



« Expatriés, votre vie nous intéresse ! » – Vague 5
Enquête réalisée dans le cadre du
19^{ème} salon AVENIR INTERNATIONAL – AVENIR EXPAT
en partenariat avec EUROPCAR et les ECHOS



Sommaire

I. PRESENTATION DE L'ETUDE	Pages 3 à 4
I – 1) Contexte et objectifs	
I – 2) Méthodologie et réalisation pratique	
I – 3) Questionnaire	
II. RESULTATS DETAILLES	Pages 5 à 42
II – 1) Qui sont les Français travaillant à l'étranger ?	Page 6
II – 2) Comment ont-ils préparé leur départ ?	Page 20
II – 3) Comment vivent-ils sur place ?	Page 23
II – 3 – 1) Mode de vie	Page 24
II – 3 – 2) Mode d'intégration	Page 29
II – 4) La relation entre salariés expatriés/détachés et leur employeur	Page 37
II – 5) Satisfaction globale des travailleurs Français par rapport à leur vie à l'étranger (Bilan)	Page 41
III – Conclusions	Page 44 à 47

I – Présentation de l'étude

I – 1) Contexte & objectifs

Contexte et objectifs de l'étude

- Pour la 5ème année consécutive, le CEM International communique sur la vie des Français expatriés dans le cadre du salon AVENIR INTERNATIONAL Avenir Export – Avenir Expat.
- Cette année, CEM International bénéficie pour ce projet du soutien de EUROPCAR et du quotidien Les ECHOS
- Dans ce contexte, TNS Sofres a réalisé la reconduction de l'enquête menée en 2006 pour CEM International sur un certain nombre d'indicateurs, afin de suivre les évolutions en terme de :
 - Profil des expatriés français (qui sont-ils ? quelle est leur situation professionnelle ?),
 - Gestion par les sociétés françaises de leurs expatriés (préparation lors du départ, installation, suivi de carrière...),
 - Mode d'intégration et vie des expatriés dans leur pays d'accueil.

I – 2) Méthodologie & réalisation pratique

Cible interrogée et taille d'échantillon :

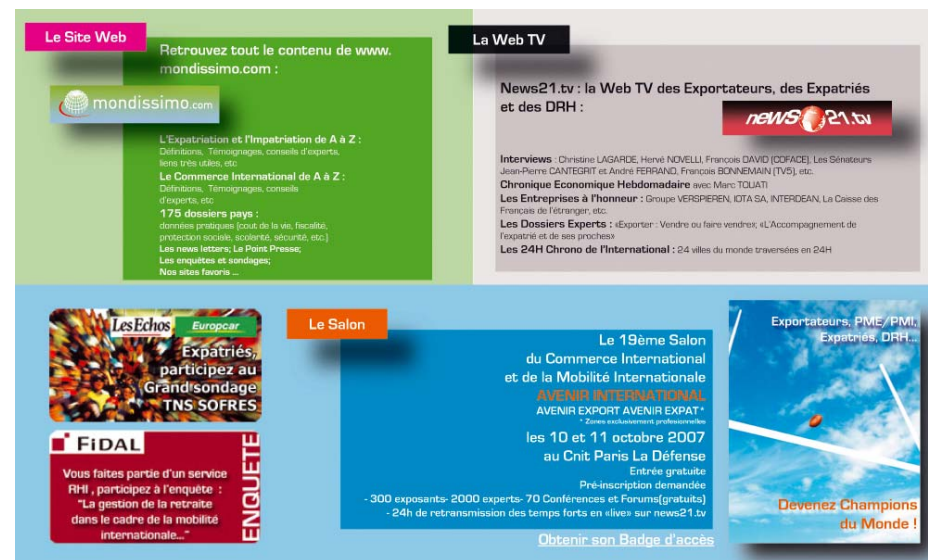
- La cible a été élargie cette année encore une fois afin d'étudier, en sus des travailleurs français à l'étranger, le cas particulier des étudiants.
- Ainsi, nous avons interrogé au global 1248 Français âgés de 18 ans et plus dont :
 - 1179 travailleurs français
 - 69 étudiants.

Mode de recueil de l'information

Compte tenu de la cible à étudier, nous avons mis en place une étude en ligne sur le portail web de CEM International dédié aux expatriés : mondissimo.com.

Ainsi l'ensemble des visiteurs du site mondissimo.com a été invité à participer au sondage :

- Grâce à un message d'invitation placé derrière une bannière de recrutement sur la page d'accueil.
- Grâce à un bandeau mis en place sur le site des ECHOS.fr
- Et d'autre part, grâce à deux annonces presse dans le quotidien Les ECHOS



Echantillonnage et mode de recueil (3/3)

En terme d'efficacité de recrutement, cette année 2 223 personnes ont accédé au questionnaire

à relier avec la visibilité de la bannière en page d'accueil du site mondissimo.com et à la programmation de spots sur TV5 du 20 au 30 juin et du 5 au 10 septembre

– Le terrain s'est déroulé du 20 juin au 10 septembre, soit 10 semaines complètes (périodes de vacances incluses) afin de diversifier au maximum le profil des répondants.

Réalisation pratique d'une étude sur site par bannière

1. Insertion d'une bannière de recrutement sur la page d'accueil du site, invitant les visiteurs à répondre à une étude en ligne

2. Le visiteur accepte de répondre à l'enquête :

L'interviewé(e) est dirigé vers le questionnaire hébergé par TNS Sofres et y répond

2 BIS. Le visiteur refuse de répondre à l'enquête ou ne rentre pas dans les critères de l'enquête alors : Retour au site

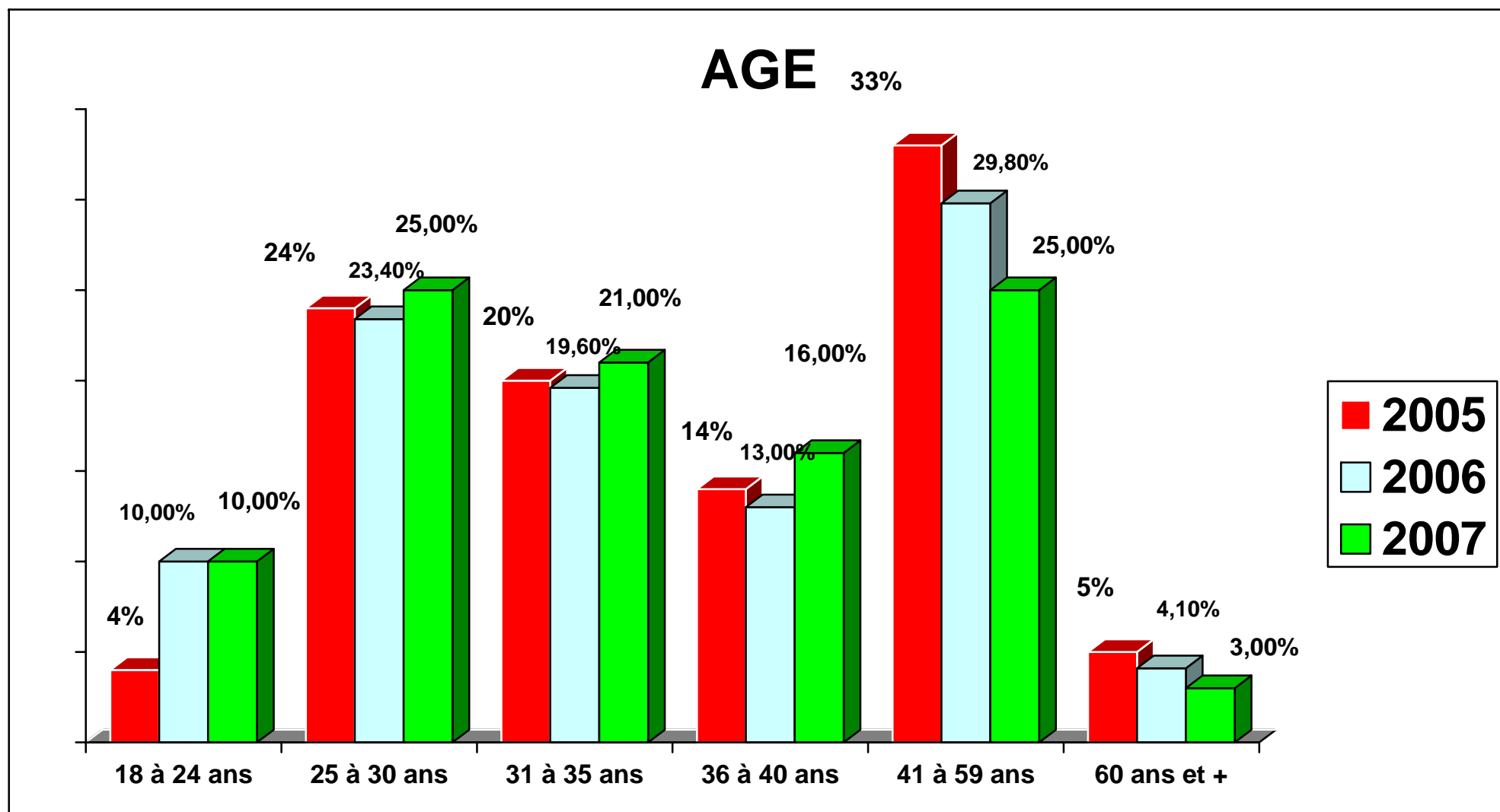
3. Traitement et analyse des résultats

II – Résultats détaillés

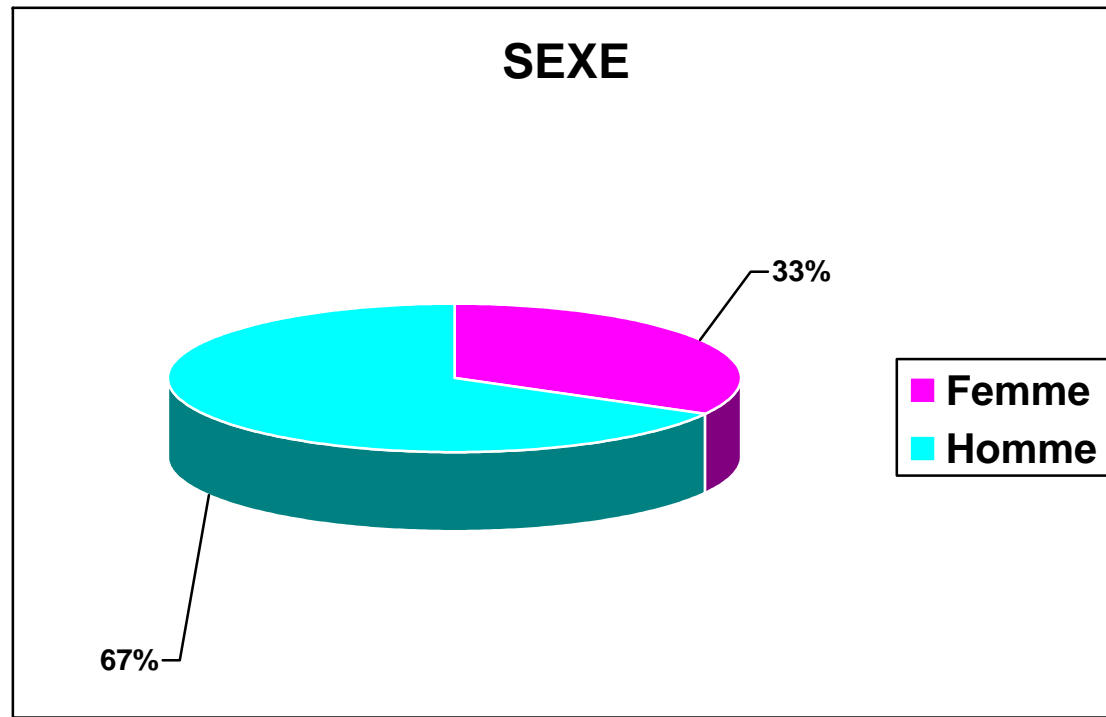
II – Résultats détaillés

II – 1) Qui sont les Français travaillant à l'étranger ?

Profil sociodémographique des Français travaillant à l'étranger



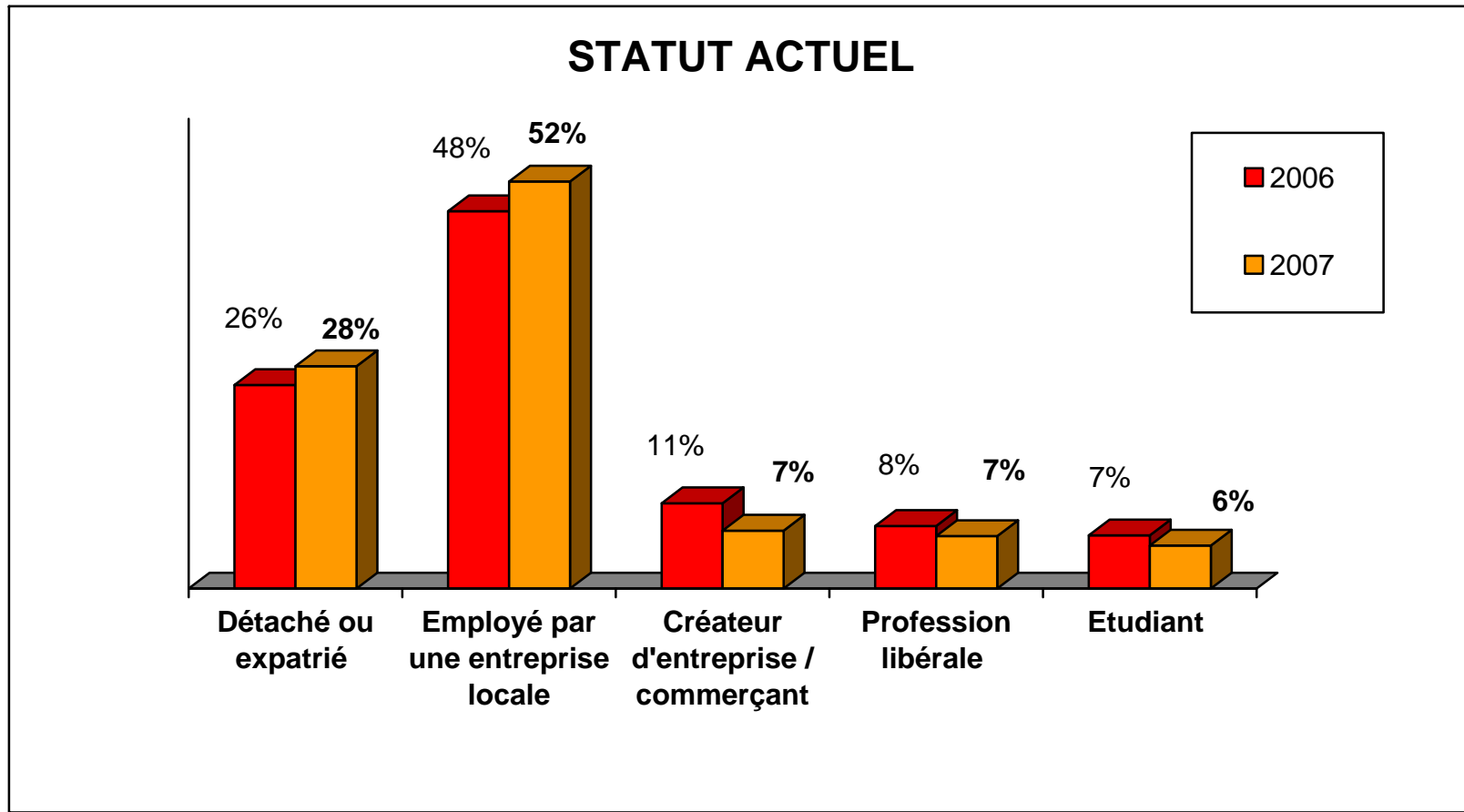
Note : Le rajeunissement de « l'expatrié » se confirme, ils sont désormais plus de 55% à avoir moins de 35 ans (pour mémoire 48% en 2006)



Note : La répartition Homme/Femme des Français résidant à l'étranger reste sensiblement la même depuis 2005 .

Situation professionnelle des travailleurs français à l'étranger

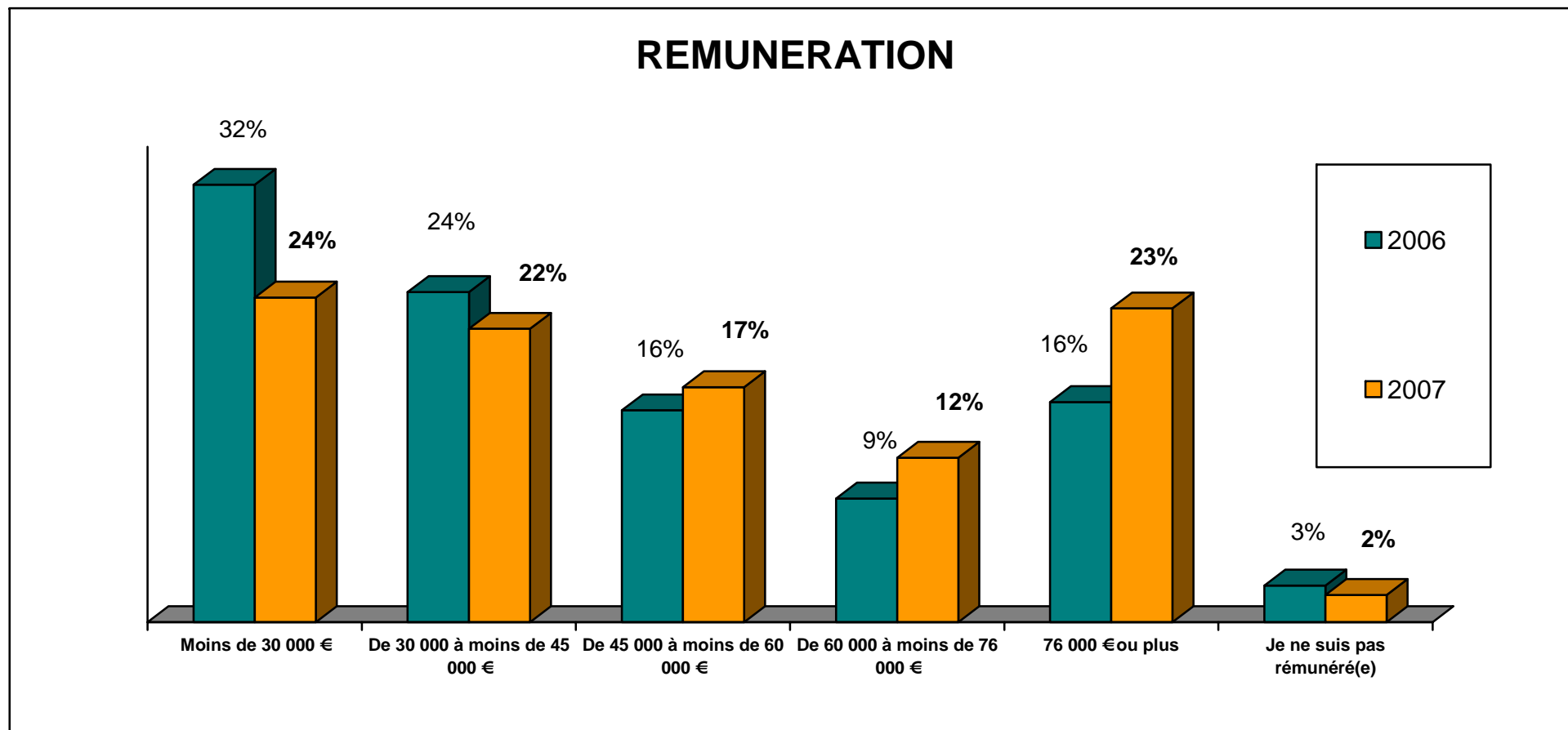
Q3 : Quel est votre statut actuel ? (Base : Tous)



Note : Plus de 1 français sur 2 travaillant à l'étranger est employé par une entreprise locale ou encore embauché sous contrat local et 80% des personnes interrogées sont salariées. L'augmentation des contrats locaux est nettement confirmée en 2007 (+ 4 points/2006 ; + 13 points/2005). Le statut cadre quant à lui augmente puisqu'ils sont 75% des répondants à faire partie de cette catégorie (pour mémoire : 68% de cadres et 32% de non cadres en 2006).

Revenu annuel moyen des Français travaillant à l'étranger

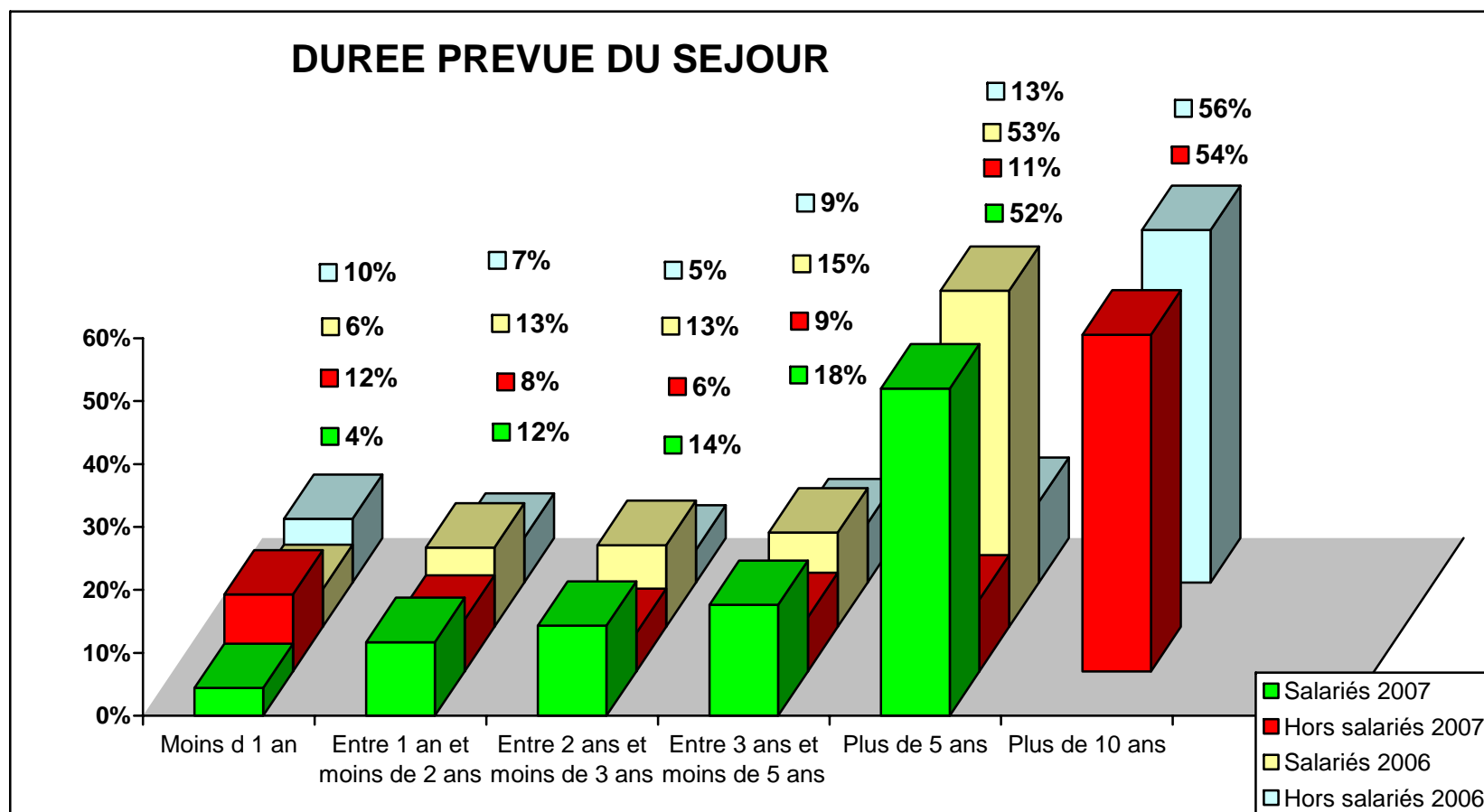
Q,6 Dans quelle tranche se situe votre rémunération annuelle personnelle ? (Base : 1179* * hors étudiants)



Note : La tranche la moins rémunérée a baissé de 6 points /2006, celle dépassant les 76000 € a quant à elle, augmenté de 7 points/2006. Le revenu dans la tranche de moins de 45 000 € concerne, 45% de nos compatriotes à l'étranger (pour mémoire 56% en 2006)...Les français de l'étranger, gagneraient-ils plus ?

Durée prévue du séjour dans le pays d'accueil

Q,9 Quelle est la durée prévue de votre séjour dans ce pays ? (Base : Tous)

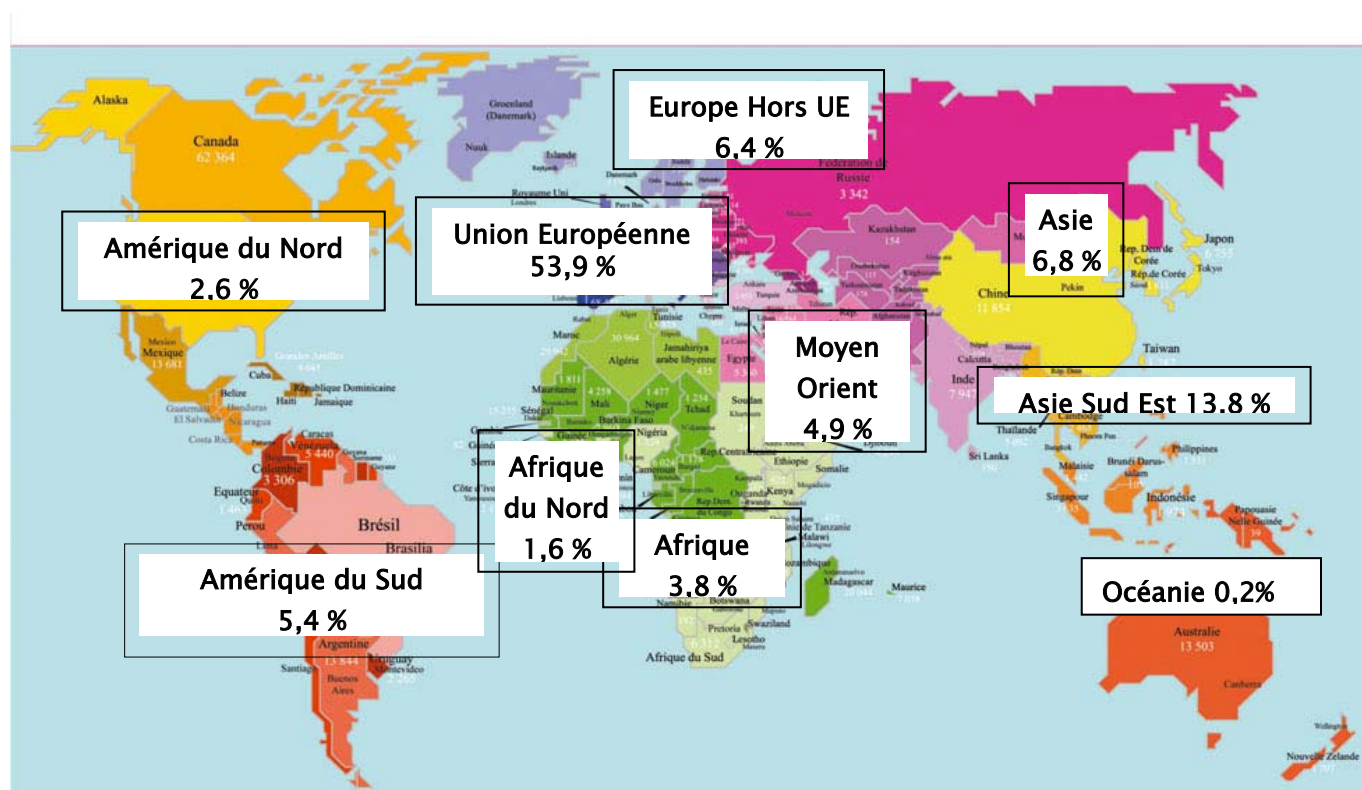


Note : Tout comme en 2006, chez les salariés on constate une majorité de contrats de longue durée (plus de 5 ans), Cette tendance étant renforcée par ceux qui travaillent dans des entreprises locales, Chez les non salariés représentés par les commerçants, entrepreneurs ou encore professions libérales, une très longue durée est prévue, Ils s'installent pour longtemps...

Lieu de résidence des répondants à l'enquête

Q,7 Où résidez-vous actuellement ? (Base : Tous)

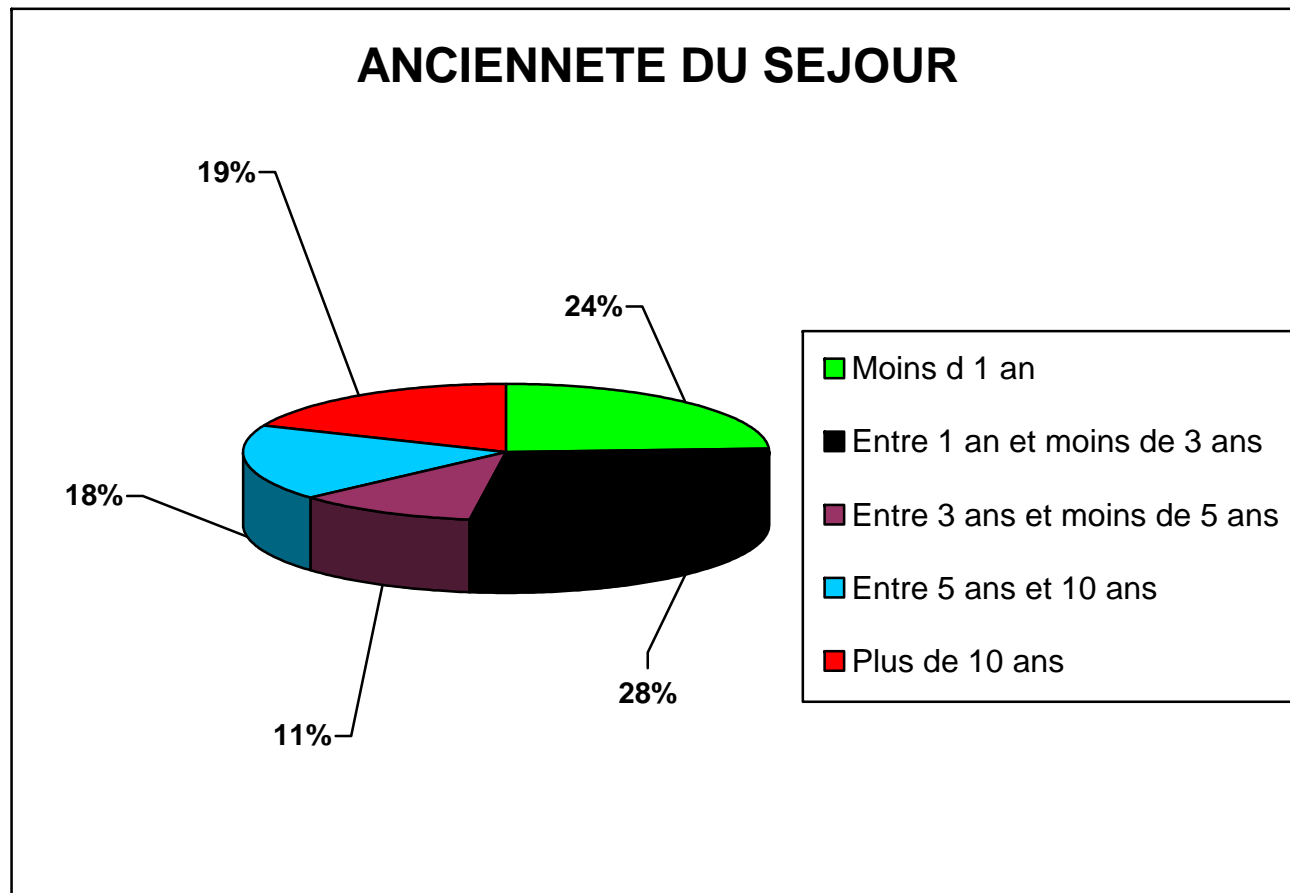
Note : Depuis de nombreuses années la polémique rode autour du nombre de français établis dans le monde, Il y a effectivement une forte distorsion entre le nombre de français recensés par les consulats (1,3 Millions) et le nombre estimé (en 2006 : 2, 3 Millions)
Cette carte représente les lieux de résidence des répondants à ce sondage mais n'a pas la prétention de répertorier les pays dans lesquels la présence française est la plus forte,
A travers ces chiffres, on observe une hausse très forte des répondants sur l'Asie : + 7 points /2006 sur l'Asie ; + 13 points/2006 sur l'Asie du Sud Est...le syndrome grippe aviaire serait-il terminé ?
Une baisse de 3 points sur le Moyen Orient est également à souligner...



Ancienneté du séjour dans le pays

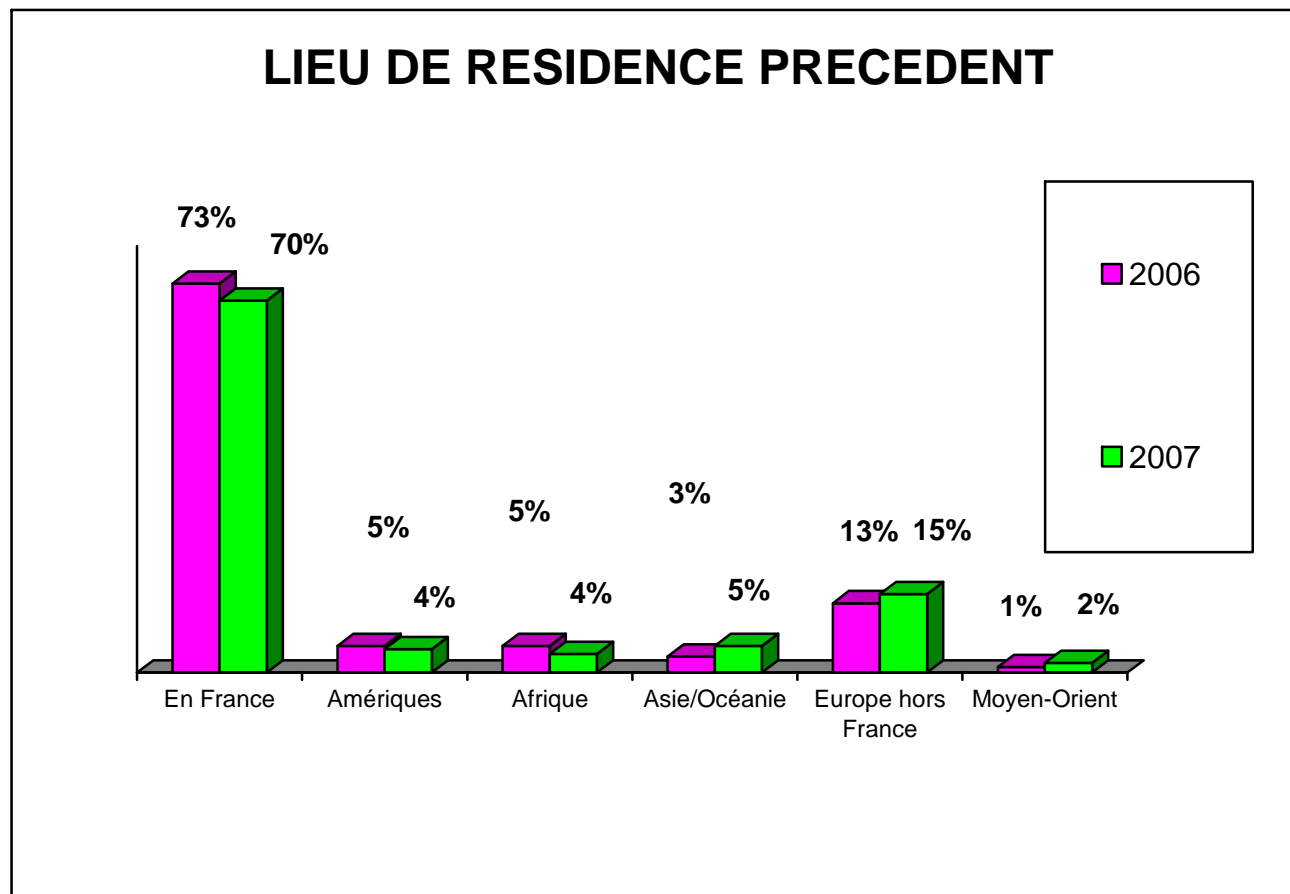
Q,10 Depuis combien de temps séjournez-vous dans ce pays ?

(Base : Tous)



Note : Près de 1 français sur 2 est dans le pays de résidence depuis moins de 3 ans (pour mémoire : en 2006 1 français sur 2 était établi depuis plus de 3 ans).

Lieu de résidence avant expatriation
Q,11 Où résidiez-vous avant ce séjour ?
(Base : Tous)

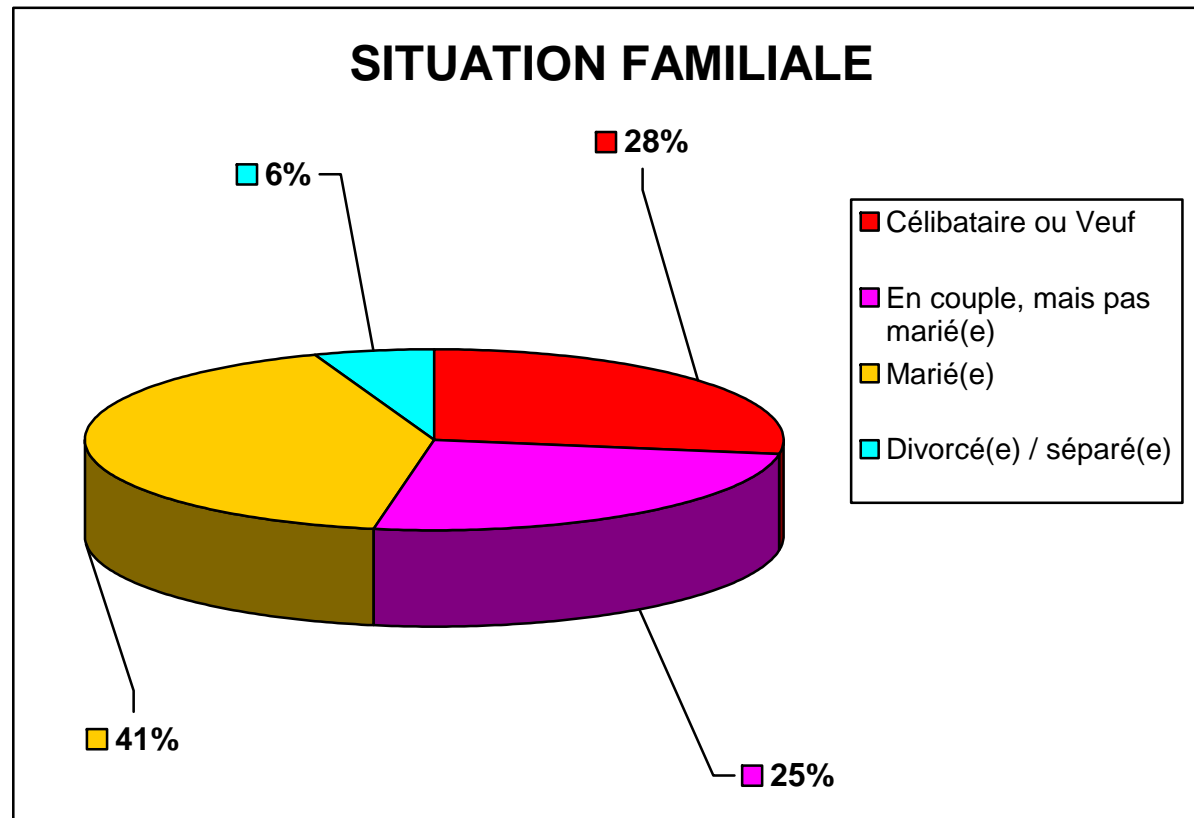


Note : Pas de changement notable depuis 2005, la majorité de nos compatriotes à l'étranger arrivent de France et commencent leur parcours d'expatrié

Situation familiale

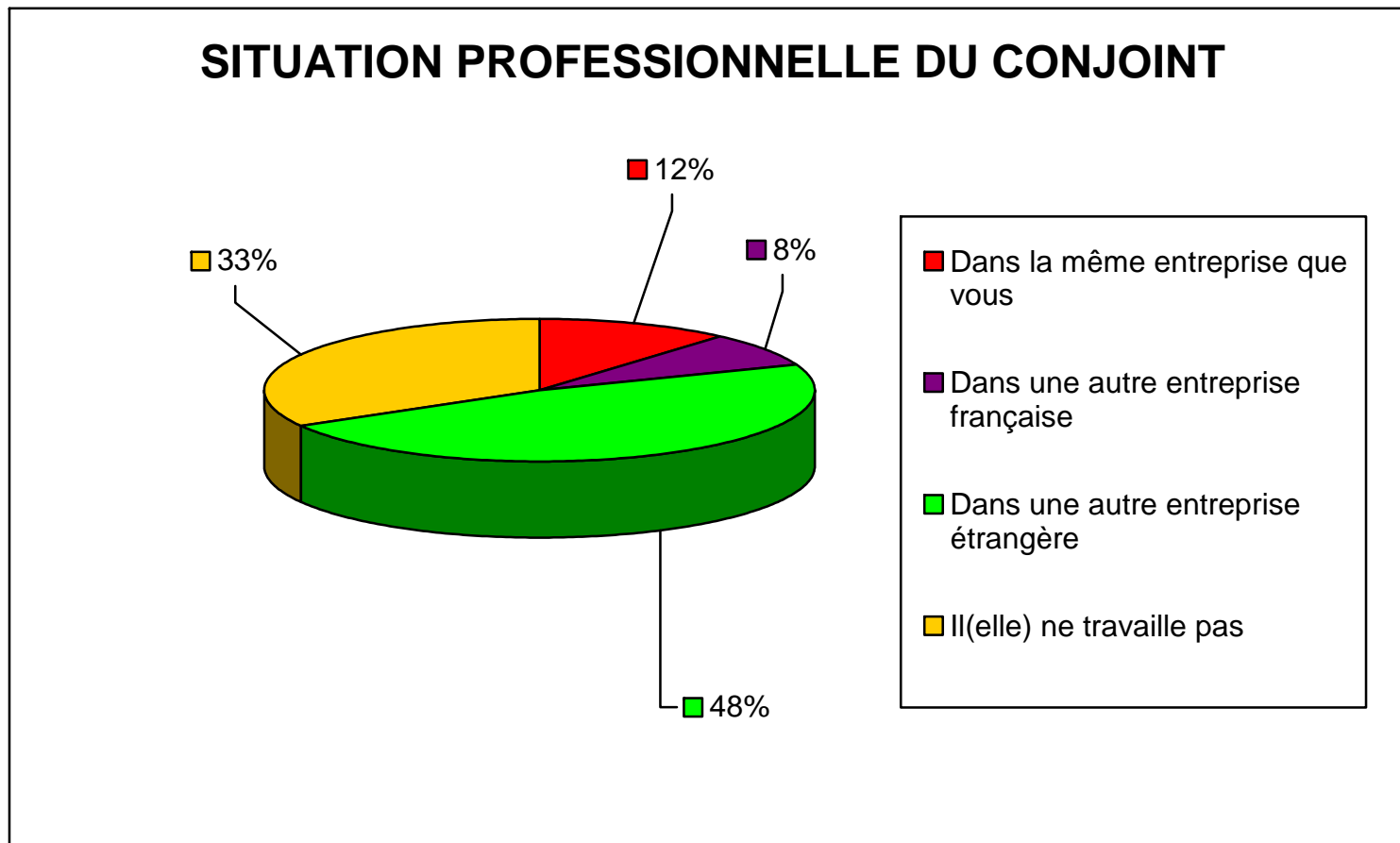
Q,13 Quelle est votre situation familiale actuelle ?

(Base : Tous)



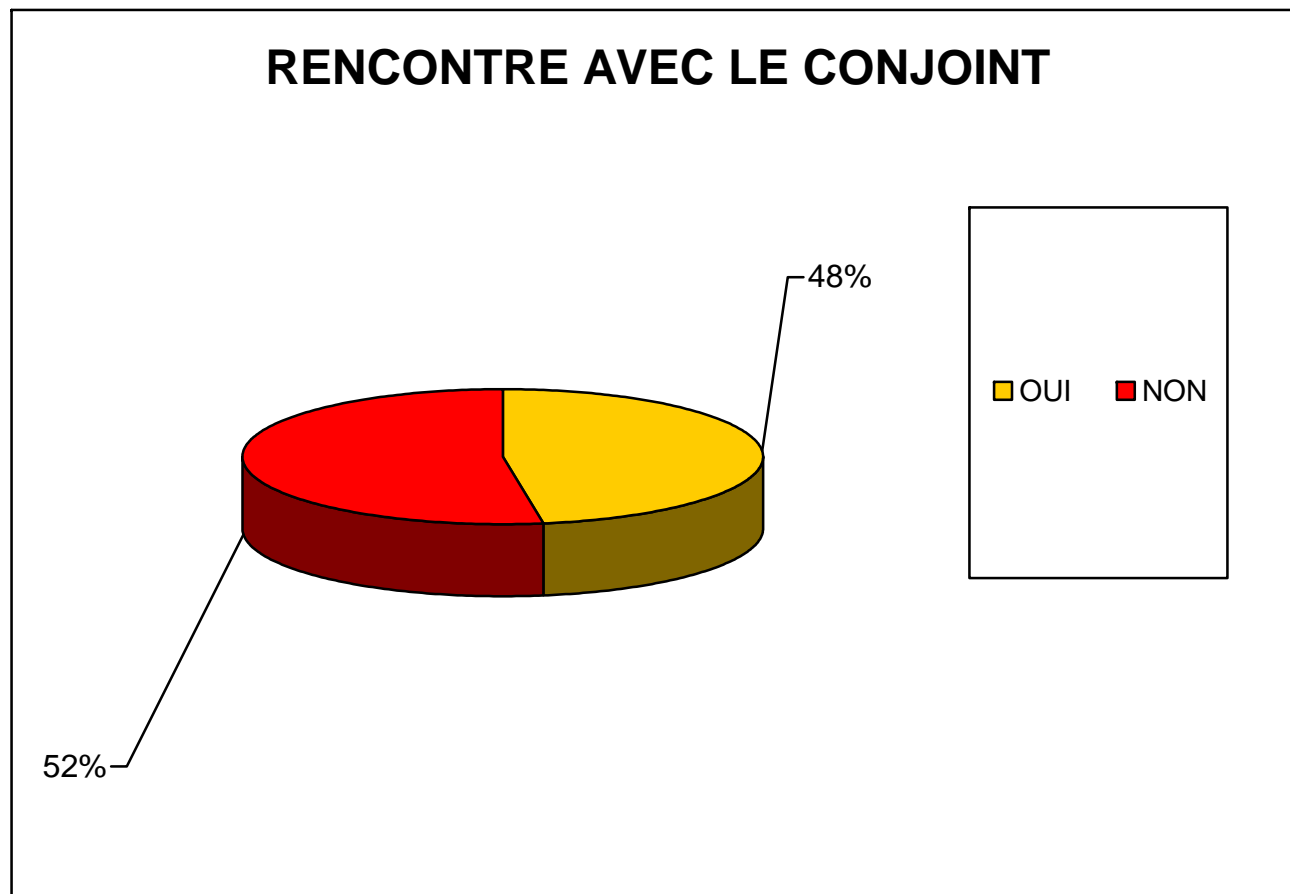
Note : 67% des français vivant à l'étranger sont en couples (+4 points/2006) et la moitié d'entre eux ont au moins un enfant sur place

Situation professionnelle du conjoint
Q,16 Votre conjoint(e) travaille-t-(il)(elle)...
(Base : Vivant sur place avec son conjoint-721)



Note : Les conjoints travaillent de plus en plus, la tendance se confirme depuis 2005 puisqu'ils sont désormais 67% à travailler contre 62% en 2005

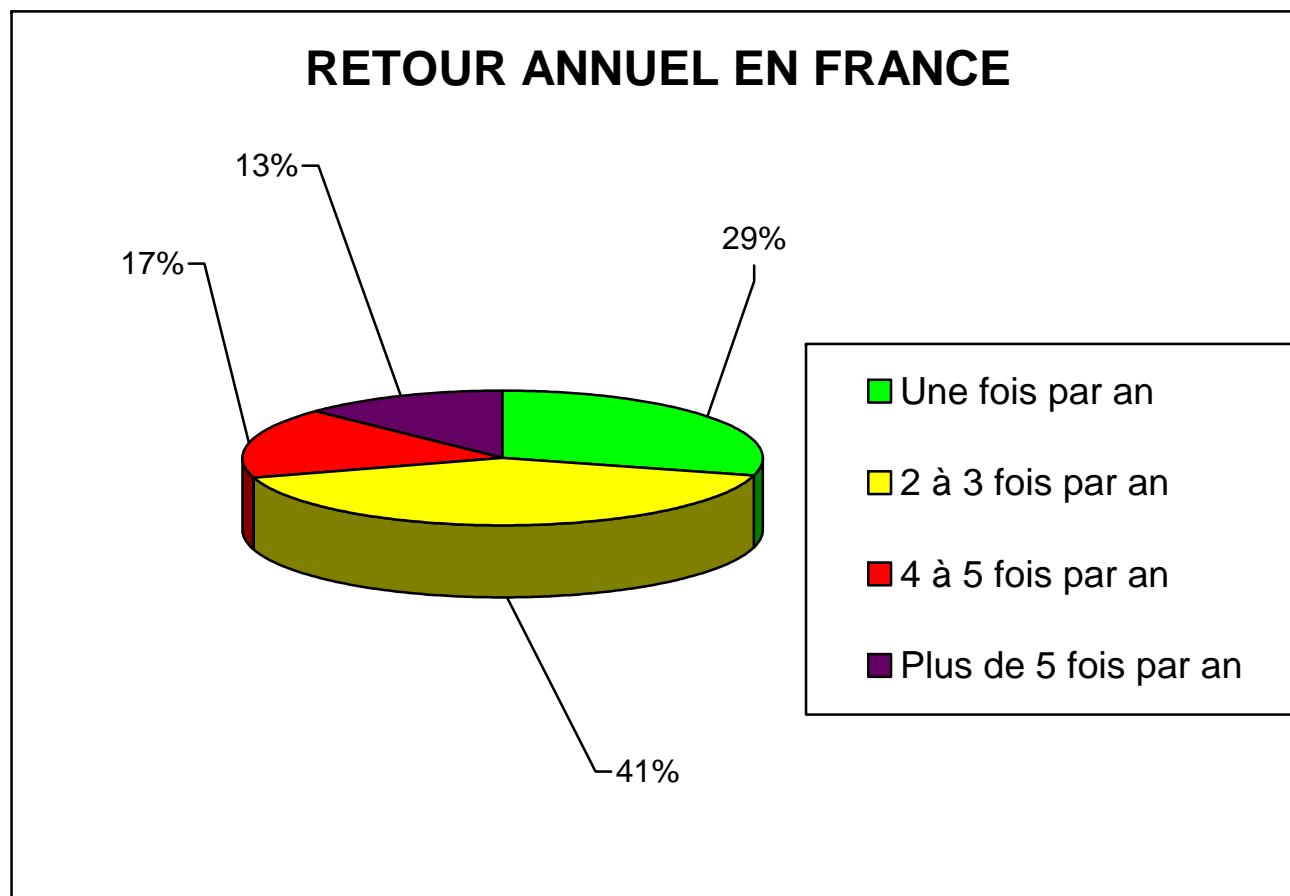
La rencontre avec le conjoint...Ont-ils rencontré leur conjoint lors d'une expatriation ?
Q,13a Avez-vous rencontré votre conjoint(e) lors d'une expatriation ? (Base : marié ou en couple)



Note : L'expatriation propice 1 fois sur 2 aux rencontres, même résultat qu'en 2006

Q. 50 Combien de fois dans l'année rentrez-vous en France, pour un séjour de plus de 2 jours ?

(Base : Tous)

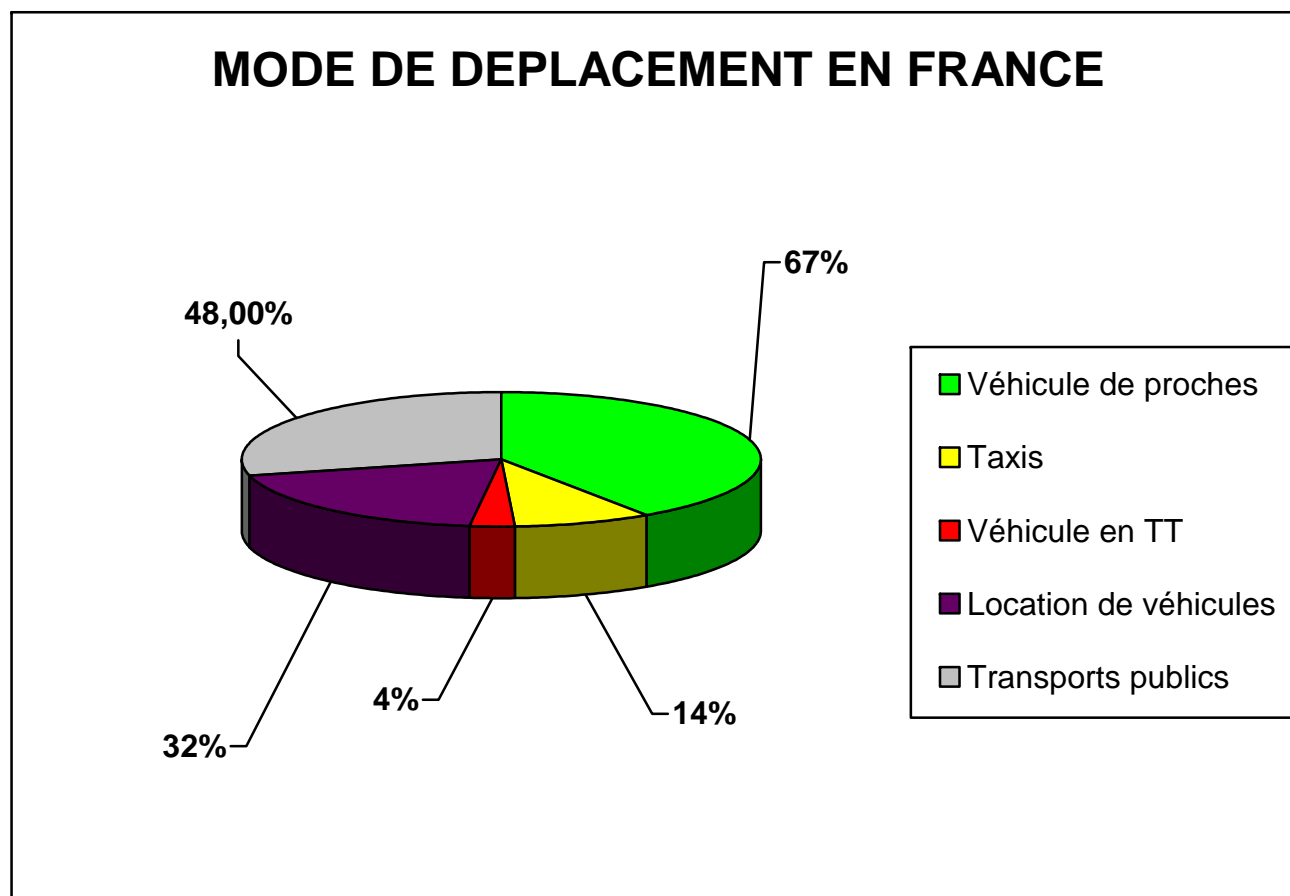


Note : Une majorité de français viennent en France au moins 2 fois par an durant lors expatriation (idem 2006)

Q, 51 Comment vous déplacez-vous lors de ces retours, une fois en France ?

(Base : Tous)

(Plusieurs choix possibles)



Note : 70% des français se déplacent hors véhicules famille ou amis lorsqu'ils viennent en France pour un séjour. Une augmentation de la location de véhicule est à signaler (+5 points/2006)

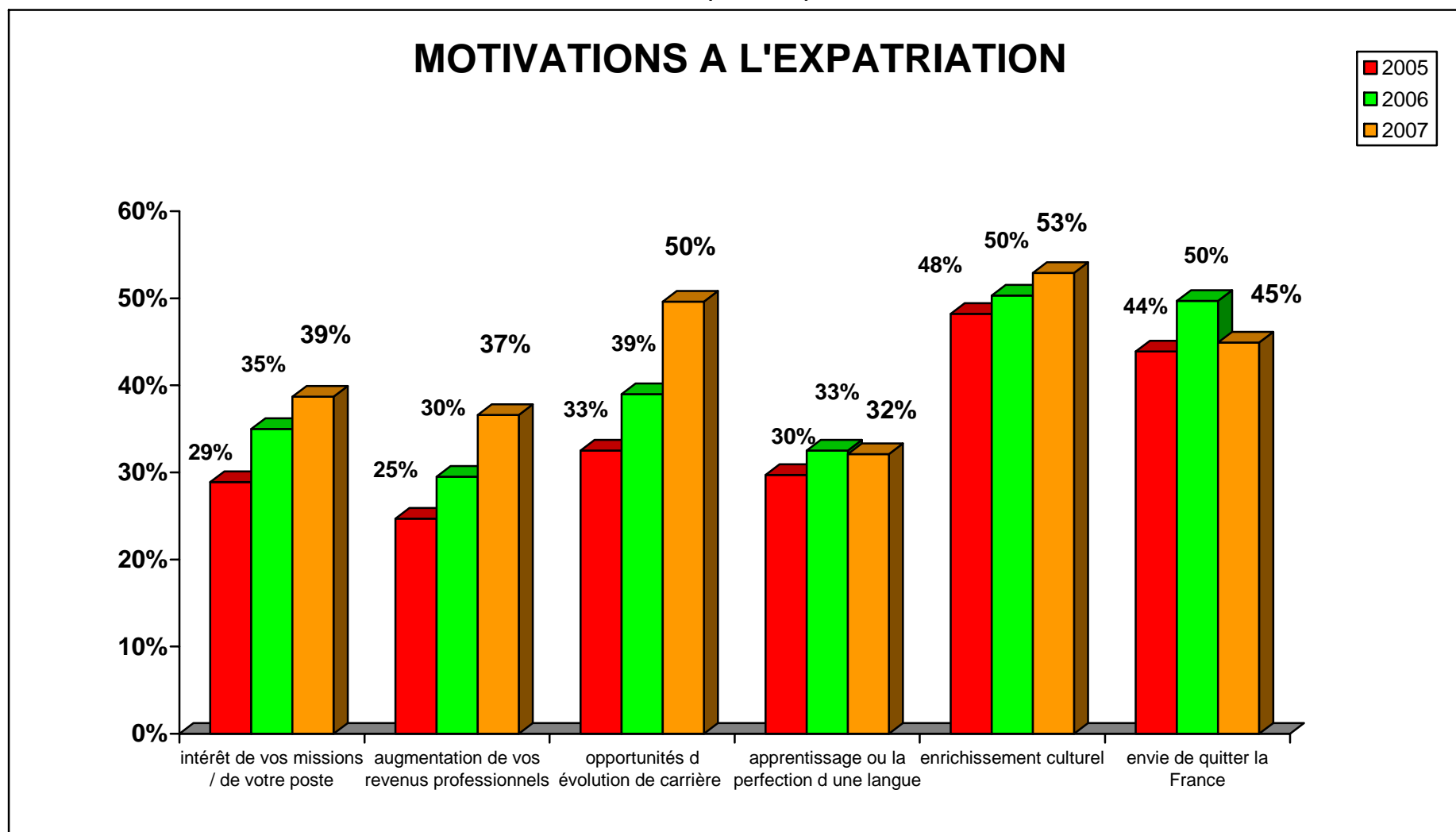
II – Résultats détaillés

II – 2) Comment ont-ils préparé leur départ ?

Principales motivations à l'expatriation

Q,36 Quelles ont été les principales motivations à votre « expatriation » ? (Base : Tous)

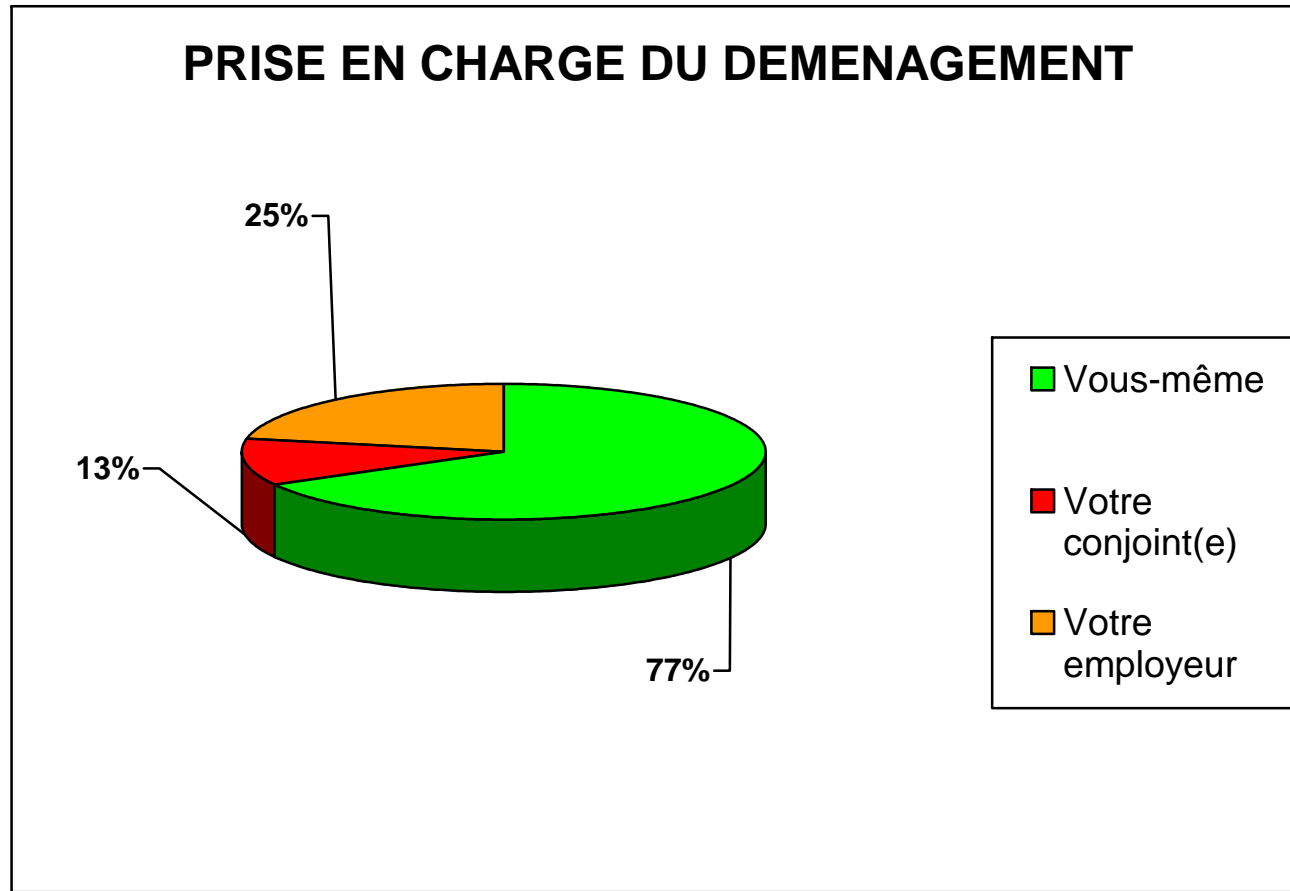
(Plusieurs réponses possibles)



Note : Le mot clé de la motivation en 2007 : enrichissement. Qu'il soit culturel ou pécuniaire...Ainsi, la motivation reste personnelle à 75%, même si la motivation professionnelle a augmenté de 11 points/2006. L'envie de quitter la France perdue chez près de 1 français sur 2...

Organisation du déménagement

Q,38 Avant votre départ, qui a organisé votre déménagement ? (Base - Salariés)
(Plusieurs réponses possibles)



Note : Comme depuis 2005, le français vivant à l'étranger gère tout seul son déménagement, A noter : importante amélioration de la contribution de l'entreprise puisqu'elles étaient 19% en 2005 pour 25% en 2007

II – Résultats détaillés

II – 3) Comment vivent-ils sur place ?

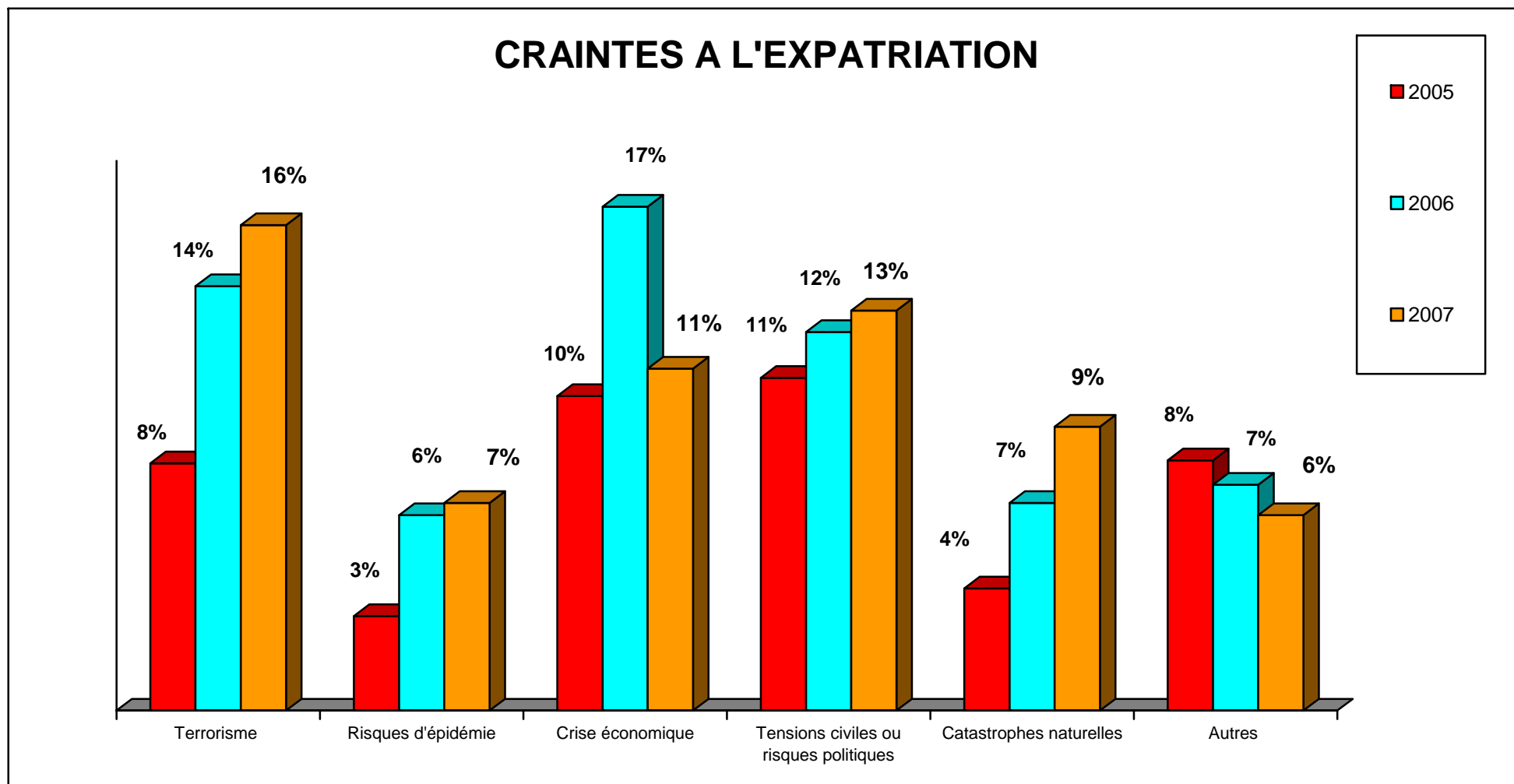
II – Résultats détaillés

II – 3) Comment vivent-ils sur place ?

II – 3,1) Mode de vie

Crainces ressenties dans le pays d'accueil

Q,37 Parmi les faits d'actualité suivants, quels sont ceux pour lesquels vous ressentez des craintes dans le pays où vous vivez
(Base : Tous)



Note : Désormais 40% des français vivant à l'étranger éprouvent des craintes soit 10% de plus qu'en 2005 : terrorisme et catastrophes naturelles sont en augmentation constante. En revanche, les craintes liées à la stabilité économique du pays de résidence sont en nette régression (-6points/2006).

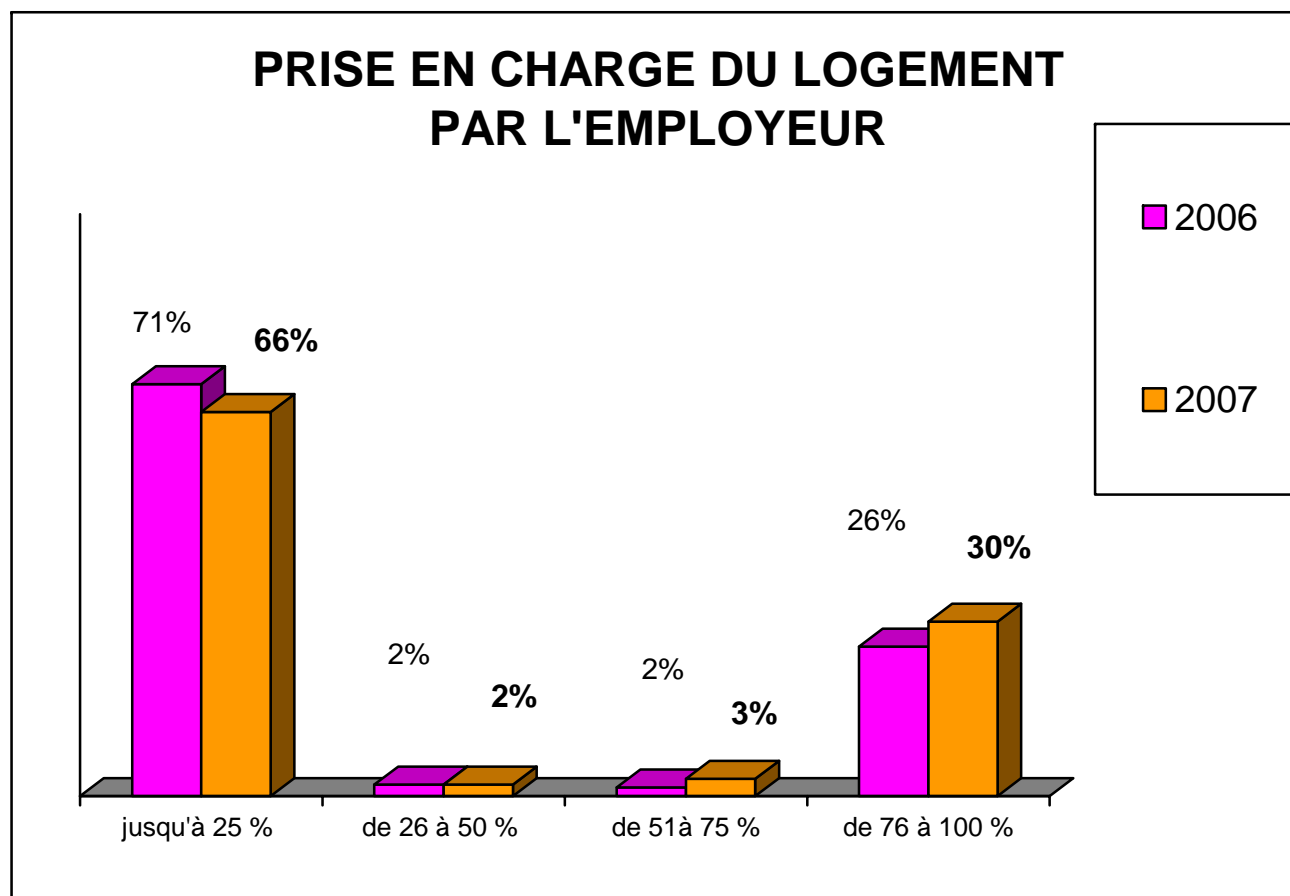
Prise en charge des frais de logement

Q,22 Qui prend en charge vos frais de logement sur place ?

(Préciser la répartition entre vous-même et votre employeur,

Si vous prenez en charge la totalité de vos frais de logement, indiquez 100 pour vous et 0 pour votre employeur)

(Base : salariés)

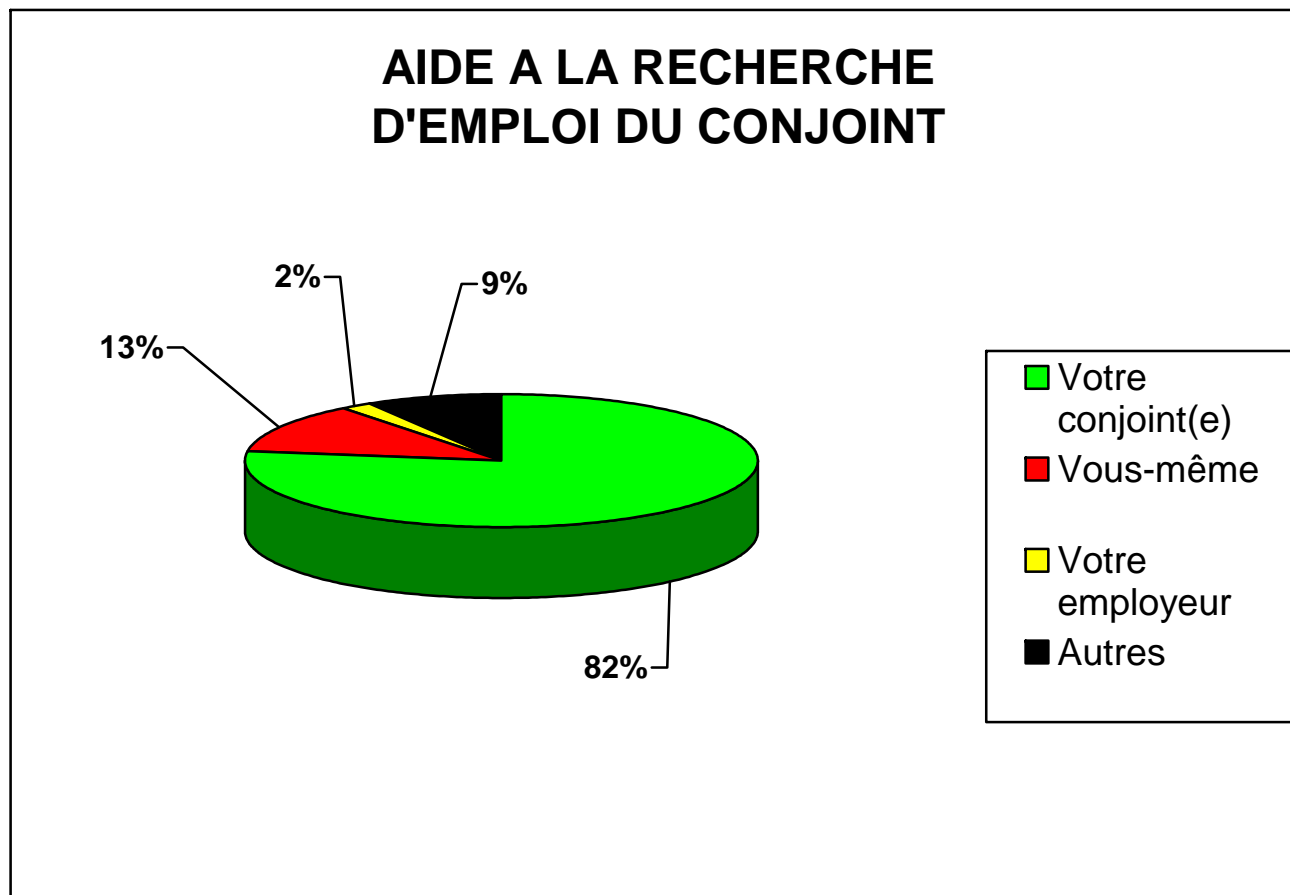


Note : La prise en charge des frais de logement par l'employeur a légèrement augmenté depuis 2005 à savoir une moyenne de 30% (soit 3 points de plus/2005)

Aide apportée par l'entreprise pour la recherche d'emploi du conjoint(e)

Q,39 Qui a organisé la recherche d'emploi de votre conjoint(e) ?

(Base : détachés/expatriés et employés par entreprises locales dont le conjoint vit et travaille sur place)

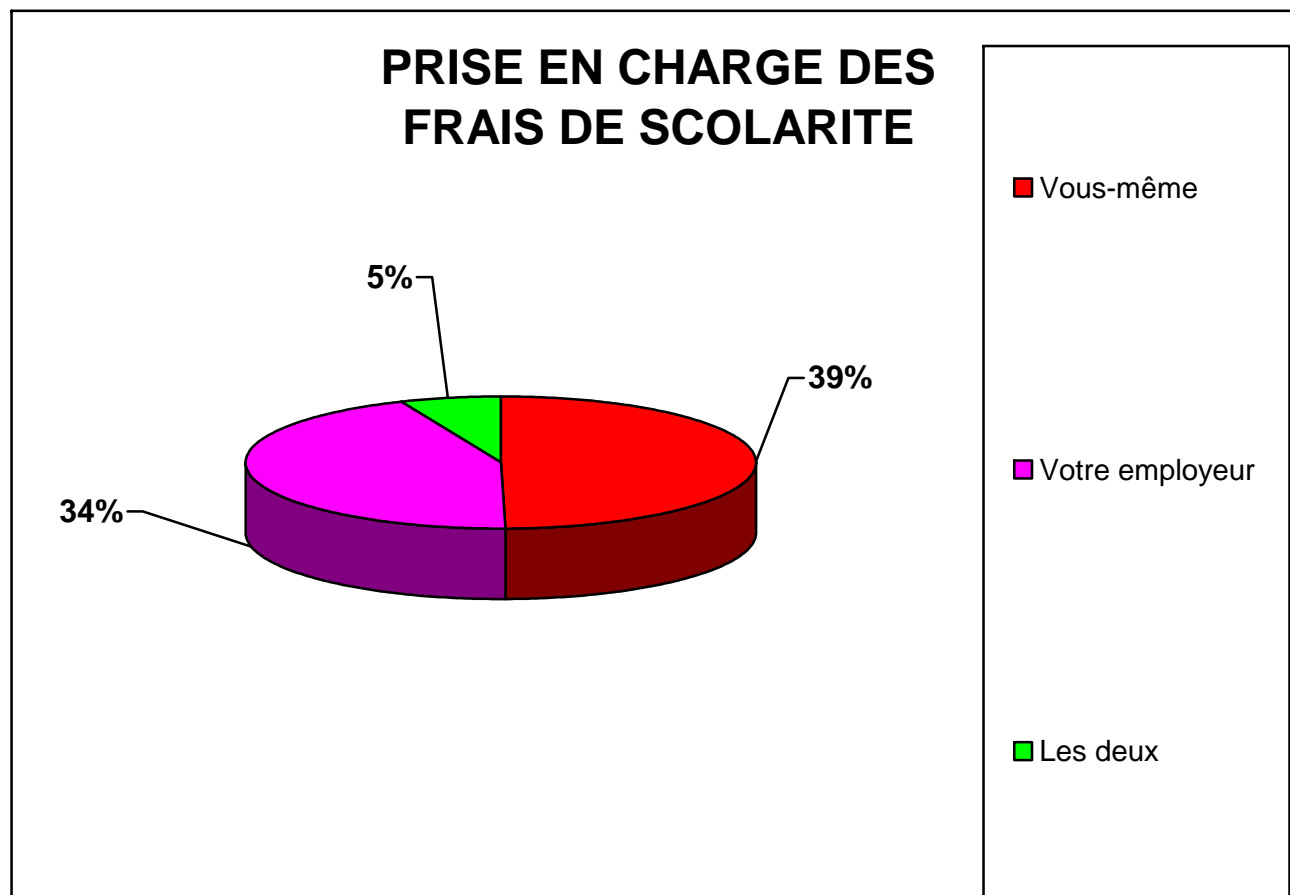


Note : L'entreprise apporte encore moins d'aide qu'en 2005 à la recherche de cet emploi (baisse de 6 points). 6% d'entre eux ont été aidé par un organisme spécialisé

Prise en charge par l'entreprise des frais de scolarité par les entreprises

Q,40 Qui prend en charge les frais de scolarité de votre (vos) enfant(s) ?

(Base : détachés/expatriés et employés par entreprises locales avec enfant scolarisé sur place)



Note : Les employeurs sont à nouveau impliqués dans la scolarité des enfants puisqu'ils sont 34% à prendre en charge les frais de scolarité contre 20% en 2006...ça remonte (pour info ils étaient 54% en 2005) !

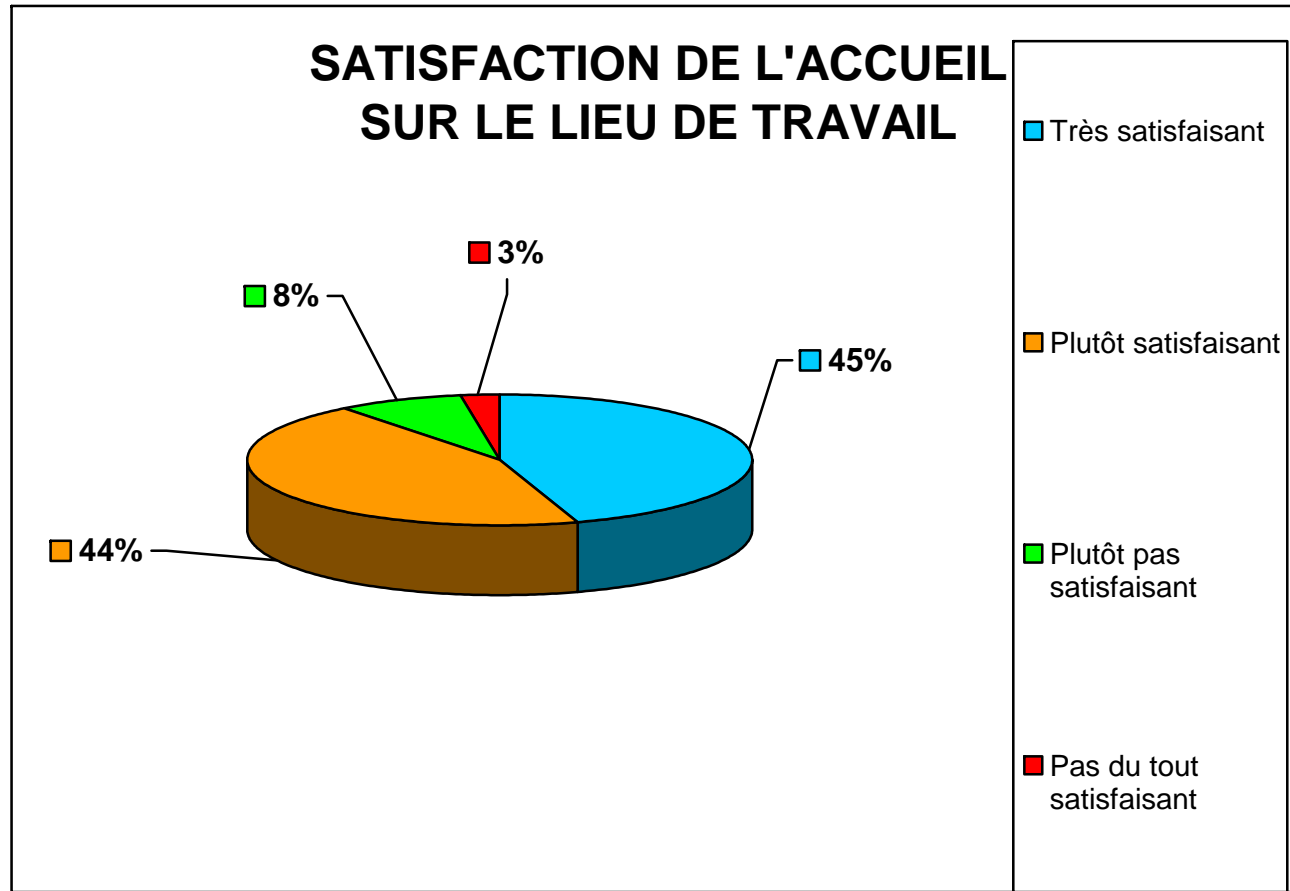
II – Résultats détaillés

II – 3) Comment vivent-ils sur place ?

II – 3,1) Mode d'intégration

Satisfaction de l'accueil réservé sur le lieu de travail

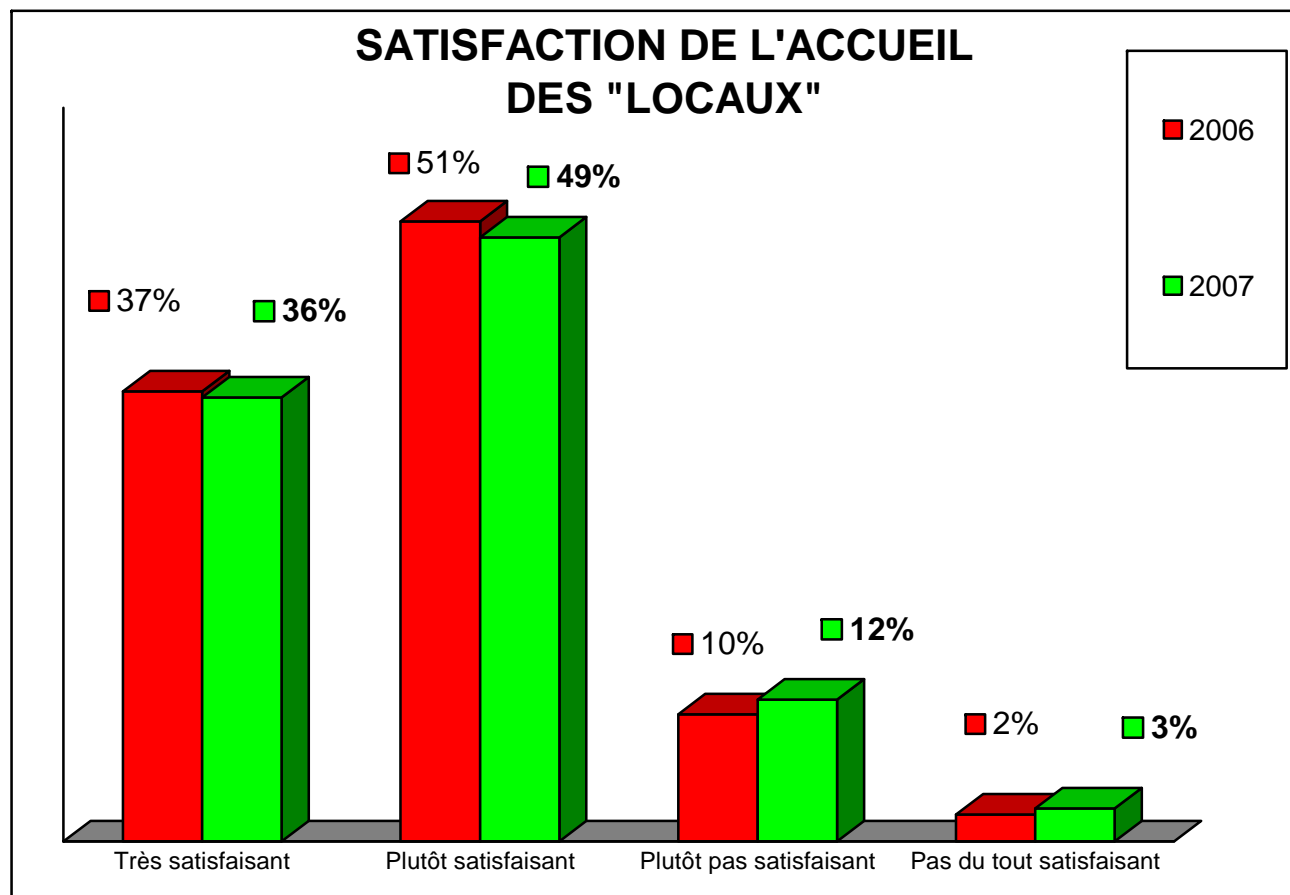
Q,41 A votre arrivée dans votre entreprise à l'étranger, comment avez-vous jugé l'accueil ?
(Base : détachés/expatriés et employés par entreprises locales et étudiants)



Note : 9 sur 10 sont heureux de l'accueil qui leur est réservé en entreprise comme à l'université, résultat toujours stable depuis 2005

Satisfaction de l'accueil réservé par la population locale

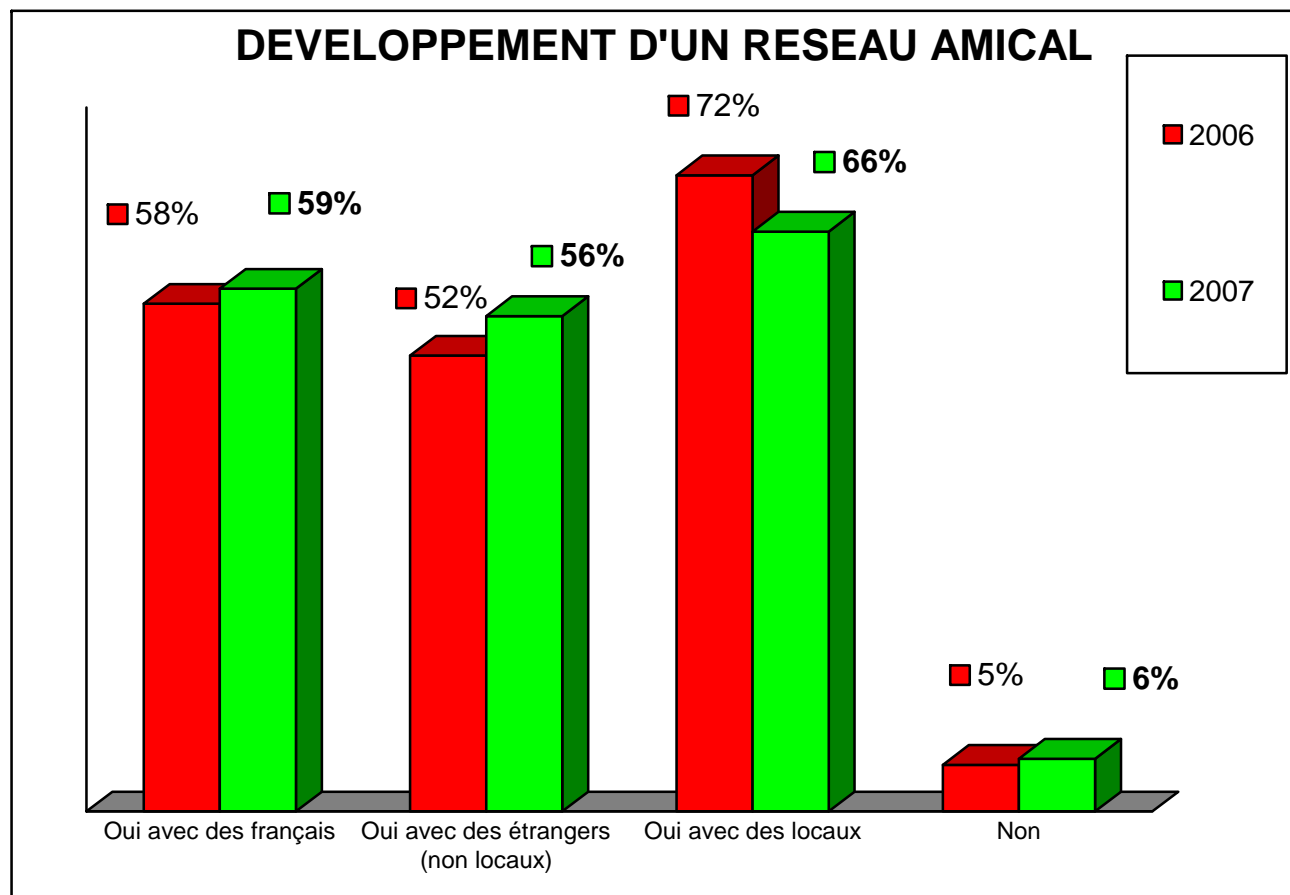
Q,42 Et à titre privé, à votre arrivée dans le pays où vous vivez actuellement, comment avez-vous jugé l'accueil des « locaux » (personnes du pays) ? (Base : Tous)



Note : Même satisfaction de l'accueil qui leur est réservé par les locaux qu'en 2005 . Seuls 15% de mécontents soit 3 points de plus qu'en 2006

Développement d'un réseau amical

Q,43 Depuis votre arrivée dans votre pays d'accueil, avez-vous réussi à développer un réseau amical ? (Base : Tous)
(Plusieurs réponses possible)

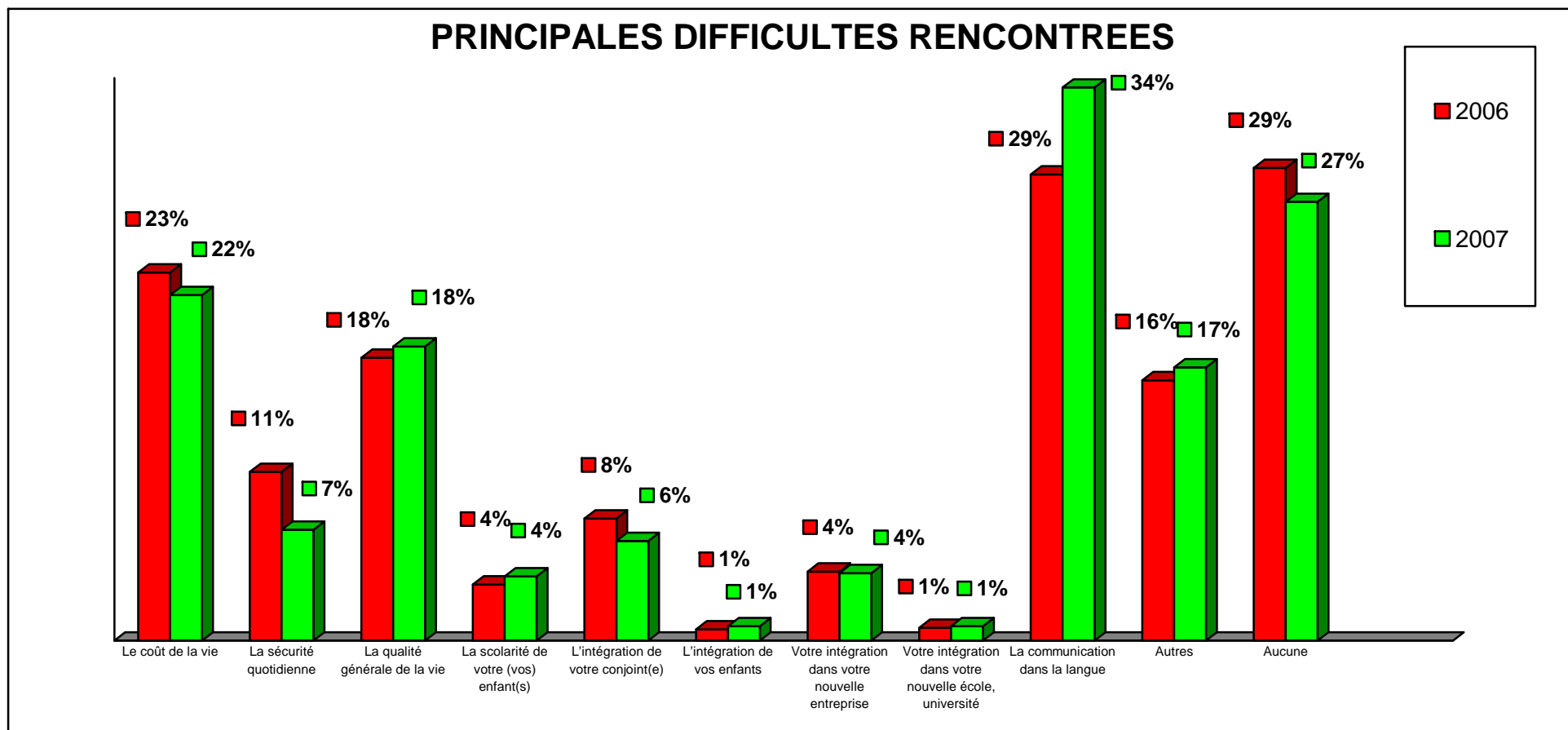


Note : A 94% le développement d'un réseau amical se fait lorsque l'on vit à l'étranger et principalement avec des locaux

Principales difficultés rencontrées (Plusieurs réponses possibles)

Q,44 Depuis votre installation dans votre pays d'accueil, quelles sont les principales difficultés que vous rencontrez ?

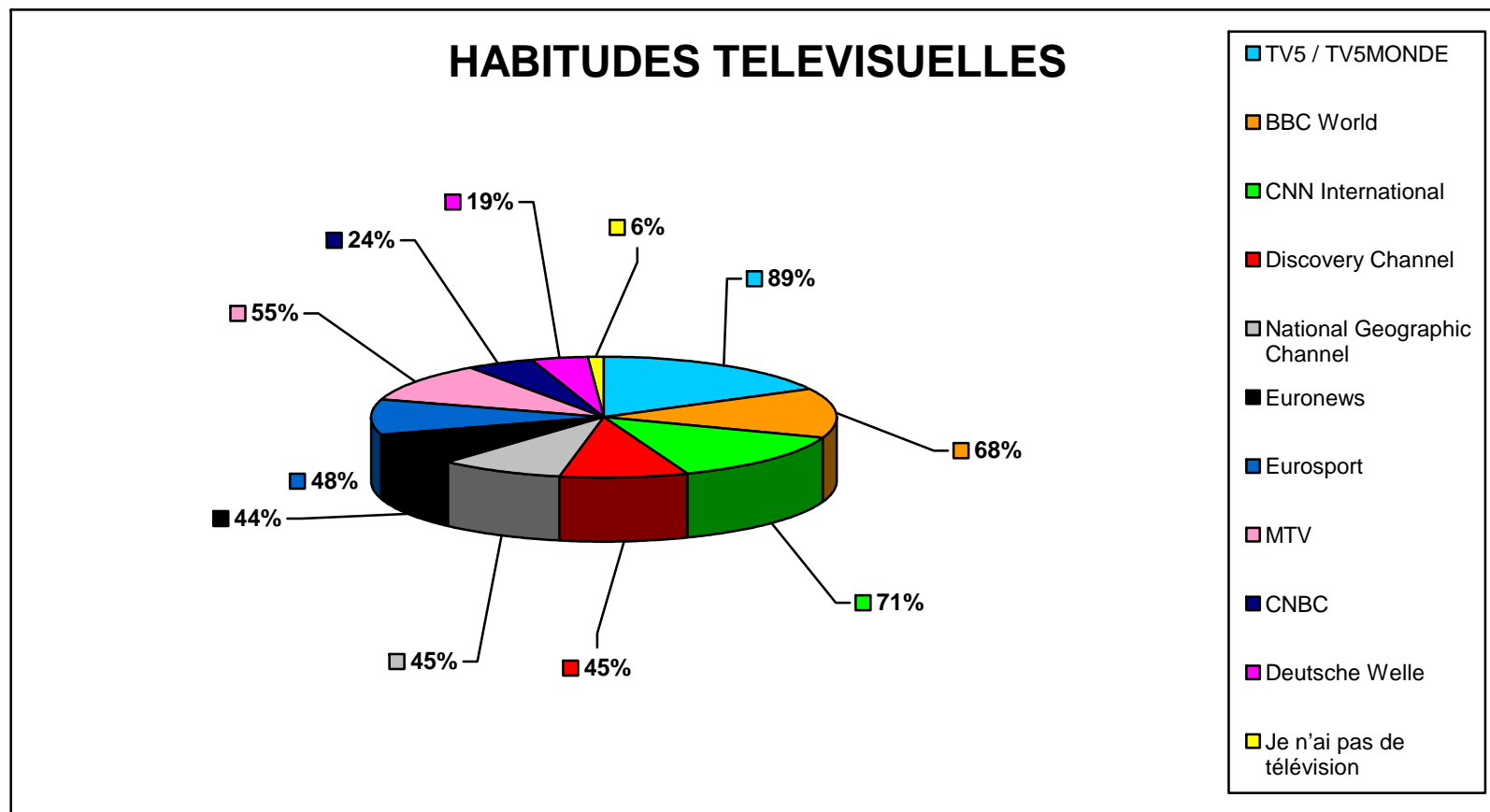
(Base : Tous)



Note : 11% des français de l'étranger rencontrent des problèmes d'intégration, tendance en baisse depuis 2005 (rappel : 14%) En revanche, les problèmes de langue restent majoritaires et en augmentation (+5 points/2006).

HABITUDES TELEVISUELLES (PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

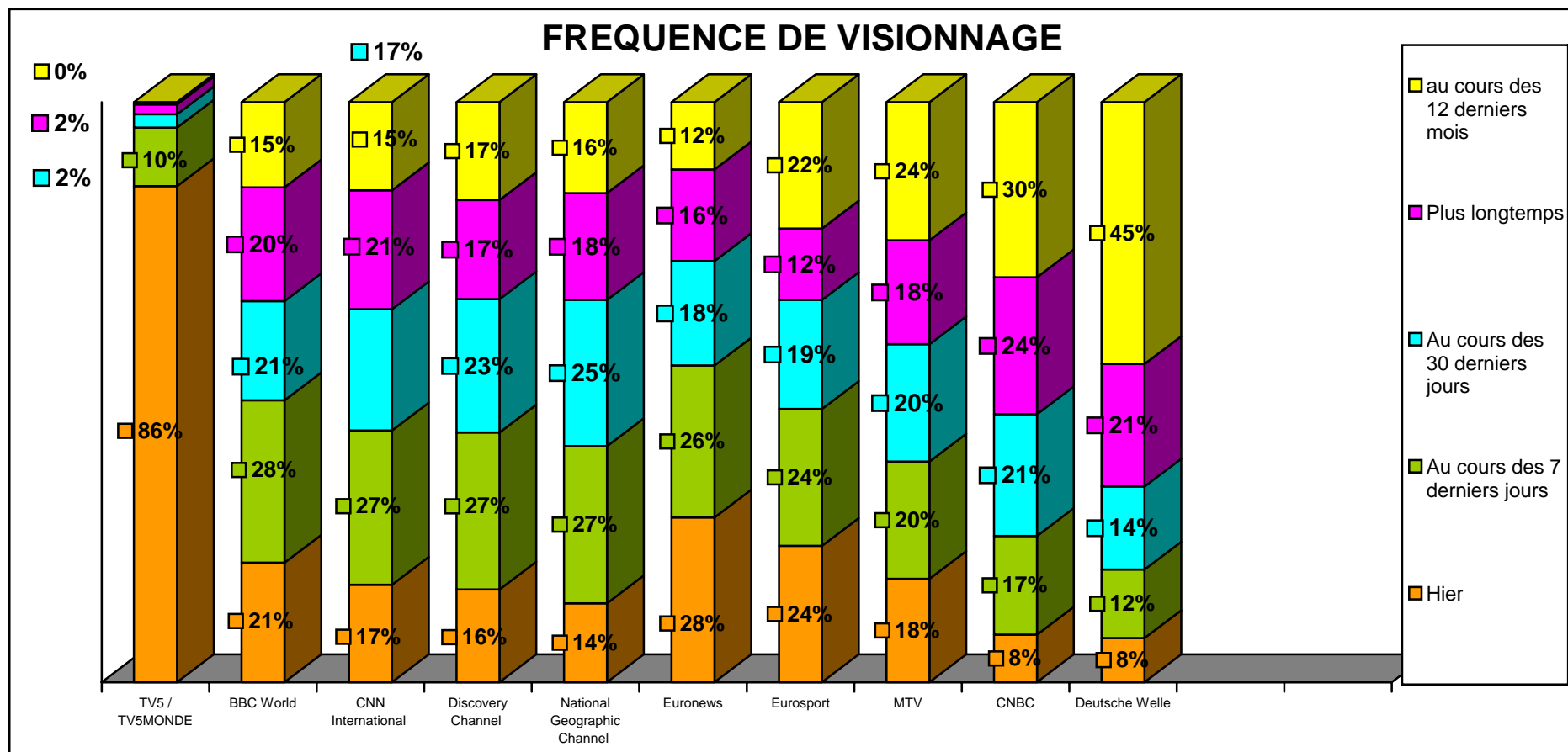
Q,26 Quelle(s) chaîne(s) de télévision recevez-vous, en dehors des chaînes locales_ (Base : Tous)



Note : TV5MONDE est la chaîne internationale la plus reçue et la plus regardée : près de 9 expatriés français sur 10 déclarent recevoir la chaîne

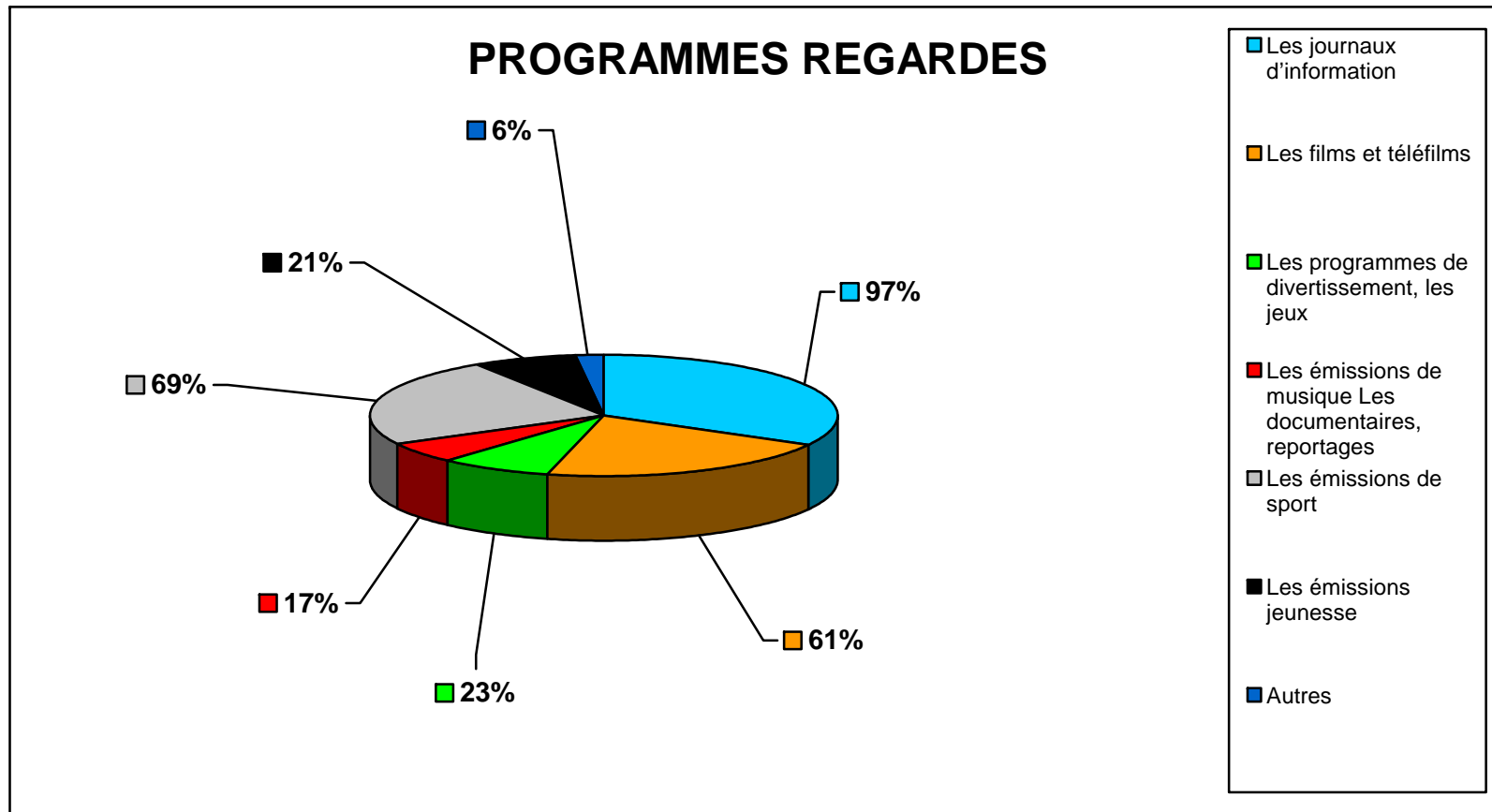
Habitudes télévisuelles – Fréquence de visionnage

Q.27 Excepté aujourd'hui, quand avez-vous regardé ces chaînes pour la dernière fois ?



Note : Plus de 85% ont regardé TV5MONDE la veille. Regardée en moyenne plus de 6 fois par semaine, TV5MONDE est LE media de référence des expatriés français.

Q,28 Quels programmes regardez-vous le plus souvent sur TV5 ?



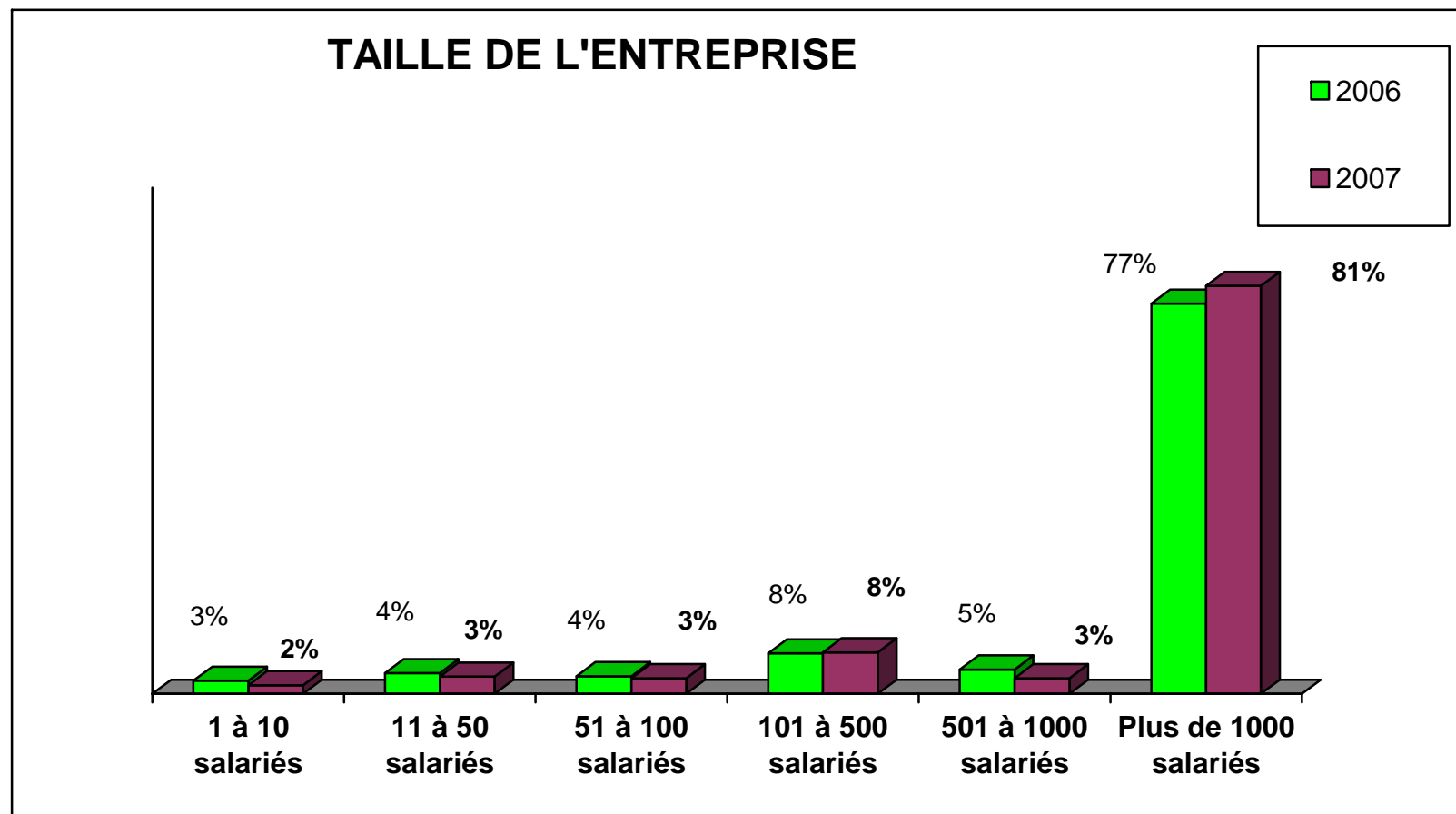
Note : Le journal télévisé de TV5 MONDE, remporte toujours autant de succès...

II – Résultats détaillés

II – 4) La relation entre les salariés expatriés–détachés et leur employeur

Des salariés détachés ou expatriés qui appartiennent en majorité à de grandes entreprises internationales

Q,4 - Pouvez-vous nous indiquer la taille de votre entreprise ?
(Base : détachés/expatriés et employés par entreprises locales)



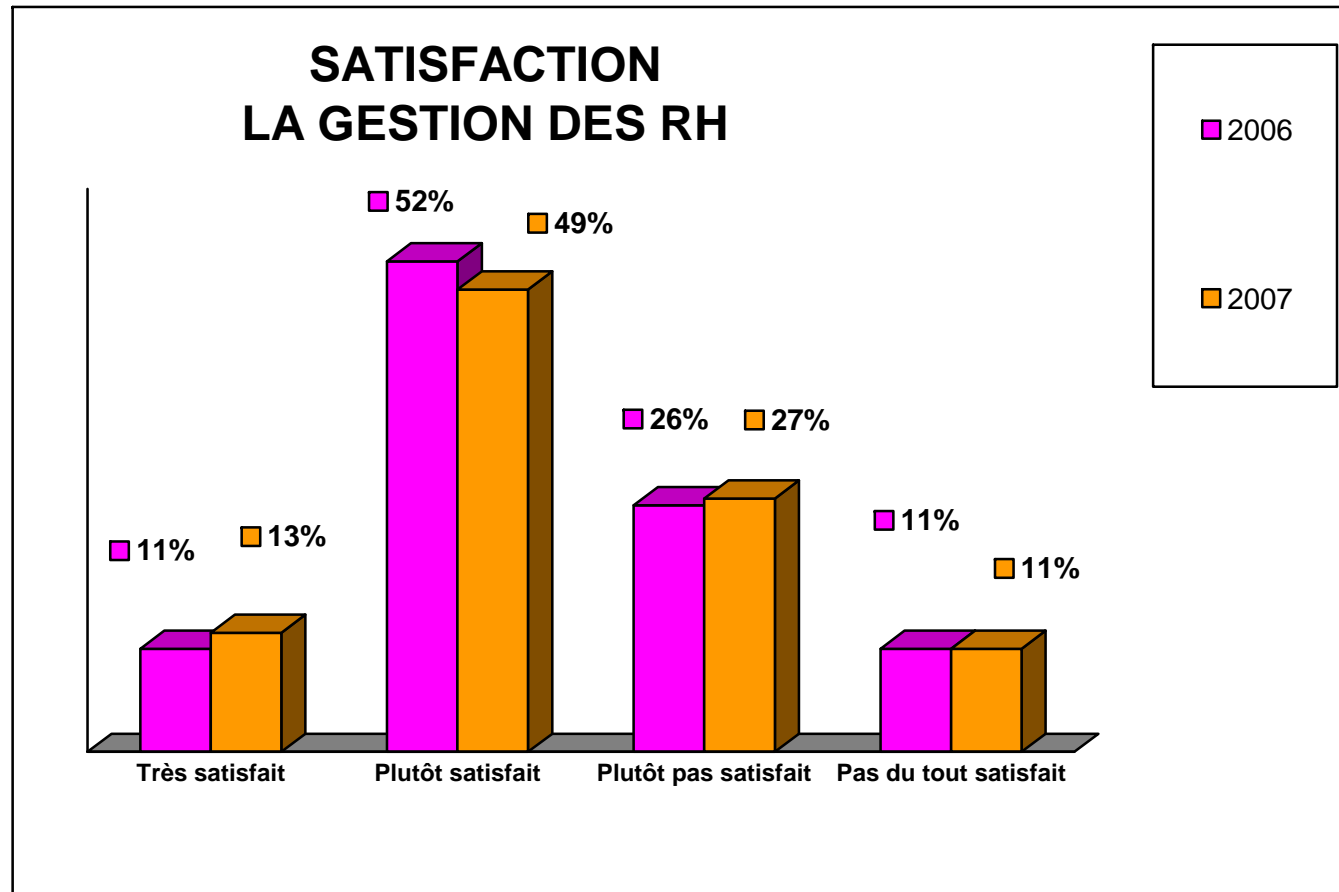
Note : Ce sont, sans surprise, les entreprises de plus de 1000 salariés qui disposent d'un personnel à l'étranger, et la tendance va croissant (+4 points/2006)

Note : La majorité des entreprises sont de très grande taille, ce qui semblerait démontrer que les salariés embauchés dans les entreprises locales sont en fait des français expatriés avec un « contrat local » dans des filiales d'entreprises françaises,

Gestion des RH dans votre entreprise

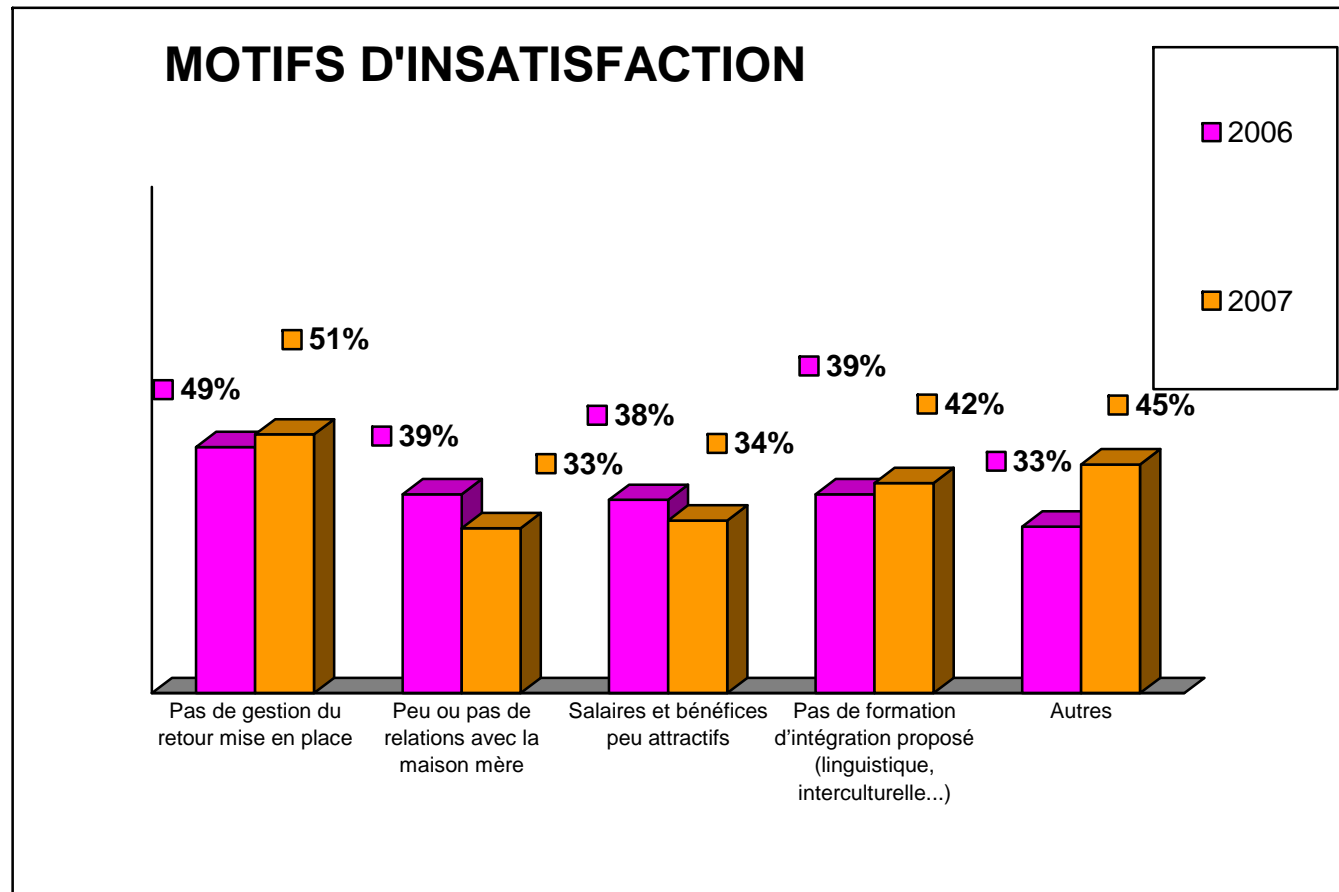
Q,35 Concernant la politique de gestion des ressources humaines à l'international de votre entreprise, diriez-vous que vous en êtes...

(Base : détachés/expatriés et employés par entreprises locales)



Note : 1 salarié sur 3 toujours mécontent de la façon dont il est géré. Amélioration depuis 2005 où ils étaient 1 sur 2

Les principales raisons d'insatisfaction quant à la Gestion des RH
 (Base : détachés/expatriés et employés par entreprises locales mécontents)
 (Plusieurs réponses possibles)



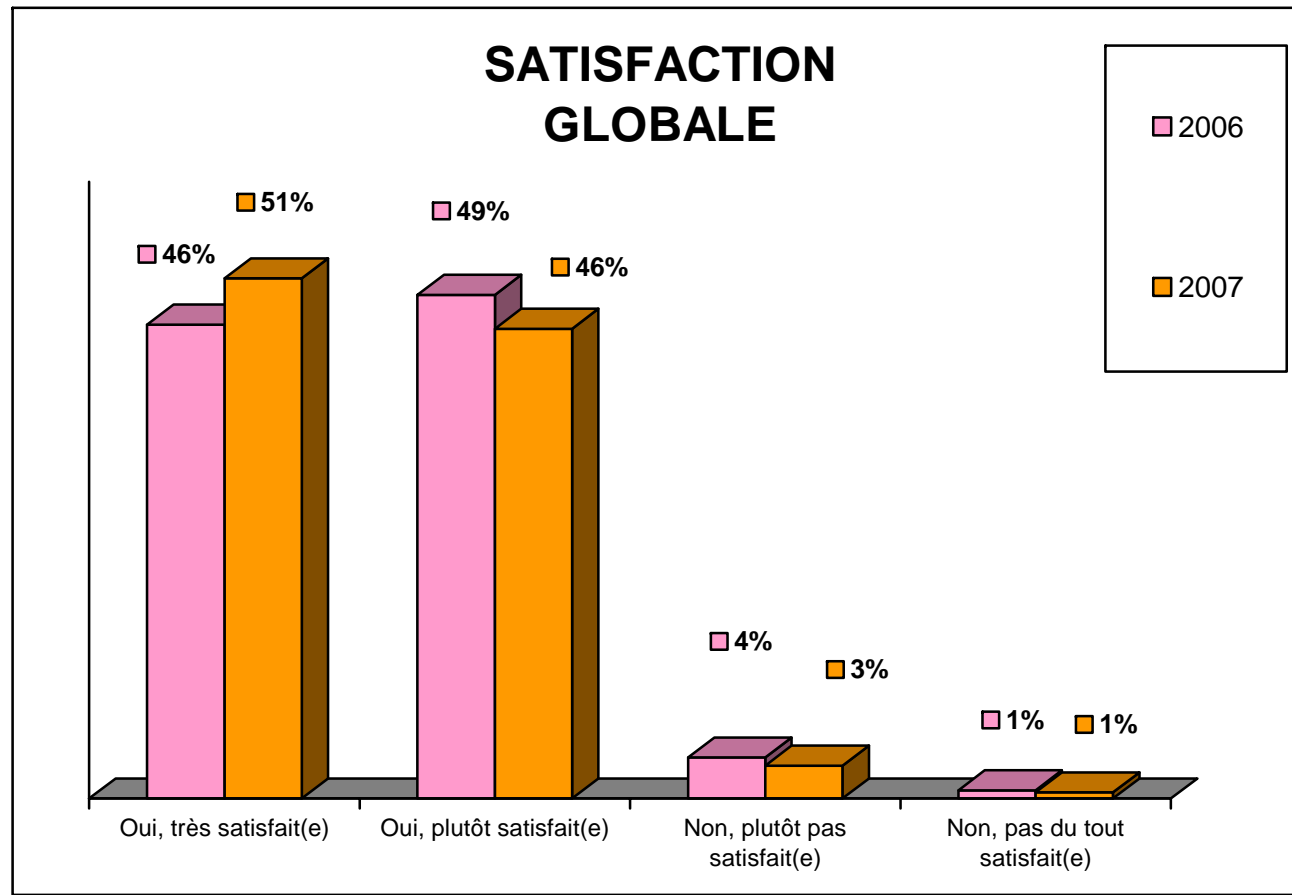
Note : Le problème de la Gestion du retour reste encore la principale raison d'insatisfaction pour 1 salarié sur 2

II – Résultats détaillés

II – 5) Bilan

Satisfaction globale de la vie à l'étranger

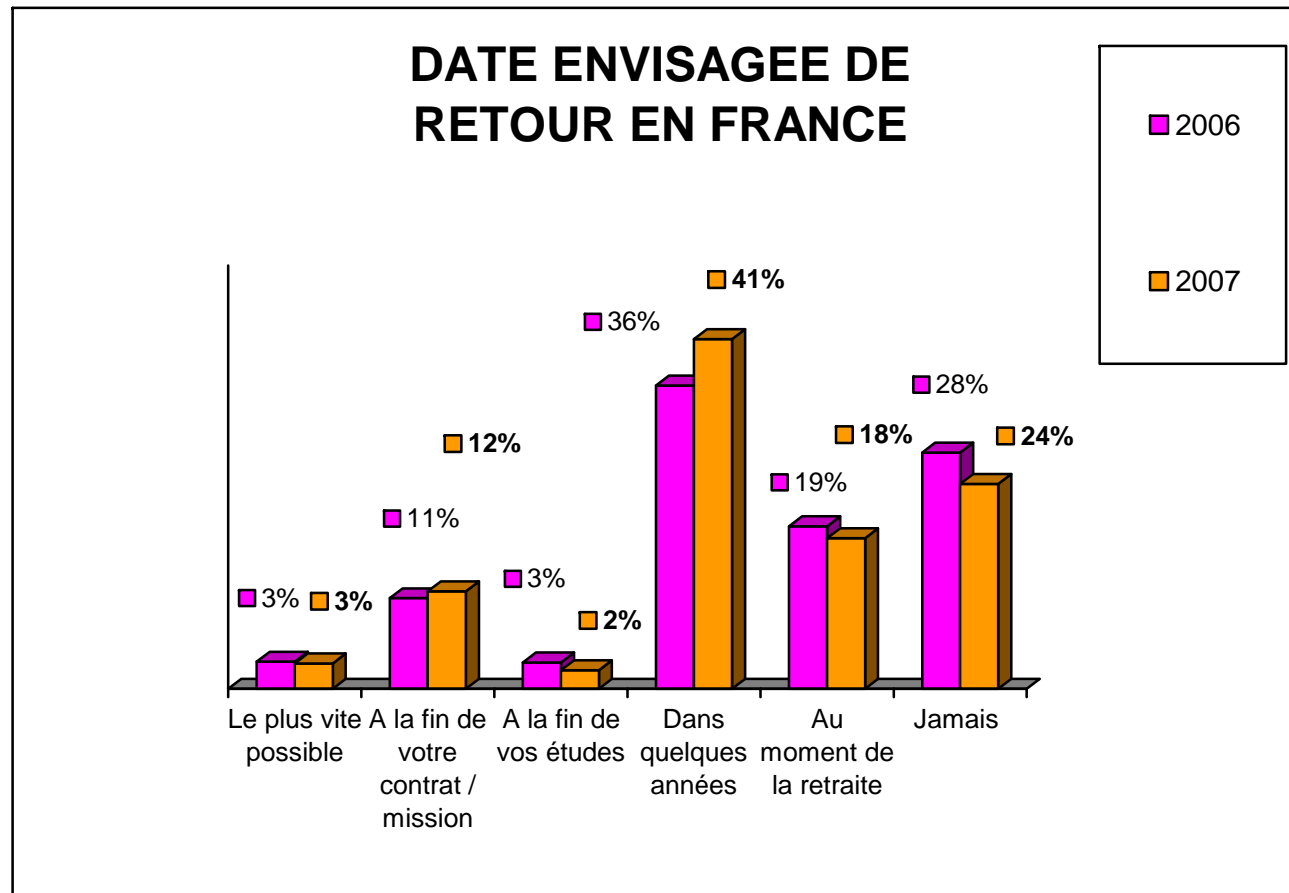
Q,45 Globalement, êtes-vous satisfait(e) de votre vie à l'étranger ? (Base : Tous)



Note : Les français de l'étranger toujours plus satisfaits de leur vie pour 97% d'entre eux (2005 : 93%)

Date de retour envisagée en France

Q,46 – Finalement, quand envisagez-vous de rentrer en France ? (Base : Tous)



Note : 8 sur 10 n'envisagent pas de rentrer avant quelques années...cela ne change pas depuis 2005

II – CONCLUSIONS

Conclusions

Qui sont les Français travaillant ou étudiant à l'étranger ?

- Un univers majoritairement masculin,
- Le rajeunissement de « l'expatrié » se confirme, ils sont désormais plus de 55% à avoir moins de 35 ans (pour mémoire 48% en 2006)
- 67% des français vivant à l'étranger sont en couples (+4 points/2006) et la moitié d'entre eux ont au moins un enfant sur place
- Près de 1 expatrié sur 3 est désormais célibataire (1 sur 5 en 2005)
- La rencontre avec le conjoint actuel s'est une fois sur 2 déroulée lors d'une expatriation.
- Une majorité de français qui viennent en France au moins 2 fois par an

Quelle est la situation professionnelle des Français vivant à l'étranger ?

- Une grande partie de cadres et indépendants,
- Plus de 1 français sur 2 travaillant à l'étranger est employé par une entreprise locale ou encore embauché sous contrat local et 80% des personnes interrogées sont salariées.
- on constate une majorité de contrats de longue durée (plus de 5 ans), tendance renforcée par les contrats locaux (pour mémoire en 2005 durée des séjours : entre 3 et 5 ans)
- le revenu moyen dans la tranche de moins de 45 000 € concerne 45% de nos compatriotes à l'étranger (pour mémoire 56% en 2006)...On notera également que 23% des français de l'étranger gagnent plus de 76 000 € (soit +7 points/2006) ...Les français de l'étranger, gagneraient-ils plus ?
- Ils travaillent principalement en Europe mais on observe une hausse très forte des répondants sur l'Asie : + 7 points /2006 sur l'Asie ; + 13 points/2006 sur l'Asie du Sud Est...le syndrome grippe aviaire serait-il terminé ?
- Note : Près de 1 français sur 2 est dans le pays de résidence depuis moins de 3 ans (pour mémoire : en 2006 1 français sur 2 était

établi depuis plus de 3 ans), on peut parler d'une vague de nouveaux départs

- 73% d'entre eux résidaient auparavant en France
- Les conjoints travaillent de plus en plus, la tendance se confirme depuis 2005 puisqu'ils sont désormais 67% à travailler contre 62% en 2005

Motivations et craintes par rapport à l'expatriation

- Le mot clé de la motivation en 2007 : enrichissement. Qu'il soit culturel ou pécuniaire...Ainsi, la motivation reste personnelle à 75%, même si la motivation professionnelle a augmenté de 11 points/2006. L'envie de quitter la France perdure chez près de 1 français sur 2...
- Les motivations personnelles prennent le dessus sur les motivations professionnelles
- Désormais 40% des français vivant à l'étranger éprouvent des craintes soit 10% de plus qu'en 2005 : terrorisme et catastrophes naturelles sont en augmentation constante. En revanche, les craintes liées à la stabilité économique du pays de résidence sont en nette régression (-6points/2006).

Relation des Français à l'étranger avec leur employeur

- 1 salarié sur 3 toujours mécontent de la façon dont il est géré. Amélioration depuis 2005 où ils étaient 1 sur 2
- Le problème de la Gestion du retour reste encore la principale raison d'insatisfaction pour 1 salarié sur 2
- 9 sur 10 sont heureux de l'accueil qui leur est réservé en entreprise comme à l'université, résultat toujours stable depuis 2005
- La prise en charge des frais de logement par l'employeur a légèrement augmenté depuis 2005 à savoir une moyenne de 30% (soit 3 points de plus/2005)
- Les employeurs sont à nouveau impliqués dans la scolarité des enfants puisqu'ils sont 34% à prendre en charge les frais de scolarité contre 20% en 2006...ça remonte (pour info ils étaient 54% en 2005) !

Bilan de la vie sur place

- Même satisfaction de l'accueil qui leur est réservé par les locaux qu'en 2005 soit plus de 85% . Seuls 15% de mécontents soit 3 points de plus qu'en 2006
- A 94% le développement d'un réseau amical se fait lorsque l'on vit à l'étranger et principalement avec des locaux
- 11% des français de l'étranger rencontrent des problèmes d'intégration, tendance en baisse depuis 2005 (rappel : 14%) En revanche, les problèmes de langue restent majoritaires et en augmentation (+5 points/2006).
- Plus de 85% ont regardé TV5MONDE la veille. Regardée en moyenne plus de 6 fois par semaine, TV5MONDE est LE media de référence des expatriés français.
- Les français de l'étranger toujours plus satisfaits de leur vie pour 97% d'entre eux (2005 : 93%)
- 8 sur 10 n'envisagent pas de rentrer avant quelques années...cela ne change pas depuis 2005