



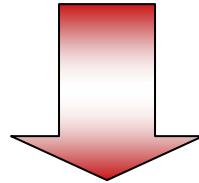
L'internationalisation des PME

N° 0701248
Novembre 2007

2 rue de Choiseul – CS 70215 – 75086 Paris cedex 02
Tél. (33) **01 44 94 40 00** – Fax. (33) 01 44 94 40 01
www.csa.eu

SA au capital de 1 571 600 € – RCS Paris B 308 293 430 00010 – APE 741 E
TVA intracommunautaire FR 46 308 293 430

L'ACFCI a souhaité disposer d'une étude permettant d'évaluer l'intérêt des PME pour le développement de leur activité à l'international et leurs besoins en terme d'accompagnement.



- Interrogation de **500 dirigeants** de PME françaises de 20 à 499 salariés
- La représentativité de l'échantillon est assurée par la méthode des quotas (secteurs d'activité, taille de l'entreprise et région)
- Interrogation par téléphone sur le lieu de travail du 29 octobre au 8 novembre 2007

L'échantillon

Les secteurs :

- Industrie manufacturière : 27%
- Commerce : 23%
- Immobilier, location et services aux entreprises : 19%
- Construction : 13%
- Transports et communications : 8%
- Hôtels et restaurants : 6%
- Activités financières : 2%
- Autres secteurs : 2%

La taille de l'entreprise :

- 20 à 49 salariés : 68%
- 50 à 99 : 18%
- 100 à 199 : 9%
- 200 à 249 : 2%
- 250 à 500 : 3%

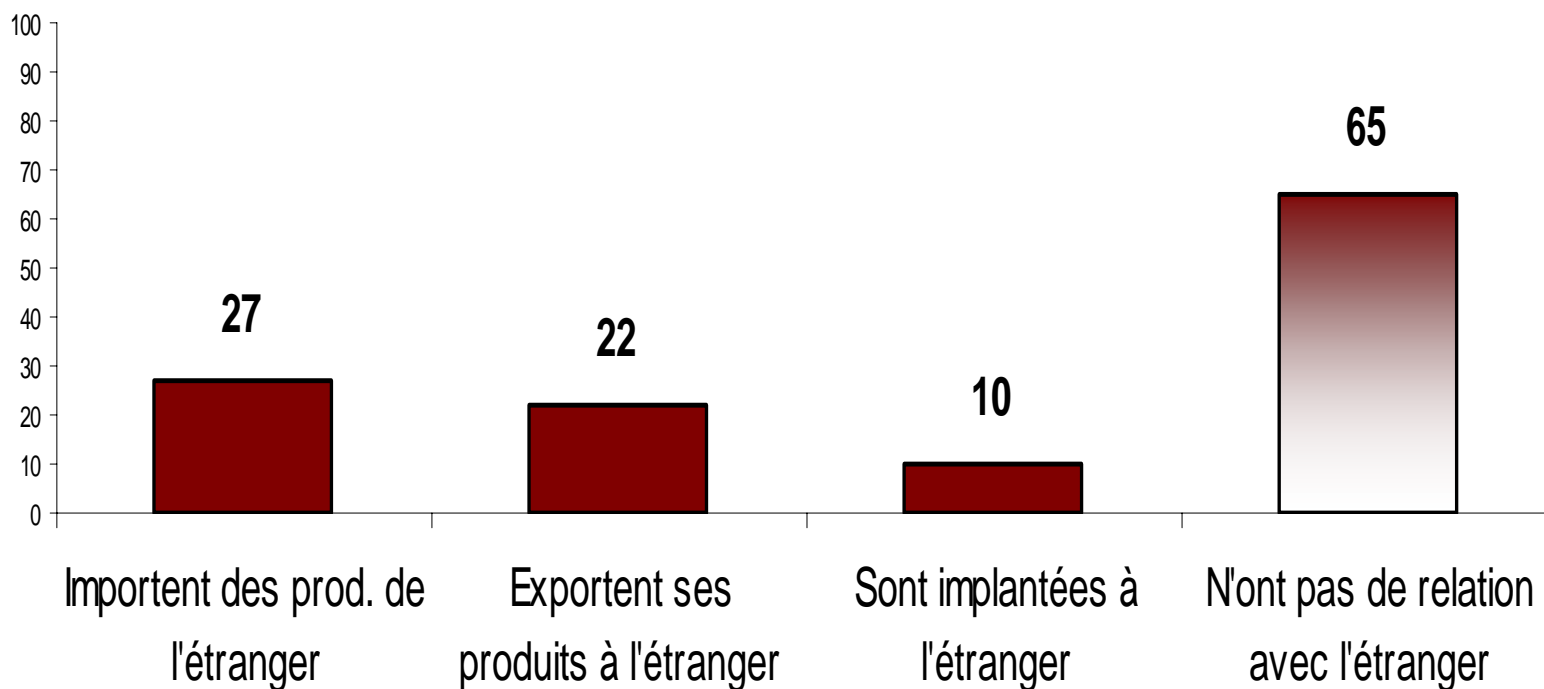
La région d'implantation :

- Ile de France : 24%
- Nord : 6%
- Est : 8%
- Bassin Parisien Est : 7%
- Bassin Parisien Ouest : 9%
- Ouest : 14%
- Sud Ouest : 10%
- Sud Est : 13%
- Méditerranée : 9%

***Les PME françaises
et l'international
aujourd'hui***

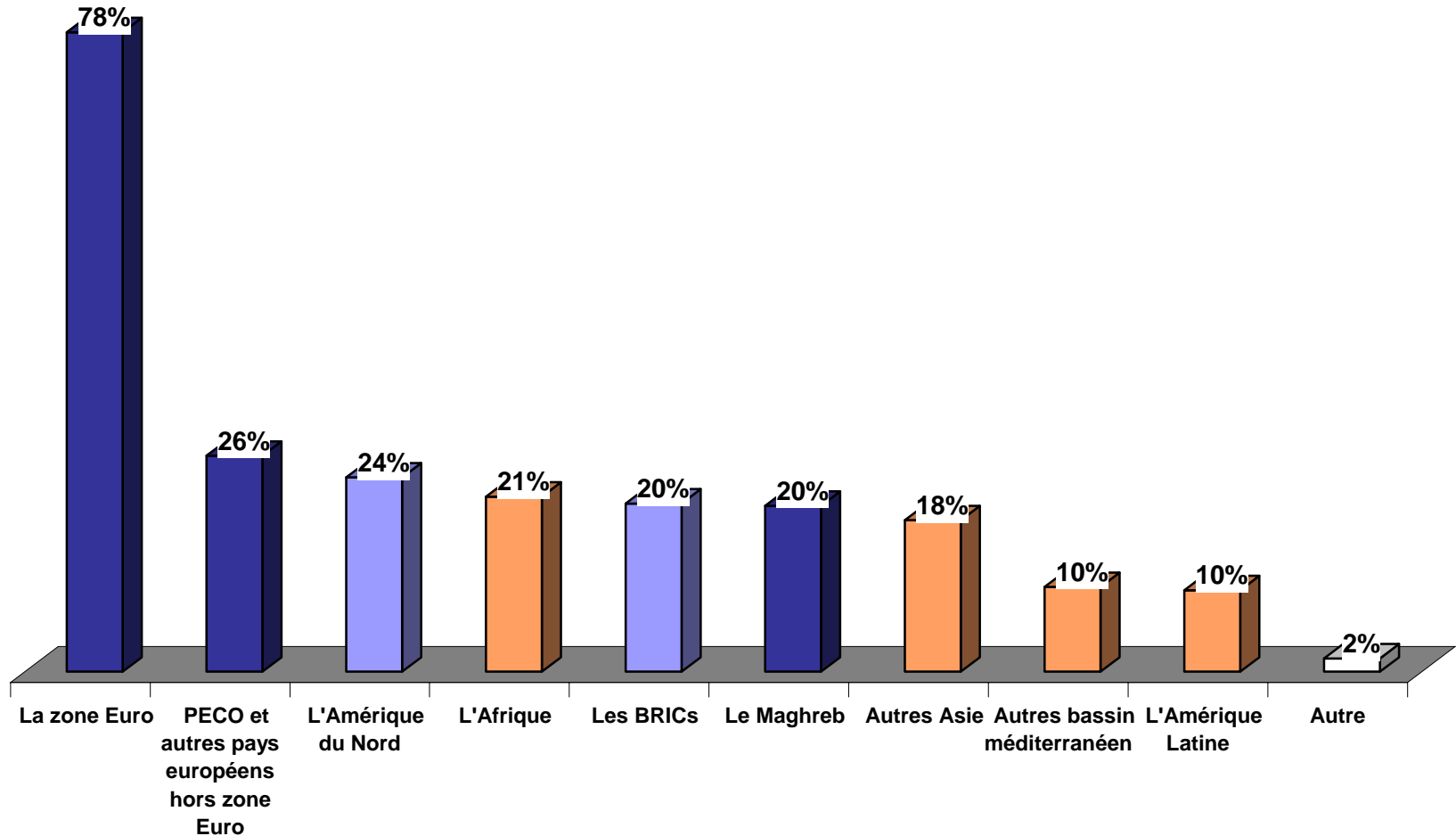
Les PME françaises et l'international

27% des PME importent des produits
 22% en exportent
 10% ont des implantations à l'étranger



Géographie des PME françaises à l'étranger

88% des PME exportatrices, importatrices ou implantées à l'étranger sont en relation avec un pays du proche étranger, en particulier 78% avec un pays de la zone euro

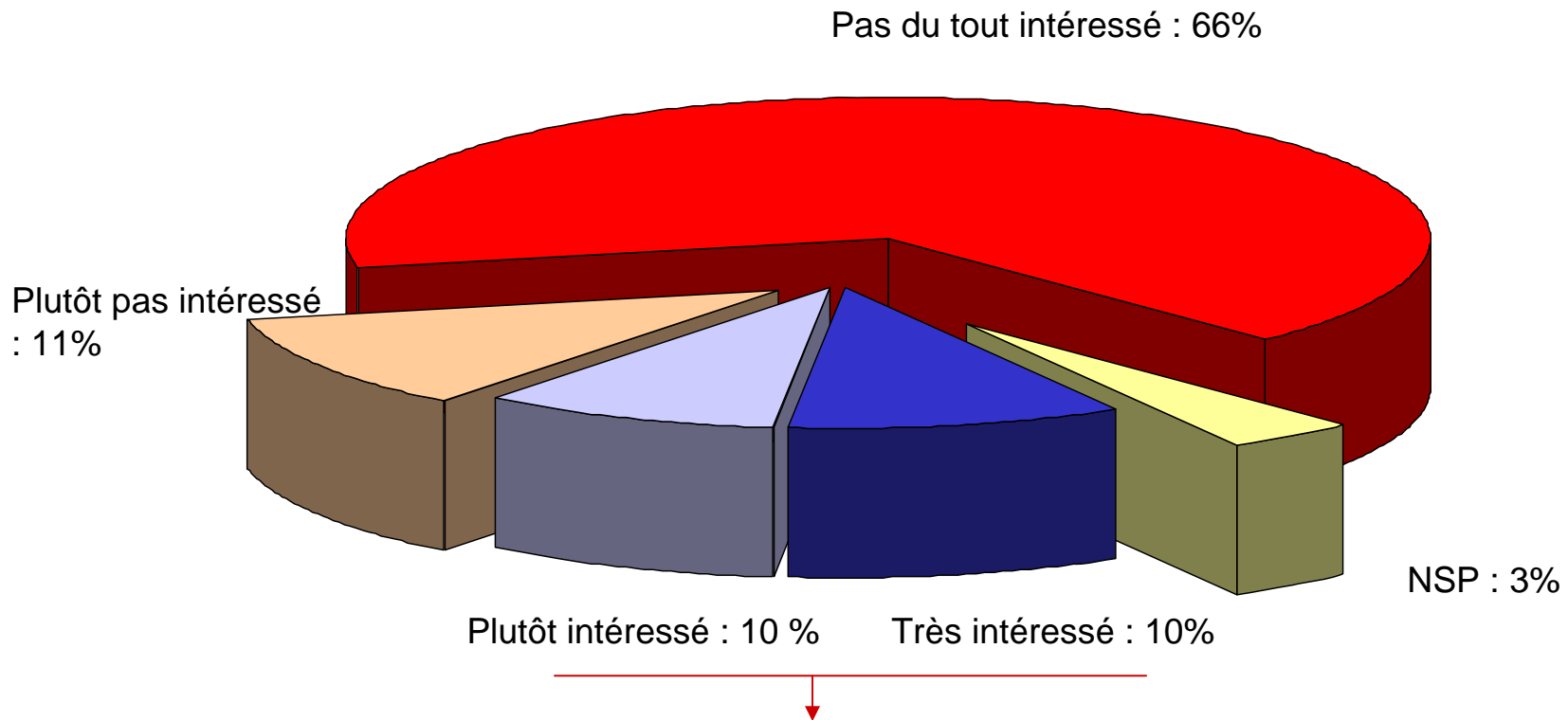


Base : PME exportatrices, importatrices ou implantées à l'étranger

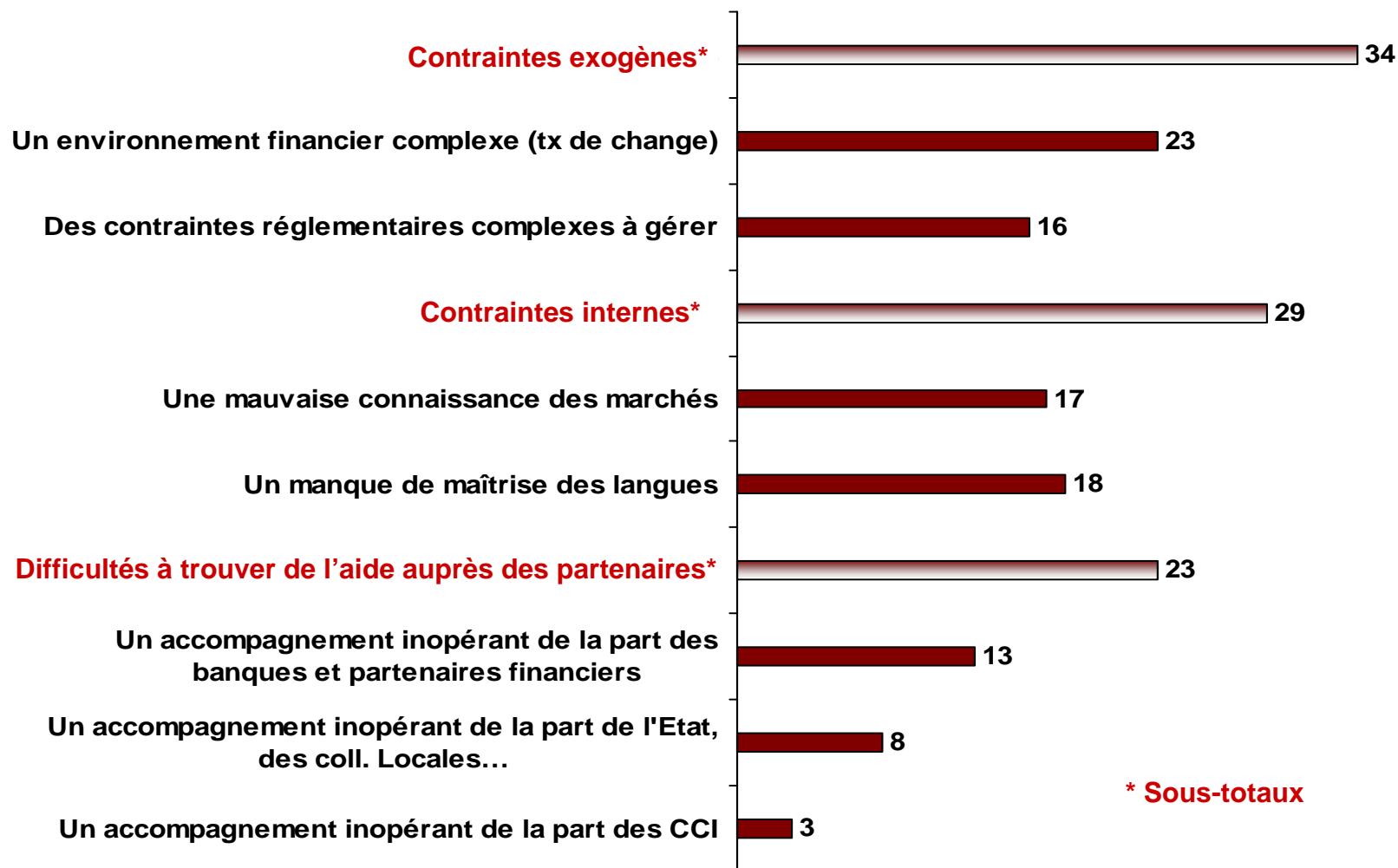
***Le développement
des PME françaises
à l'international***

Intérêt des PME pour un développement à l'international

20% des PME se déclarent intéressées par le développement de leurs activités à l'international



Raisons invoquées par les PME pas intéressées par un développement à l'international

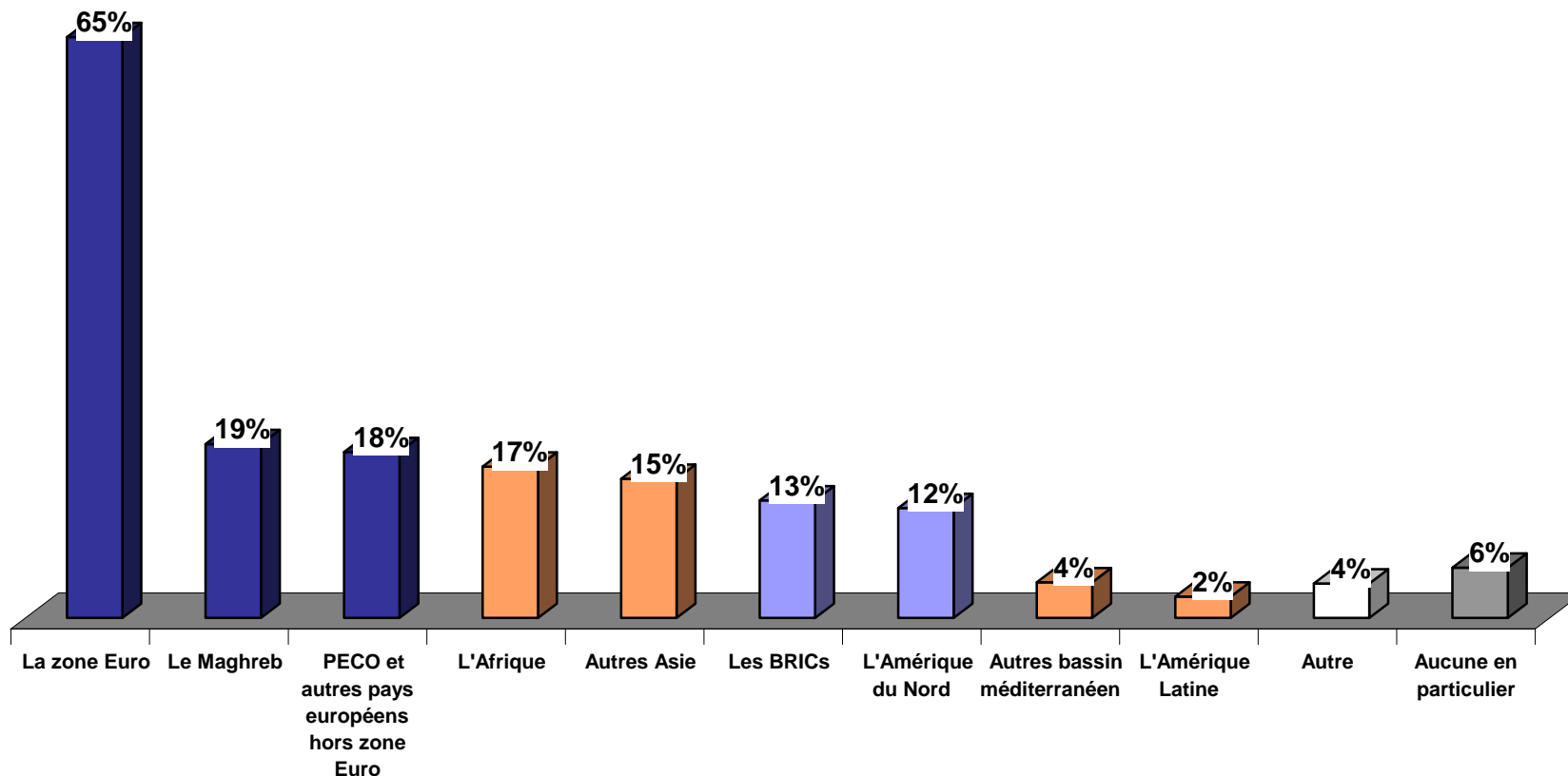


* Sous-totaux

Base : PME qui ne sont pas intéressées par l'international

Géographie du développement des PME françaises à l'international

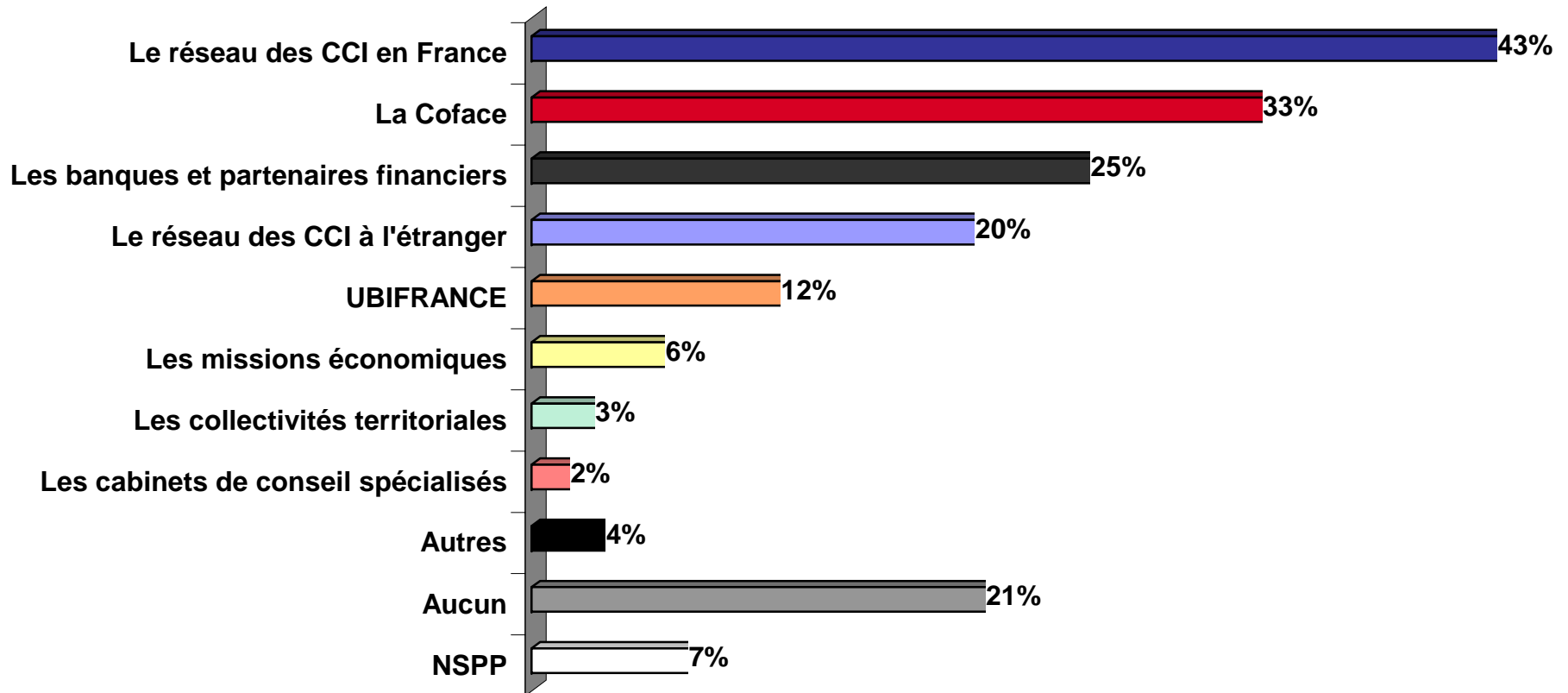
La zone Euro reste la zone privilégiée du développement à l'international, mais 37% des PME intéressées par l'international souhaitent se tourner vers « l'étranger mal connu » : 17% l'Afrique...



Base : PME exportatrices, implantées et / ou intéressées par l'international

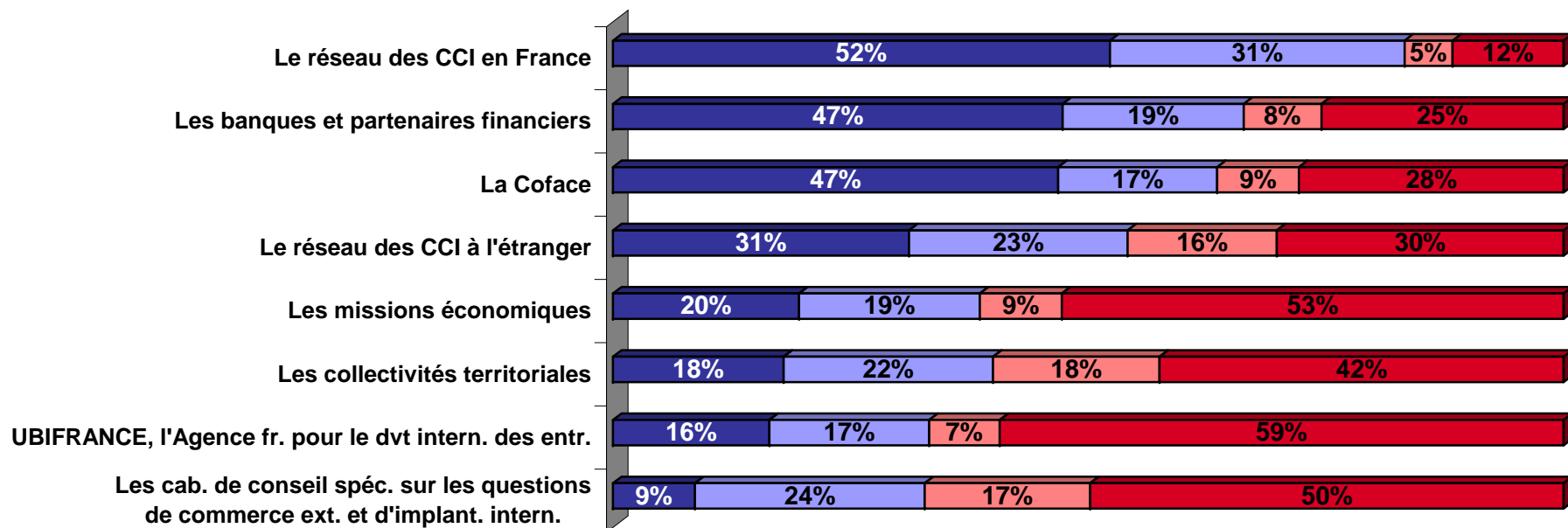
***Les acteurs
de l'accompagnement
au développement
international***

- Quels sont les acteurs que vous connaissez, publics ou privés, dont la mission ou l'une des missions est d'accompagner le processus d'internationalisation des entreprises françaises ?



Base : PME exportatrices, implantées et / ou intéressées par l'international

- Parmi les acteurs suivants, quels sont ceux dont vous connaissez les activités d'accompagnement des entreprises dans leur internationalisation et ceux avec lesquels vous avez été en contact sur des questions internationales concernant votre entreprise ?

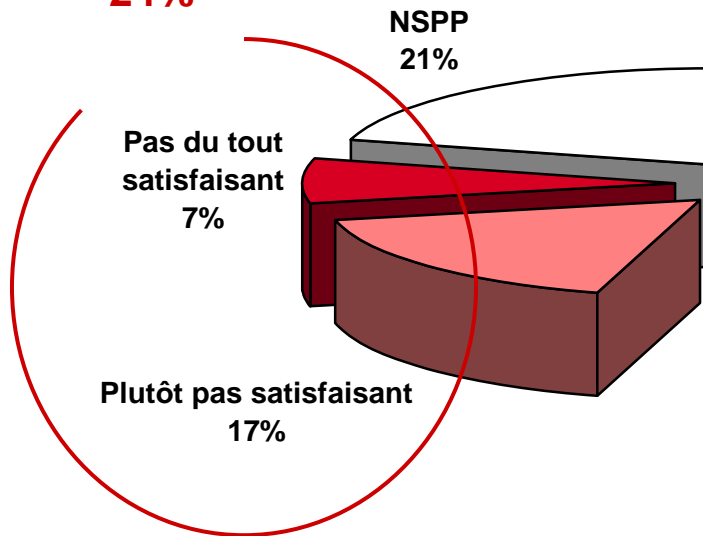


- Connaît et a été en contact sur des questions internationales
- Connaît son rôle d'accompagnement des entreprises à l'international mais n'a pas été en contact sur cette question
- Ne connaît pas son rôle d'accompagnement des entreprises à l'international
- Ne connaît pas du tout

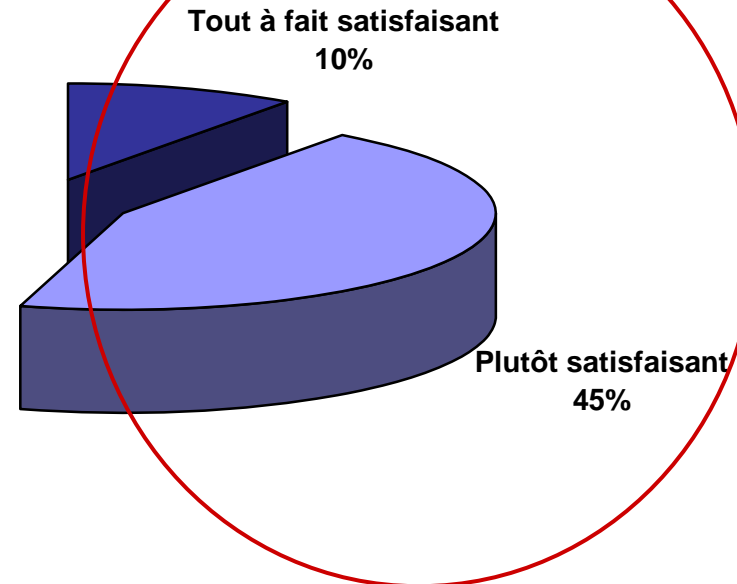
Satisfaction à l'égard de la complémentarité entre les acteurs

- Diriez-vous qu'actuellement la complémentarité entre ces différents acteurs dans leur rôle d'accompagnement du processus d'internationalisation des entreprises est tout à fait satisfaisant, plutôt satisfaisant, plutôt pas satisfaisant ou pas du tout satisfaisant ?

**Pas satisfaisant :
24%**



**Satisfaisant :
55%**

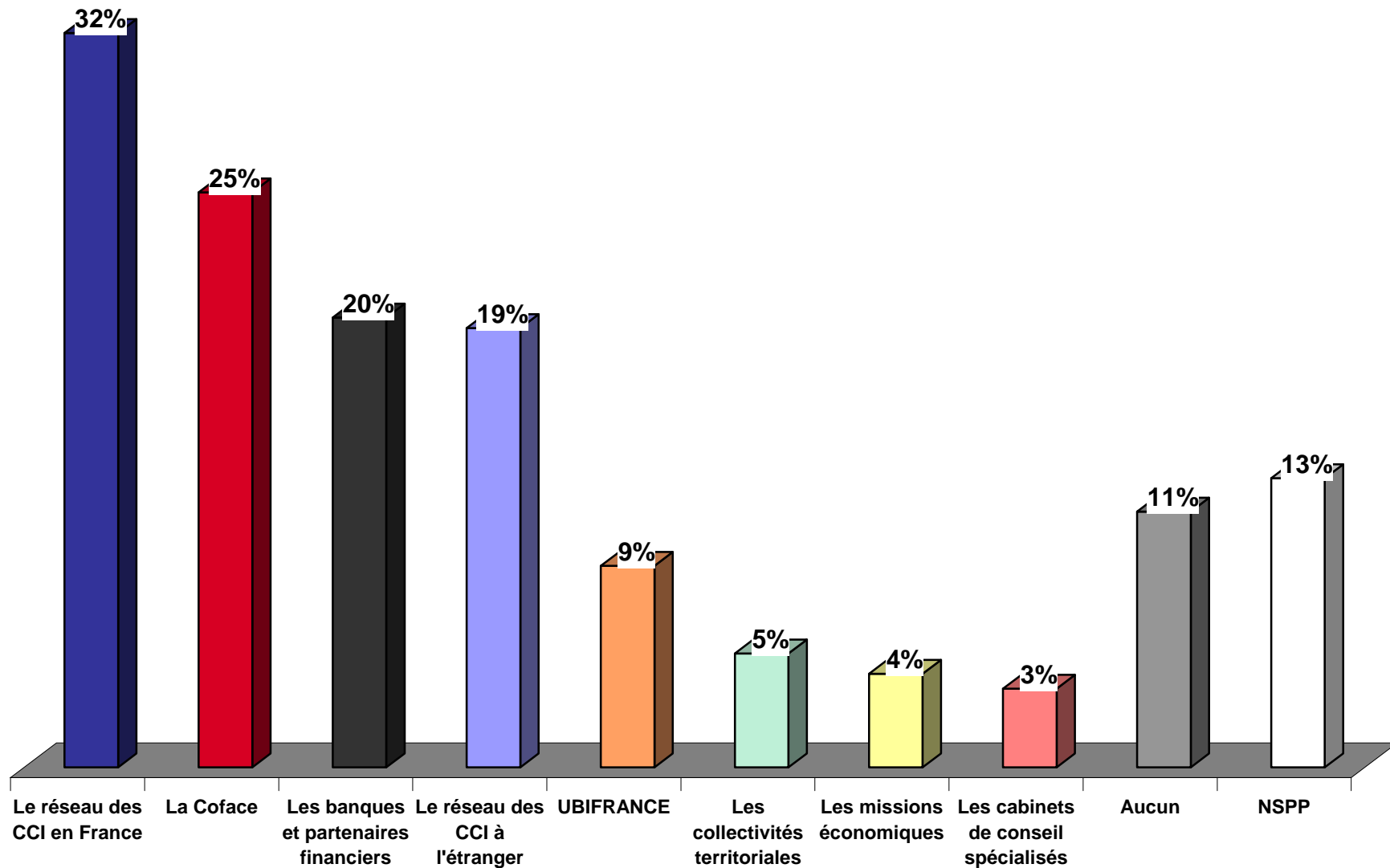


Base : PME exportatrices, implantées et / ou intéressées par l'international

Les traits d'image des différents acteurs

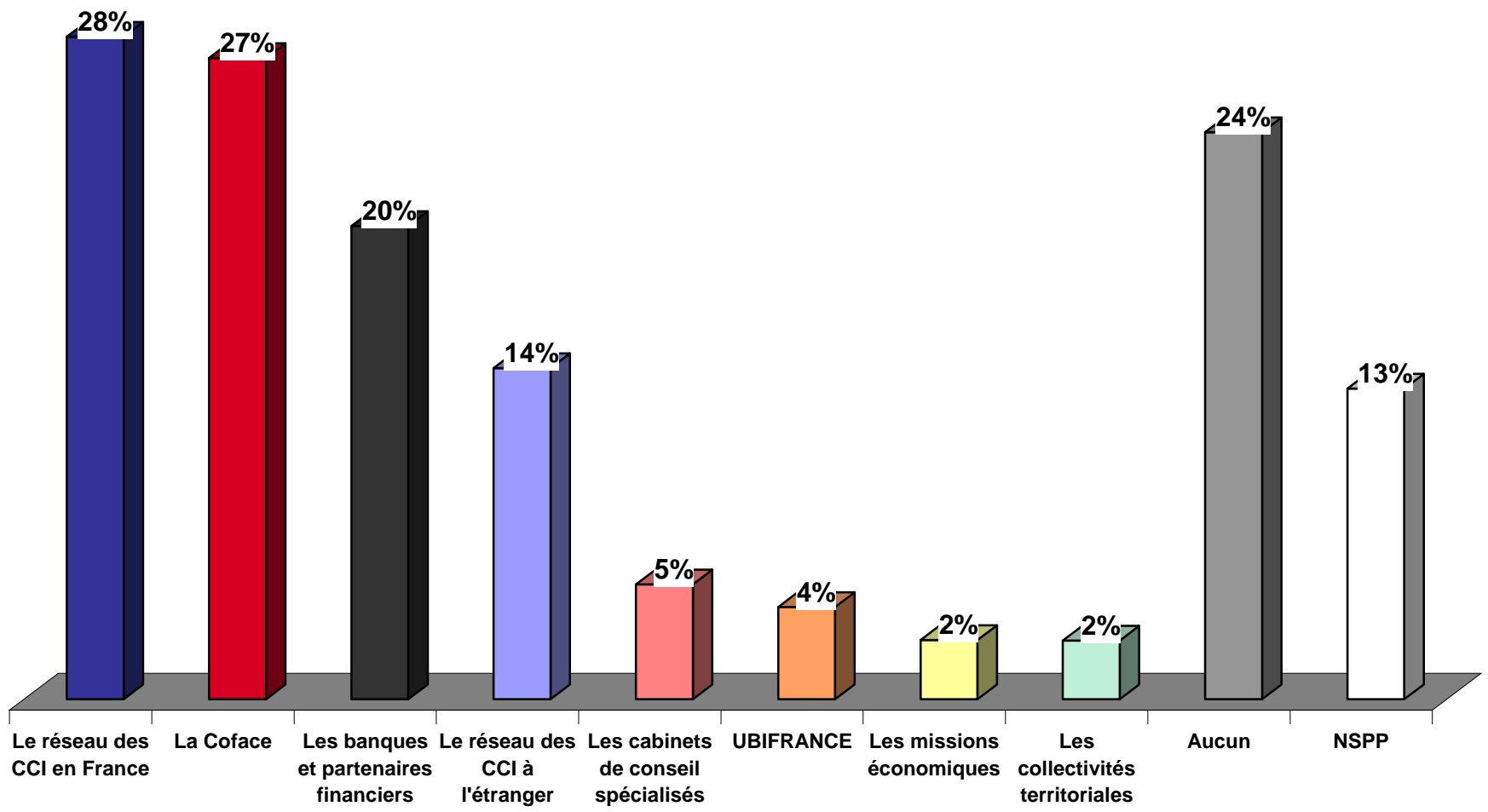
Rappel de la question :

En pensant au rôle d'accompagnement que peuvent jouer ces différents acteurs auprès des entreprises dans leur processus d'internationalisation, je voudrais que vous me disiez quels sont, parmi eux, tous ceux qui d'après vous... ?



Base : PME exportatrices, implantées et / ou intéressées par l'international

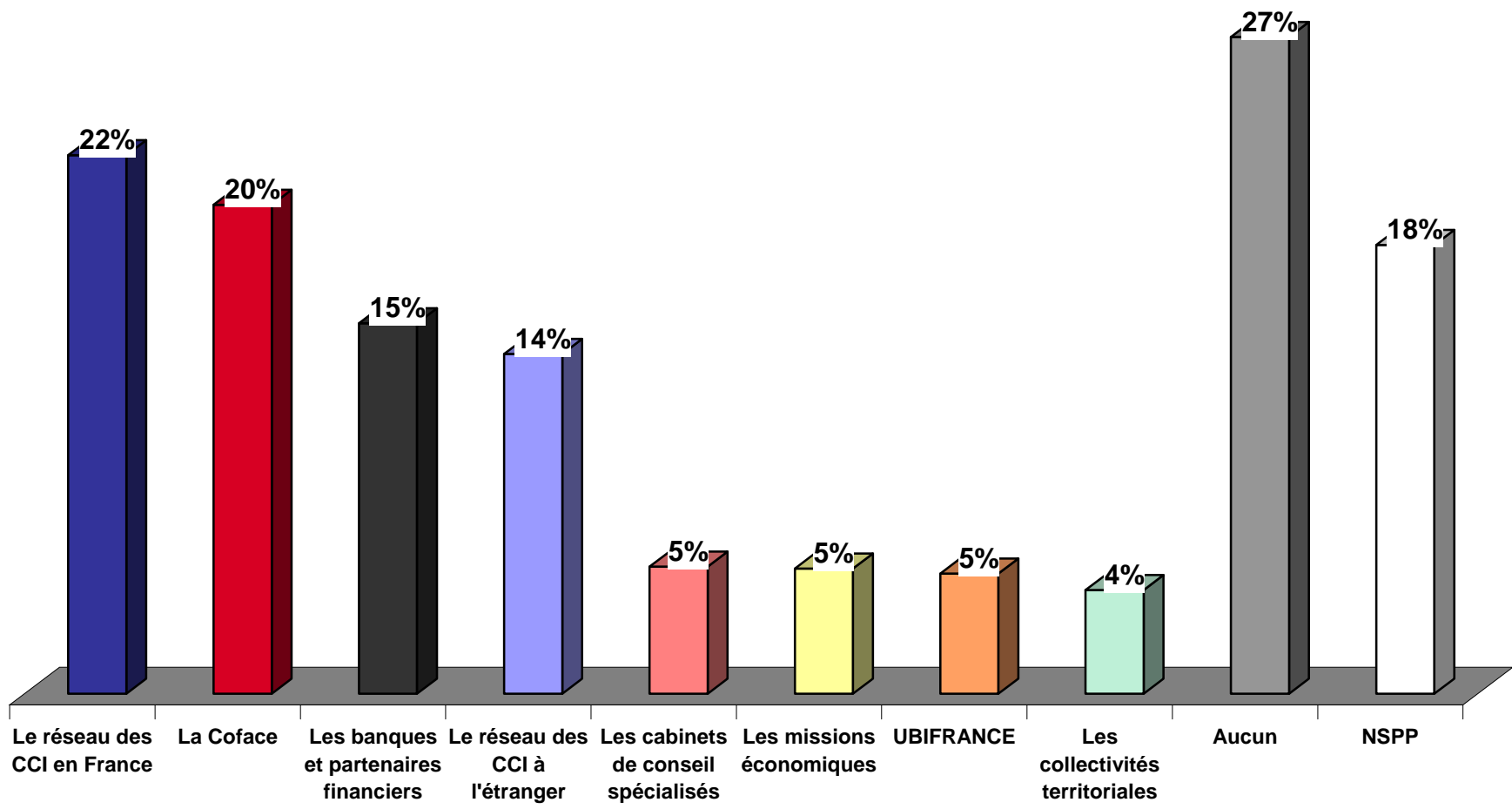
Les acteurs qui connaissent bien l'environnement juridique et administratif des marchés cibles



Base : PME exportatrices, implantées et / ou intéressées par l'international

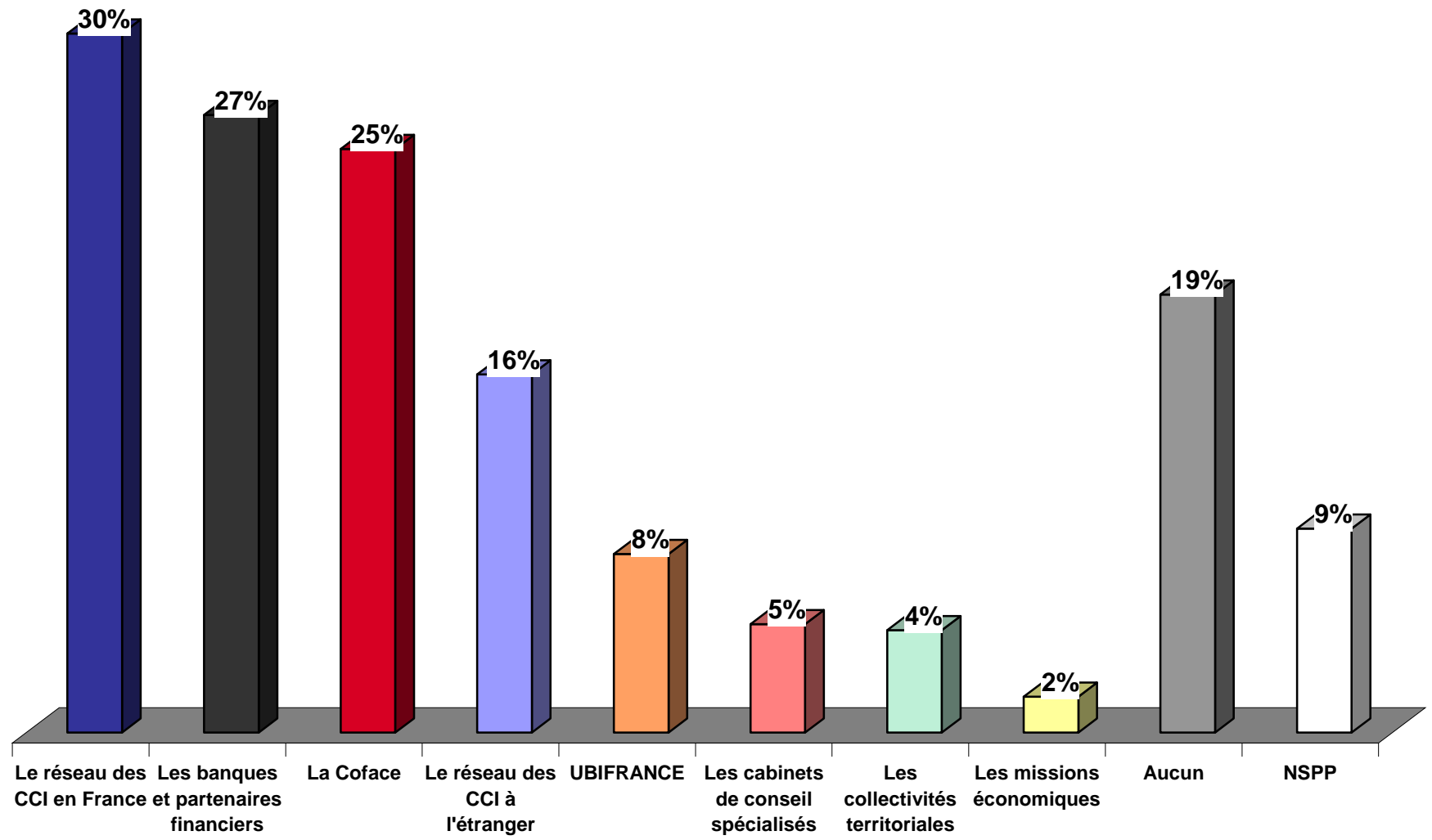


Les acteurs qui connaissent bien l'environnement commercial des marchés et débouchés

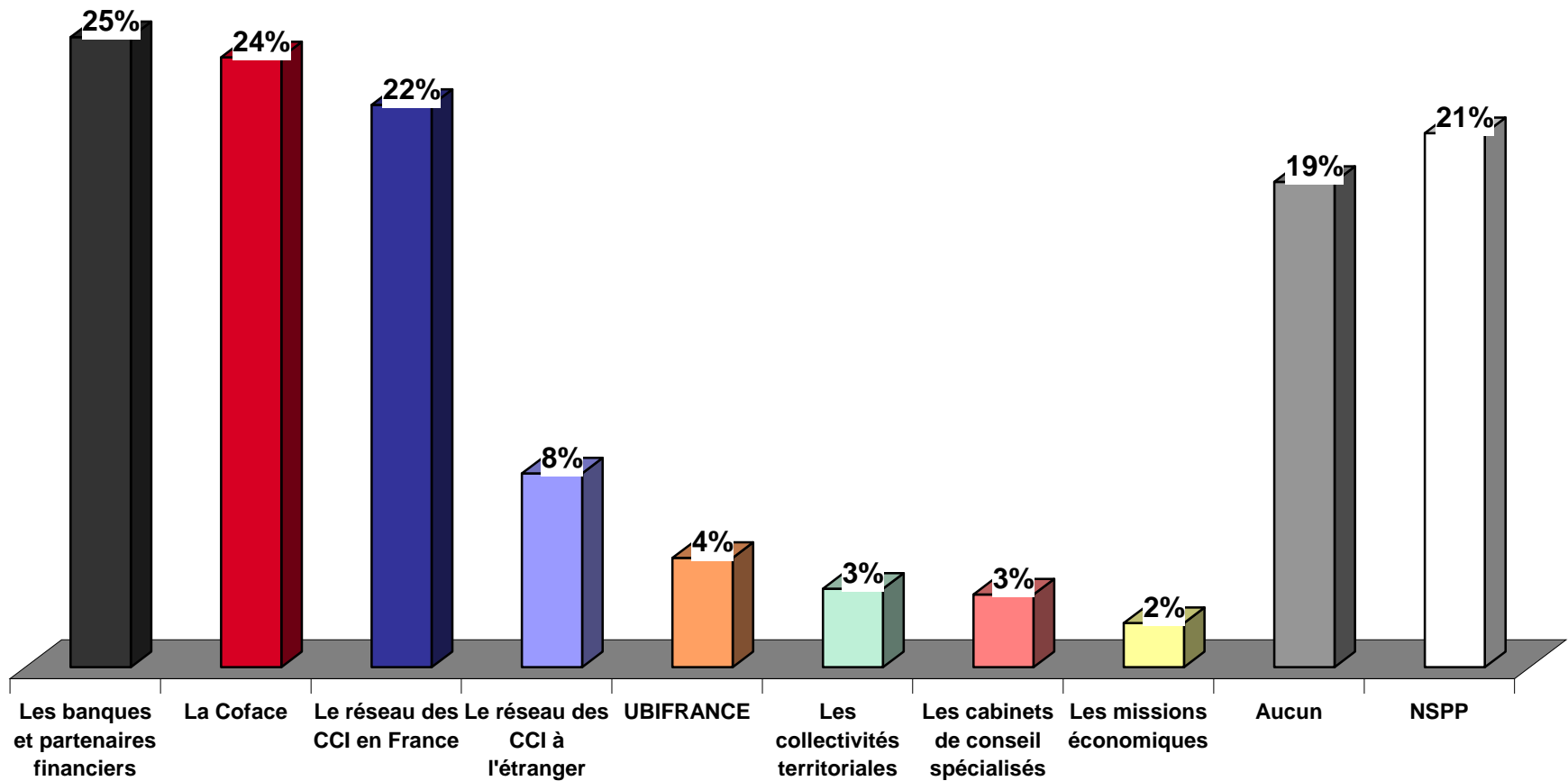


Base : PME exportatrices, implantées et / ou intéressées par l'international

Les acteurs qui offrent un accompagnement personnalisé

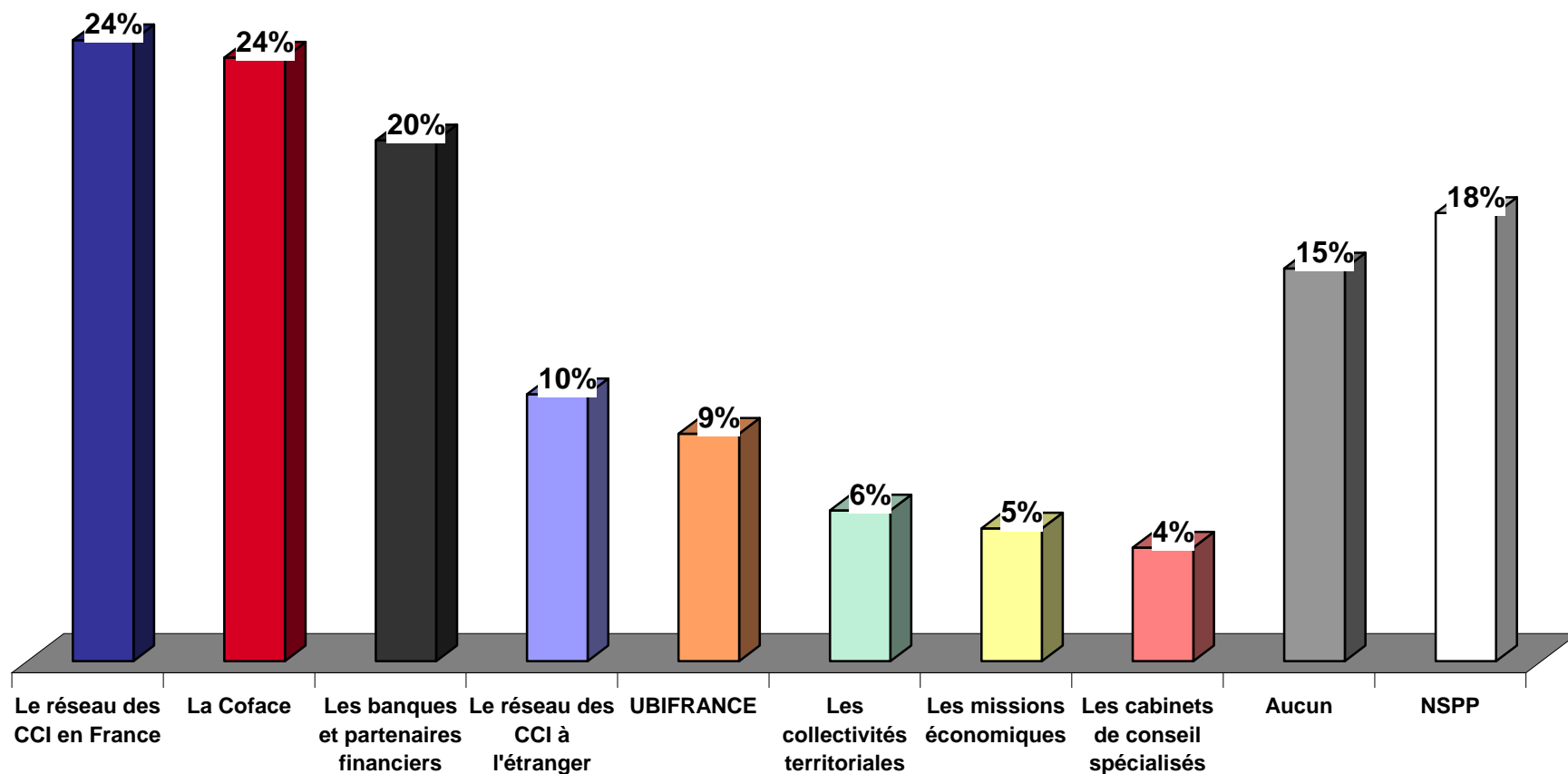


Base : PME exportatrices, implantées et / ou intéressées par l'international



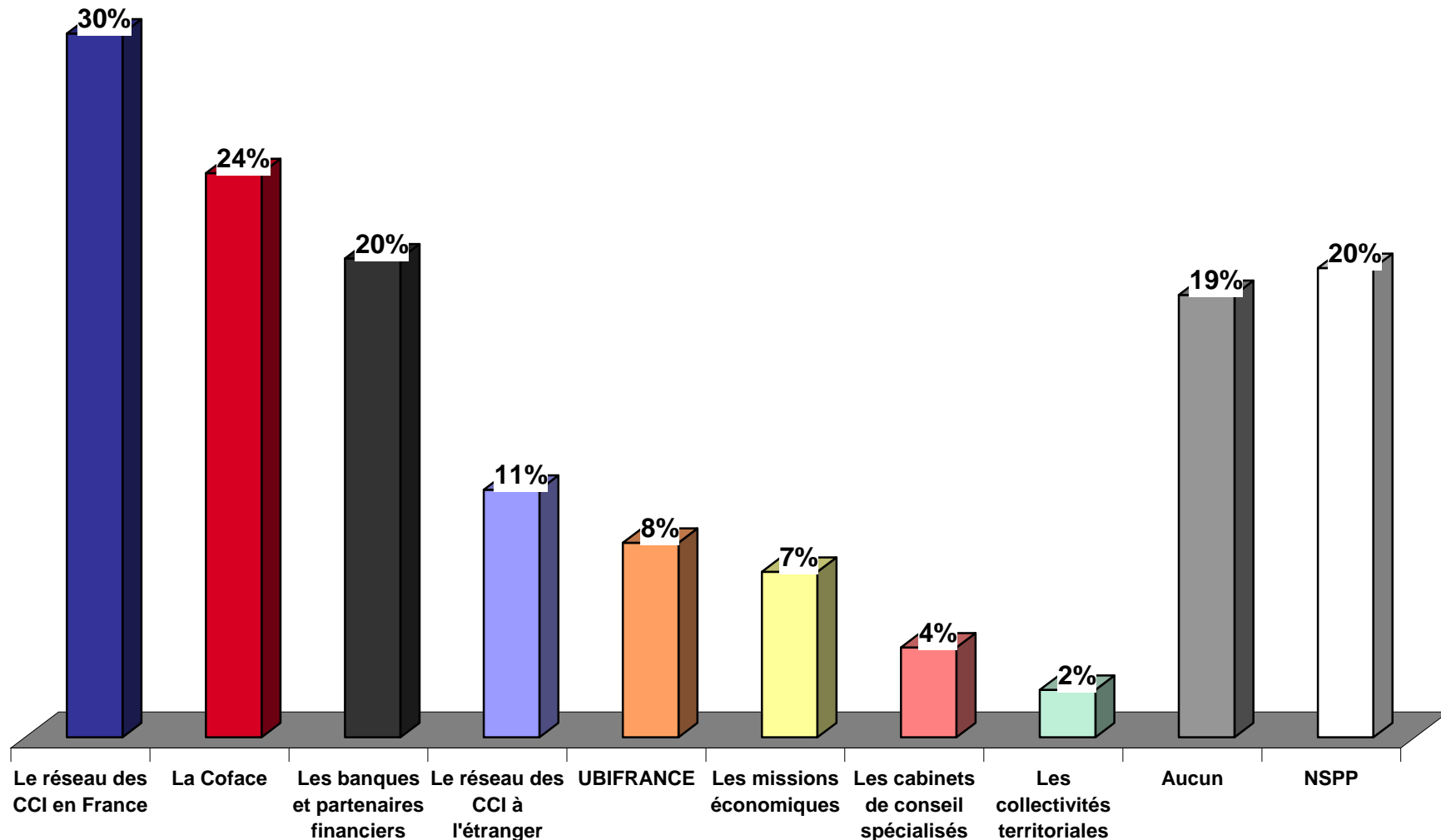
Base : PME exportatrices, implantées et / ou intéressées par l'international

Les acteurs qui sont proches des préoccupations



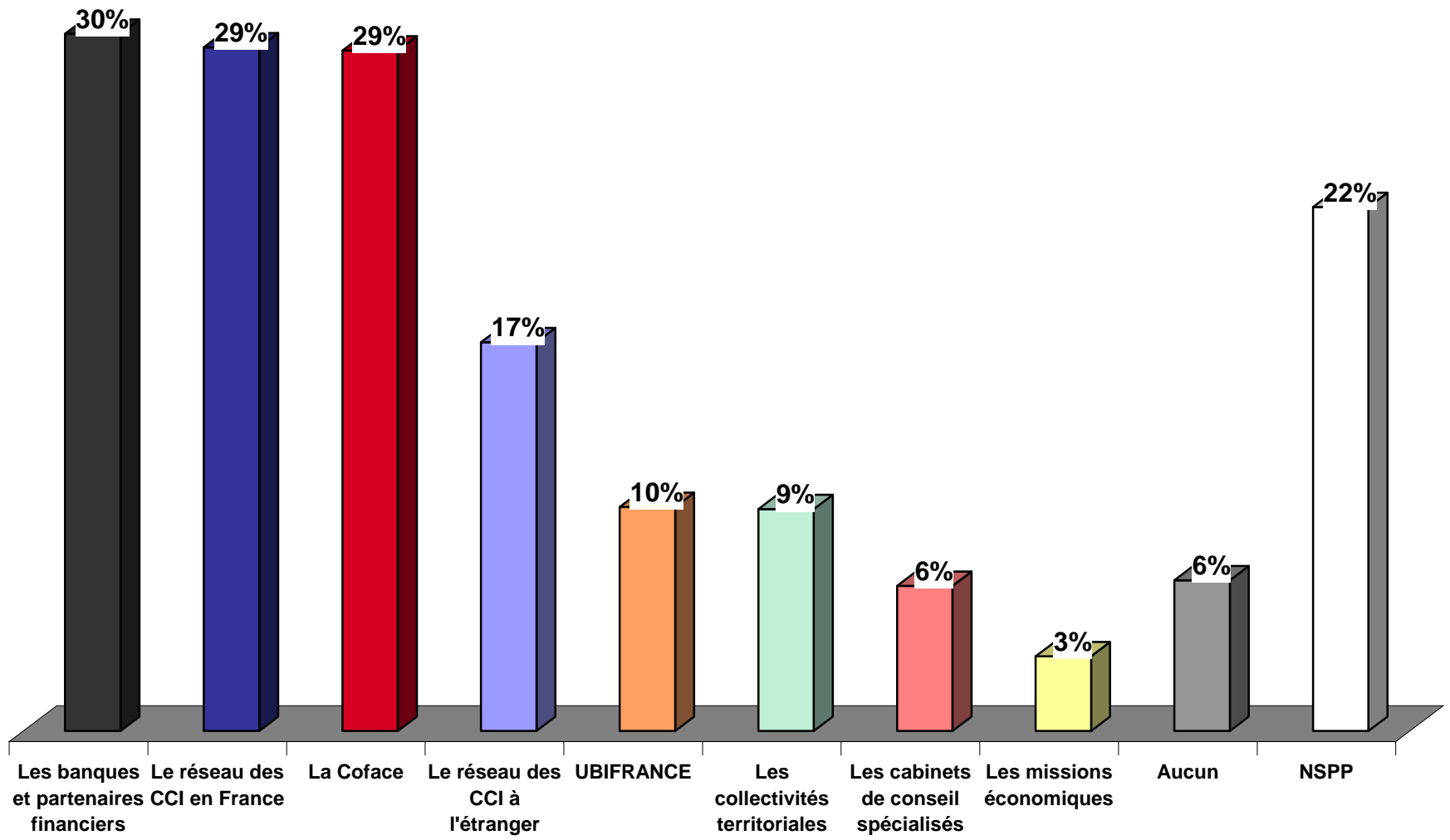
Base : PME exportatrices, implantées et / ou intéressées par l'international

Les acteurs qui informent bien sur le processus d'internationalisation

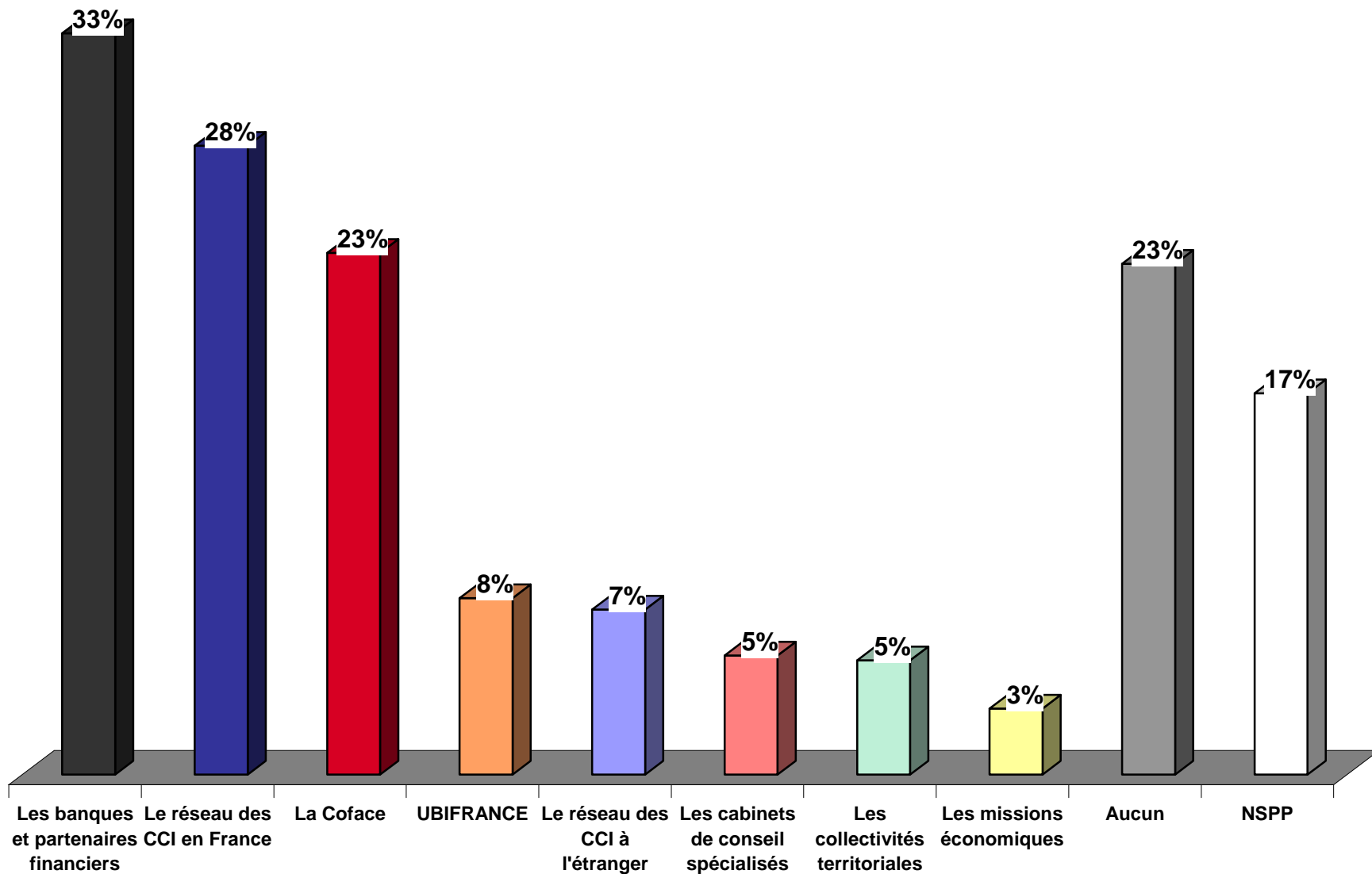


Base : PME exportatrices, implantées et / ou intéressées par l'international

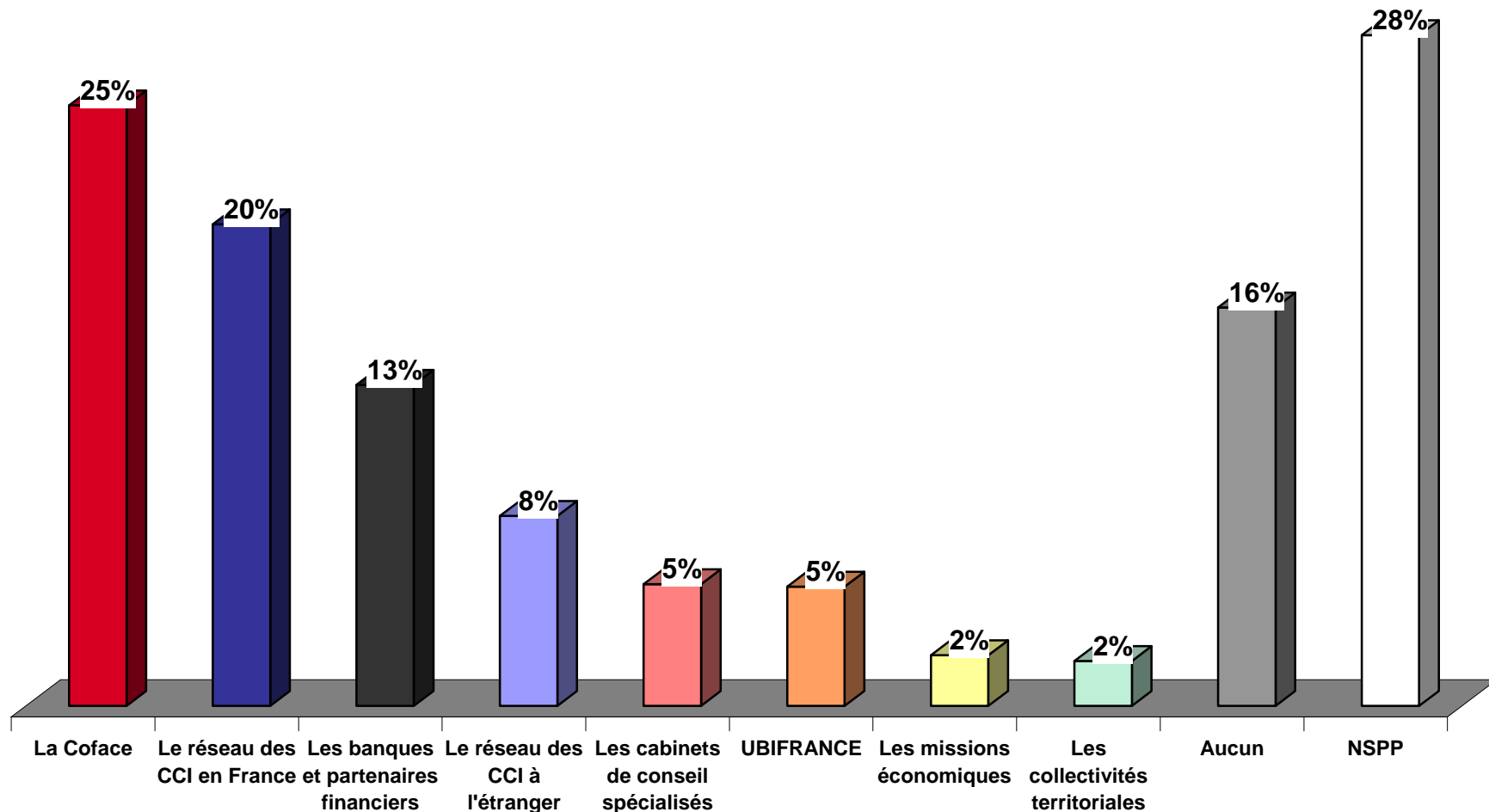
Les acteurs qui sont disponibles et réactifs



Base : PME exportatrices, implantées et / ou intéressées par l'international



Base : PME exportatrices, implantées et / ou intéressées par l'international



Base : PME exportatrices, implantées et / ou intéressées par l'international