

Communiqué de presse

Embargo au 29 mars 2007

Etude Manpower sur les pénuries de talents dans le monde

40% des employeurs français déclarent être confrontés à des difficultés de recrutement

Selon la dernière étude¹ Manpower menée dans 27 pays et territoires, 40% des employeurs français font état de difficultés de recrutement en raison d'une pénurie de profils qualifiés ; un résultat qui correspond à la moyenne mondiale.

De fortes disparités sont enregistrées suivant les différentes régions du globe avec des infléchissements importants d'une année sur l'autre pour certains pays européens.

La France au premier rang des pays européens concernés par les pénuries de talents

L'étude Manpower révèle que la France, avec 40 % d'employeurs concernés en 2007 (ils n'étaient que 30 % en 2006), est le pays le plus fortement touché par la pénurie de candidats qualifiés en Europe.

En tête des catégories professionnelles les plus recherchées : les métiers manuels² (principalement les maçons, électriciens, menuisiers), les chauffeurs routiers et les techniciens. Les professionnels de la santé (médecins, infirmiers...) figurent également parmi les 10 métiers les plus recherchés. Si les métiers de l'hôtellerie et de la restauration restent en tension, la situation est moins sensible qu'en 2006.

Les 10 postes les plus touchés par la pénurie de candidats qualifiés en 2007 comparés à 2006 (par ordre d'importance décroissante)

« Top 10 » 2007

1. Métiers manuels (principalement maçons, électriciens, menuisiers)
2. Chauffeurs routiers
3. Techniciens
4. Chefs cuisiniers
5. Commerciaux
6. Ouvriers
7. Professionnels de l'hôtellerie, restauration
8. Assistants administratifs
9. Professionnels de santé
10. Ingénieurs

« Top 10 » 2006

1. Métiers manuels (principalement maçons, électriciens, menuisiers)
2. Professionnels de l'hôtellerie, restauration
3. Chauffeurs routiers
4. Chefs cuisiniers
5. Commerciaux
6. Ouvriers
7. Assistants administratifs
8. Techniciens
9. Comptables
10. Mécaniciens

Au niveau européen, l'Allemagne, l'Espagne et dans une moindre mesure l'Italie et la Grande-Bretagne sont également en proie à des difficultés de recrutement mais observent une amélioration de leur situation par rapport à 2006.

¹ L'étude a été menée au cours du mois de janvier 2007 auprès de 37 000 employeurs dans 27 pays et territoires (dont 1010 en France). Par « profils qualifiés », nous entendons les postes tels que ceux de comptables, ingénieurs, infirmières, responsables des ventes ou du marketing, etc. qui exigent en général un diplôme universitaire.

² La catégorie « métiers manuels » comprend les emplois pour lesquels les ouvriers doivent posséder des compétences spécialisées. Exemple de métiers qualifiés : électriciens, charpentiers, menuisiers, maçons, plombiers et soudeurs. Les techniciens se trouvent surtout dans les opérations de production, l'ingénierie et l'entretien.

- **27 %** des employeurs **allemands** interrogés en 2007 déclarent connaître des difficultés de recrutement contre **53 %** en 2006.
- **33 %** des employeurs **espagnols** interrogés en 2007 doivent faire face à cette situation contre **57 %** en 2006.
- **23 %** des employeurs **italiens** se considèrent dans ce cas en 2007 contre **32 %** en 2006.
- **34 %** des employeurs anglais sont confrontés à la pénurie de talents contre **42 %** l'an passé.

Un phénomène à la résonance mondiale

Au niveau mondial, 41 % des employeurs reconnaissent avoir de plus en plus de mal à recruter du personnel, particulièrement des commerciaux, des professionnels des métiers manuels (principalement des maçons, électriciens, menuisiers) et des techniciens.

Les pays les plus concernés par les pénuries de talents en 2007 sont le Costa Rica (93%), le Mexique (82%), la Nouvelle Zélande (62%), l'Australie (61%) et le Japon (61%). Les pays pour lesquels, à l'inverse, la problématique est moins sensible sont l'Inde (9%), l'Irlande (17%) et la Chine (19%).

- Aux **Etats-Unis**, au **Japon**, à **Hong Kong**, à **Taiwan**, à **Singapour**, en **Nouvelle Zélande**, au **Pérou** et en **Irlande**, ce sont les **commerciaux** qui arrivent en tête du classement des profils les plus difficiles à recruter.
- La pénurie de candidats qualifiés pour les **métiers manuels** tels que les plombiers, les électriciens, les menuisiers et les maçons est quant à elle très marquée en **Allemagne**, en **Angleterre**, au **Canada**, en **Australie**, en **Espagne**, en **Suède**, en **Italie**, en **Belgique**, en **Autriche**, en **Suisse** et en **France**.

Les résultats de cette étude Manpower sont accompagnés d'un livre blanc « Faire face à la pénurie de talents ». Ce document met en exergue les différentes pénuries de compétences à travers le monde et propose des pistes d'actions pour y répondre.

Pour obtenir l'Intégralité des résultats de l'enquête et découvrir le contenu du livre blanc en anglais, cliquez sur le lien suivant : <http://www.manpower.com/ResearchCenter>

A propos de Manpower

Manpower en France est l'un des leaders du travail temporaire et du recrutement avec un chiffre d'affaires de 4,8 milliards d'euros en 2006. Organisé sous la forme d'un réseau de 1 130 agences (dont 1 030 sous l'enseigne Manpower), Manpower en France intervient pour plus de 90 000 clients (PME-PMI, grandes entreprises françaises et internationales), que ce soit dans le secteur industriel, le BTP, le transport et la logistique ou les activités de services. Certifié ISO 9001:2000, Manpower en France et ses filiales emploient 4 700 collaborateurs permanents. Pour plus d'informations sur Manpower en France, visitez le site www.manpower.fr

Au niveau mondial, le groupe Manpower est présent dans 73 pays et territoires. Manpower Inc. a réalisé en 2006 un chiffre d'affaires de 18 milliards de dollars. Grâce à son réseau de 4 400 agences réparties dans 73 pays et territoires Manpower Inc. répond aux demandes de 400 000 clients pour des besoins liés au recrutement de personnel intérimaire et permanent, à la sélection de candidats, à l'évaluation des compétences, à la formation professionnelle, à l'outplacement, à l'externalisation et au conseil. Pour plus d'informations sur Manpower dans le monde, visitez le site www.manpower.com

Contacts presse

Service de presse Manpower : Tél. 01 44 43 74 57

pressemanpower@consultants.publicis.fr

Ariane Rolland : Tél. 01 56 99 11 51

ariane.rolland@manpower.fr