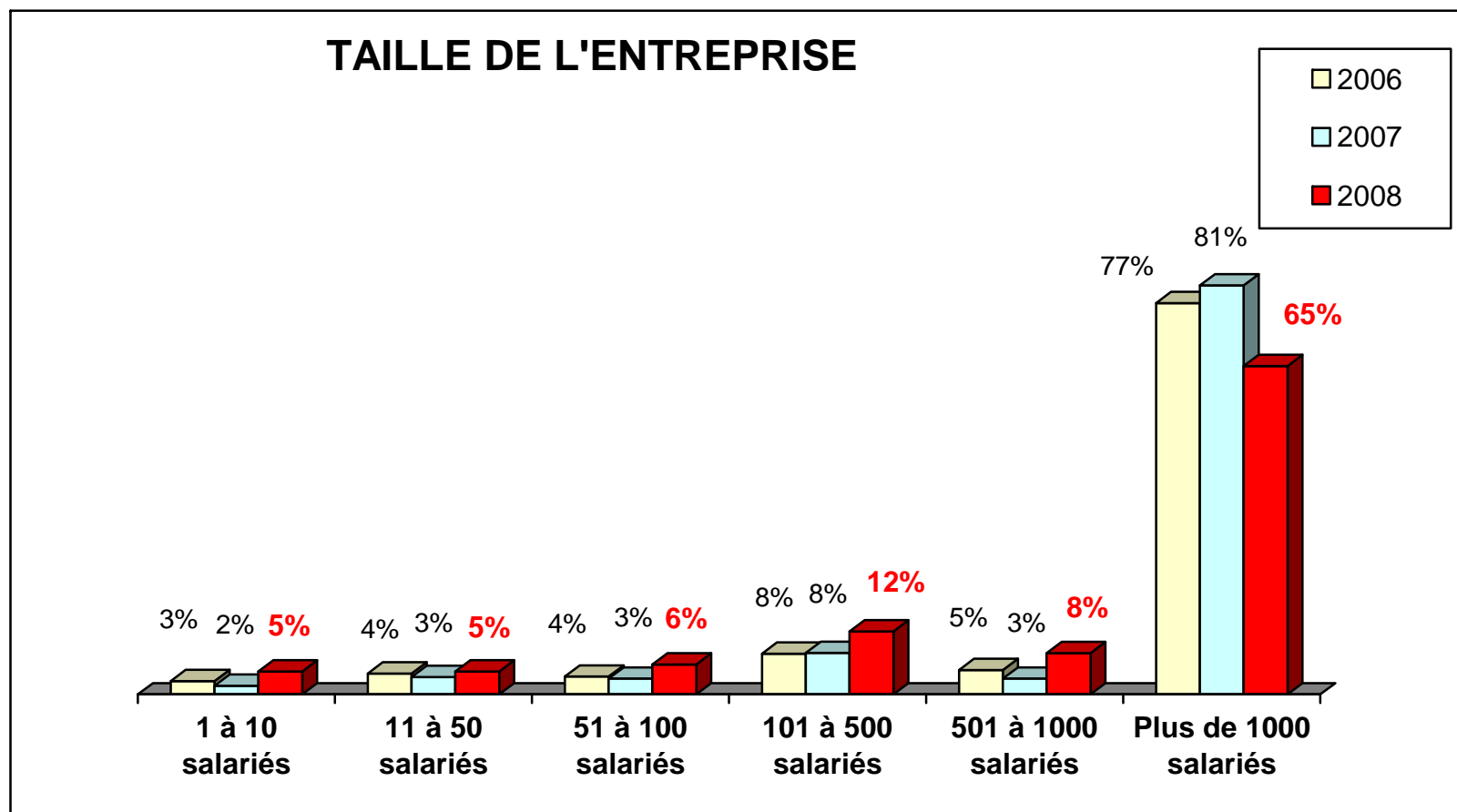
**Note :** Le journal télévisé de TV5 MONDE, remporte toujours autant de succès (bien qu' accusant une baisse de 3 pts/2007)...les documentaires et reportages se situent au deuxième rang des préférences  
Un soin a du être apporté quant au choix des films diffusés puisque ce programme a gagné 4 pts/2007

## II – Résultats détaillés

### II – 4) La relation entre les salariés expatriés–détachés et leur employeur

Des salariés détachés ou expatriés qui appartiennent en majorité à de grandes entreprises internationales

Q,4 - Pouvez-vous nous indiquer la taille de votre entreprise ?  
(Base : détachés/expatriés et employés par entreprises locales)

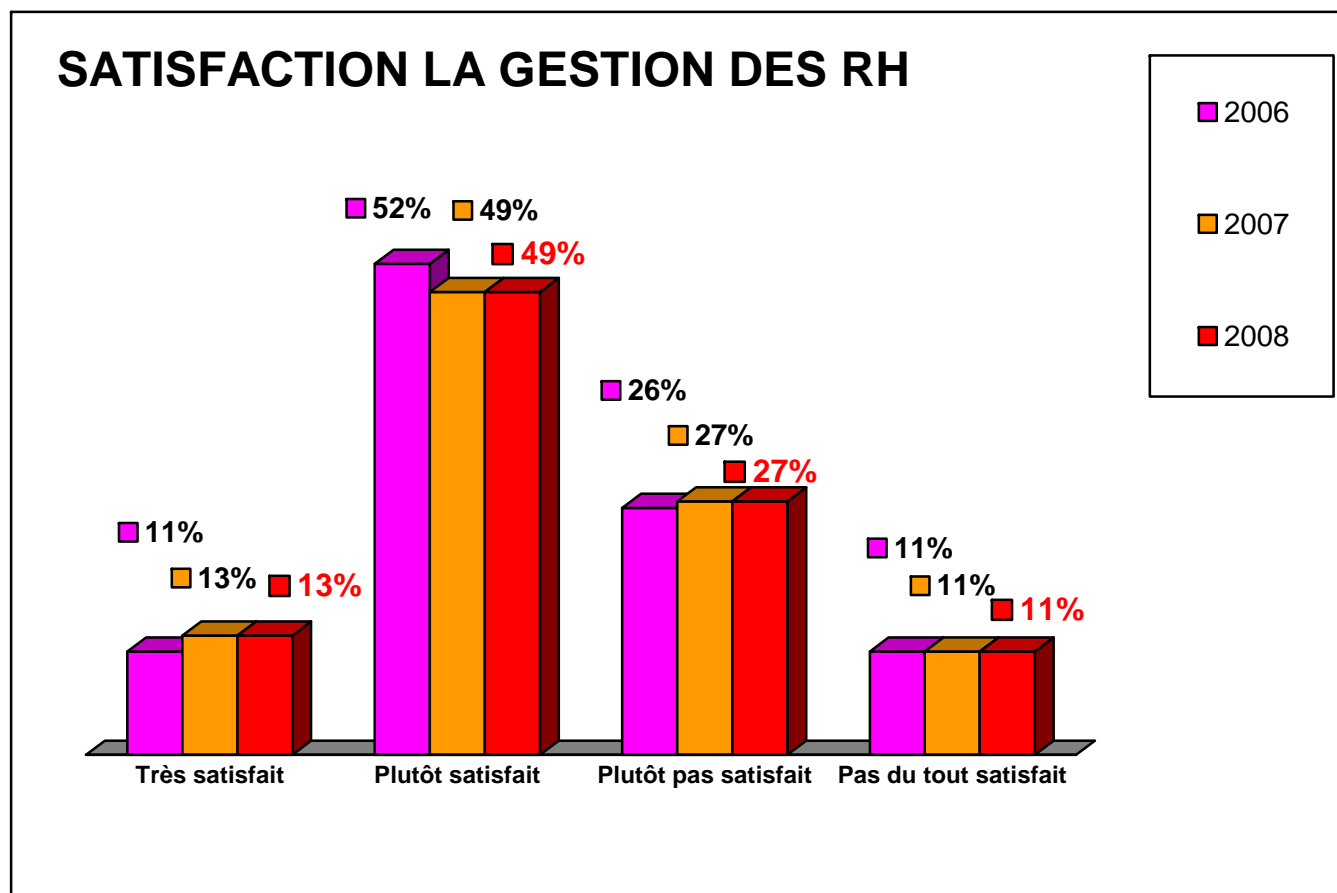


**Note :** Forte croissance du nombre de PME plus de 11 pts/2007...une toute nouvelle tendance encore jamais observée depuis 6 ans qu'existe l'étude. Le nombre de groupes de plus de 1000 salariés a chuté quant à lui de 16 pts.

## Gestion des RH dans votre entreprise

Q,35 Concernant la politique de gestion des ressources humaines à l'international de votre entreprise, diriez-vous que vous en êtes...

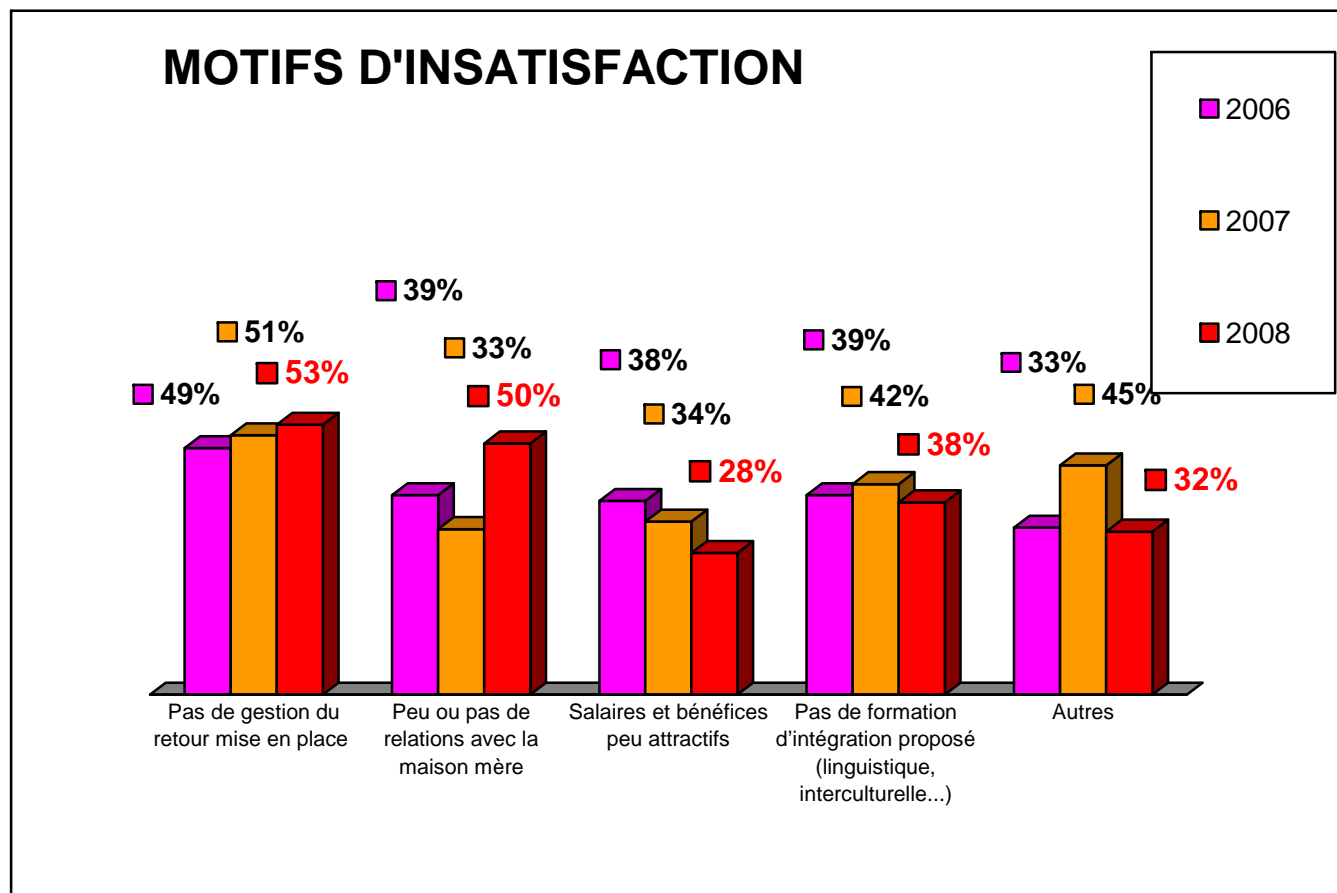
(Base : détachés/expatriés et employés par entreprises locales)



**Note :** Plus de 1 salarié sur 3 toujours mécontent de la façon dont il est géré. Amélioration depuis 2005 où ils étaient 1 sur 2



Les principales raisons d'insatisfaction quant à la Gestion des RH  
 (Base : détachés/expatriés et employés par entreprises locales mécontents)  
 (Plusieurs réponses possibles)



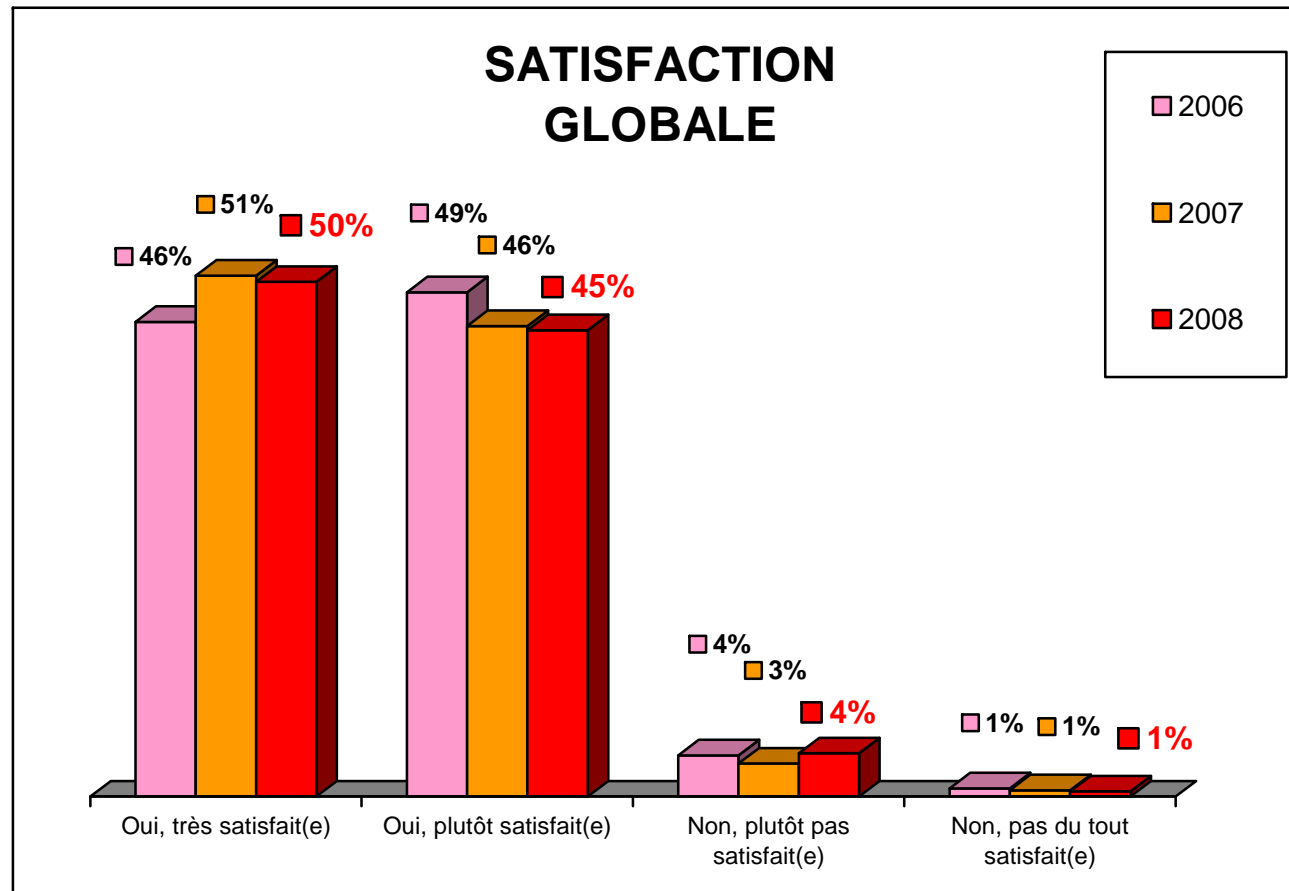
**Note :** Un nouveau motif d'insatisfaction fait son apparition en force cette année : le peu de relations avec la maison mère...ce qui risque de ne pas améliorer la Gestion du retour qui reste encore la principale raison d'insatisfaction pour 1 salarié sur 2

## II – Résultats détaillés

### II – 5) Bilan

## Satisfaction globale de la vie à l'étranger

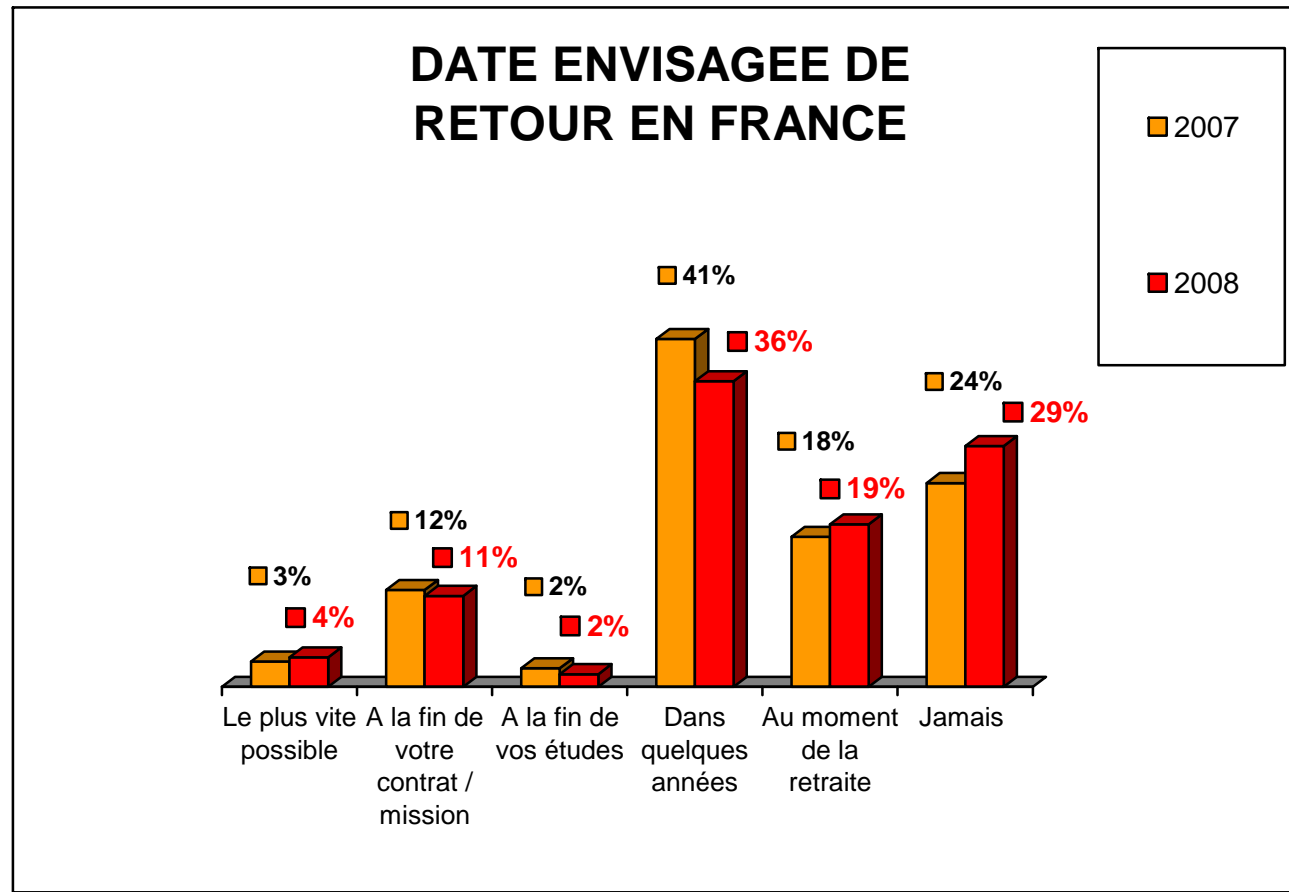
Q,45 Globalement, êtes-vous satisfait(e) de votre vie à l'étranger ? (Base : Tous)



**Note :** Les français de l'étranger toujours aussi satisfaits de leur vie pour 95% d'entre eux

## Date de retour envisagée en France

Q,46 – Finalement, quand envisagez-vous de rentrer en France ? (Base : Tous)



**Note :** 1 français sur 3 résidant à l'étranger souhaite ne jamais rentrer en France...

## II – CONCLUSIONS

## Conclusions

### Qui sont les Français travaillant ou étudiant à l'étranger ?

- Un univers toujours majoritairement masculin,
- La tendance au rajeunissement de cette population observée les 2 années précédentes ne se confirme pas en 2008. La tranche la plus représentative étant celle comprise entre 41 et 59 ans
- Les français vivant à l'étranger vivent de plus en plus en couples (+8 points/2006) et la moitié d'entre eux ont au moins un enfant sur place
- Nouveau : L'expatriation dans 1 cas sur 3, est la cause d'un divorce ou d'une séparation
- La rencontre avec le conjoint actuel s'est une fois sur 2 déroulée lors d'une expatriation.
- 1 expatrié sur 3 est célibataire ou veuf (1 sur 5 en 2005)
- Une majorité de français qui viennent en France au moins 2 fois par an

### Quelle est la situation professionnelle des Français vivant à l'étranger ?

- Le nombre de cadres diminue (- 4pts/2007) bien qu'ils restent majoritaires (71% des salariés) en revanche le nombre de créateurs d'entreprises et de commerçants augmente (+5 pts/2007)
- Plus de 1 français sur 2 travaillant à l'étranger est employé par une entreprise locale ou encore embauché sous contrat local et 71% des personnes interrogées sont salariées.
- Forte croissance du nombre de PME (+11 pts/2007), tendance encore jamais observée depuis que l'étude existe (6 ans)
- Les salariés sont majoritairement en contrats de longue durée (plus de 5 ans), tendance renforcée par les contrats locaux (pour mémoire en 2005 durée des séjours : entre 3 et 5 ans)
- Les indépendants quant à eux restent de plus en plus longtemps (durée de plus de 10 ans a augmenté de 4pts/2007)
- le revenu moyen de nos compatriotes à l'étranger baisse...puisque 1 sur 3 gagne désormais moins de 30 000 € et toutes les tranches supérieures à 45 000 euros sont globalement en baisse
- Ils travaillent principalement en Europe mais on observe une hausse très forte des répondants sur l'Asie du Sud Est: + 16 points /2006. Un niveau de présence identique à 2006 au Moyen Orient alors qu'elle avait baissé de 3 points en 2007
- Près de 1 français sur 2 est dans le pays de résidence depuis plus de 3 ans
- La grande majorité des français de l'étranger résidaient auparavant en France
- Les conjoints travaillent de plus en plus, la tendance se confirme depuis 2005 puisqu'ils sont désormais 67% à travailler contre 62% en 2005

### Motivations et craintes par rapport à l'expatriation

- L'envie de quitter la France perdure chez 1 français sur 2...et cette motivation tend à augmenter d'année en année (+4 pts/2007)
- Les motivations personnelles dépassent largement les motivations d'ordre professionnel
- 1 français sur 2 vivant à l'étranger éprouvent des craintes soit 20% de plus qu'en 2005 : la crainte majeure est liée à la crise économique pour 1 français sur 3. En revanche le terrorisme effraie moins qu'en 2007 (-4 pts)

### Relation des Français à l'étranger avec leur employeur

- 2 salariés sur 5 toujours mécontents de la façon dont il est géré. Amélioration depuis 2005 où ils étaient 1 sur 2
- Un nouveau motif d'insatisfaction fait son apparition en force cette année : le peu de relations avec la maison mère...ce qui risque de ne pas améliorer la Gestion du retour qui reste encore la principale raison d'insatisfaction pour 1 salarié sur 2

- Les entreprises s'impliquent d'avantage dans l'installation de leurs salariés (logement, déménagement, scolarité), seul bémol : l'aide à la recherche d'emploi du conjoint

### **Bilan de la vie sur place**

- Un taux de satisfaction de l'accueil qui leur est réservé toujours aussi positif depuis 2005. Seul 1 sur 10 est mécontent...

- A l'étranger « on se fait très facilement des amis » principalement avec des locaux

- Les problèmes de langue causent les principaux problèmes d'intégration. Phénomène en augmentation (+6 points/2006).

- TV5MONDE est le média de référence des français de l'étranger : 9 sur 10 déclarent l'avoir regardé la veille, résultat encore en augmentation par rapport à 2007

- Quasiment 10 français sur 10 sont heureux de leur vie sur place

- Au lieu de « dans quelques années », désormais 1 français sur 3 ne souhaite jamais rentrer en France ...